

T.C.
MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- Bu Yönetmelik, 13.03.2014 Tarih ve 2014/6072 Sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Mardin Büyükşehir Belediyesinde Su ve Kanalizasyon hizmetlerini yürütmek üzere 31.03.2014 tarihinden itibaren kurulan. (MARSU) Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün su satışı ve kullanılmış su bedeli ile ilgili tarifelerinin tespiti, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2- Bu Yönetmelik, 2560 sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 1 inci maddesiyle belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak Kısaltmalar ve Tanımlar

MADDE 3- (1) Bu Yönetmelik, 2560 sayılı Kanunun 23'üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

(2) Bu yönetmelikte yer alan bazı kısaltmalar ve tanımlar aşağıda açıklanmıştır.

a) MARSU Kuruluş Kanunu: 23.11.1981 tarih ve 17523 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun (01.6.1984 tarih ve 18418 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3009 sayılı Kanunla değişik.)

b) İmar Kanunu: 09.05.1985 tarih ve 18748 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3194 sayılı İmar Kanunu.

c) Tarife: Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesidir. Tarife olabildiğince gerçek değerlere dayanmalı, uygulamada eşitlik sağlanmalıdır.

ç) Şebeke: Şehir içmesuyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesisleridir.

d) Priz: Abonenin bağlantı noktasındaki ana musluktur.

e) Buşakle: Ana musluğu koruyan dökümden imal edilen koruyucu parçadır.

f) Kolonbaşı: Sayaçtan sonra ilk çıkış noktasındaki abonedir.

g) Kolon: Her müstakil birime ayrı ve tek sayaçtan su bağlama işlemidir.

ğ) Sayaç: Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan aygıttır.

h) Kapama Aparatı: Su kapama işlemine yarayan aygıttır.

ı) Sayaç Kutusu: Sayaçın içinde muhafaza edildiği kutudur.

i) İç Tesisat: Sayaçtan sonraki bina iç teçhizatıdır. Aboneler bu tesisatın iyi bir halde bulundurulmasından ve su zayıyatından mesuldürler.

j) Kaçak Su Kullanma: Abone olmaksızın MARSU'ya ait su taşıyan borulardan veya yeraltı suyu kaynaklarından herhangi bir teknik düzenle su alma işidir.

k) Usulsüz Su Kullanma: Abonenin sözleşmeye aykırı biçimde su kullanma veya kullandırmasıdır.

l) Sözleşme: MARSU ile abone arasındaki su satış şartlarını belirleyen ve taraflarca imzalanmış akittir.

m) Fesih: MARSU ile abone arasındaki sözleşmenin ortadan kaldırılarak aboneliğin iptali işlemidir.

n) Atıksu: Evsel, endüstriyel, zirai ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş ve özellikleri değişmiş sulardır.

o) Evsel Atıksu: Konutlardan veya yerleşim bölgelerinden kaynaklanan, insanların ihtiyaç ve de kullanımları neticesinde kirlenmiş veya özellikleri değişmiş sulardır.

ö) Endüstriyel Atıksu: Evsel atıksular haricindeki sanayilerin, imalathanelerin, küçük ticari işletmelerin, küçük sanayi sitelerin her türlü üretim, işlem ve prosesinden kaynaklanan sulardır.

p) Kanalizasyon Şebekesi: Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından oluşan birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki beton boru sistemleridir.

1) MARSU veya ilgili belediyesince yaptırılan resmi kanalizasyonlar.

2) Kim tarafından yaptırıldığı bilinmeyen, ancak çalıştığı tespit edilen kara kanallar, halk kanalları v.b. kanallar.

3) Gerçek veya Tüzel kişilerce MARSU kontrollüğünde yaptırılan tülani kanallar kanalizasyon şebekesi olarak kabul edilir.

r) Atıksu Kaynakları: Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atıksu üreten konut, endüstri kuruluşu zirai alanlar, iş merkezleri, ticari binalar, okul, hastane, otel, spor kompleksleri, oto yıkama istasyonu, fabrika, atölye, benzinlik, imalathane ve benzeri yapıları ifade eder.

s) Atıksu bağlantısı (Rabit): Atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuları parselin cephe aldığı yol veya yollardan geçirilen ya da geçirilecek ve MARSU'ca belirlenecek en uygun kottaki kanalizasyon şebekesine ileten, komşu parsel hizalarını ihlal etmeyecek bir konumda ve parsel bacası ile irtibatlı uygun boru ve meyille, fen ve sanat kaidelerinin uygun döşenerek akış yönünde ve uygun açı yaparak kanalizasyon şebekesine bağlanan parsel sahiplerinin mülkünde olan kanallardır.

ş) Parsel Baca (Rögar): Atıksu deşarjlarının kontrol ve arızalara müdahale etmek amacıyla binaların kanalizasyon şebekesi bulunan cephelerdeki tretuvarda ve parsel içindeki atıksu bağlantı kanalı ile irtibatlı olarak fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacalardır.

1) Parsel bacaları içine insan girebilecek bir şekilde minimum (70x70) cm. iç ebadında olacaktır.

2) Derinlikleri ait oldukları binanın ve bağlandıkları kanalizasyonun derinliği ile orantılı olarak değişkendir.

3) Kapakları her an açılabilir durumda olacaktır.

t) Kontrol Bacası (Fenni Baca): Kanalizasyon şebekesinin bakımı ve işletmesi amacıyla içine insan girebilecek kesitte ve de MARSU standartları ile fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmiş ya da edilecek olan kanal bacalarıdır.

u) Pompa Şartı: Parselin cephe aldığı yol veya yollardan atıksu bağlantısının yapılacağı MARSU 'ca belirlenecek en uygun doğal akışlı deşarj kotundaki kanalizasyon şebekesinin dolu kotu ile inşa edilen yada edilecek binanın son bodrum döşeme kotu arasında olabilecek kot farkı bağlantı kanalının akışına uygun değil ise son bodrum kat döşeme seviyesinde yapılacak bir rögarda toplanacak atıksuların uygun bir pompa sistemi ile parselin bacasına aktarılacak şartıyla atıksu kanalizasyon sistemine bağlanmasına müsaade edilir.

ü) Mansap (Alıcı Ortam): Kanalizasyon şebekeleri veya kolektörlerin taşıdığı atıksuların kanun, yönetmelik, yönerge ve teknik usuller çerçevesinde deşarj edildiği deniz, göl, dere, akarsu ve arazidir.

v) Atıksu Çukuru (Fosseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirlilemeyecek şekilde sızdırmaz olarak fen ve sanat kaidelerine uygun parsel içerisinde inşa edilmiş haznelerdir.

y) Kanalizasyon Durum Belgesi: MARSU Kuruluş Kanunu 18. maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol/yollardaki kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgedir.

z) Kanal Birim Fiyatı: Her yılın Çevre Şehircilik Bakanlığı rayiç bedelleri esas alınarak hesaplanan ve 1 metre kanala karşılık gelen kontrol bacası bedeli dahil 1 metre uzunluğundaki Ø300mm'lik kanalizasyon şebekesinin maliyet tutarıdır. (TL/M)

aa) Müellif: MARSU'nun tasdikine sunulmuş bilimum mimarı, kanalizasyon, içme suyu şebekesi v.b. projeleri hazırlayan, tanzim eden, sorumluluğunu üstlenen ve kendisini projelerin üzerine atacağı imza ve de gerekli bilgilerle (tescil sicil no'su, oda sicil no'su v.b.) tanımlayan teknik (mimar veya mühendis) gerçek veya tüzel kişidir

bb) Teknik Uygulama Sorumlusu (TUS): İlgili ilçe Belediye Başkanlıklarınca Kanunların öngördüğü biçimde binanın yapım sorumluluğunu üstlenen teknik (mimar veya mühendis) kişidir.

cc) Mükellef: Gayrimenkul'ün gerek mülkiyet ve gerekse diğer aynı haklarına sahip olan gerçek ve tüzel kişilerdir.

çç) Vekil: MARSU'ya müracaat eden gerçek veya tüzel kişilerin dilekçelerindeki talepleri ile ilgili işlemleri kendileri adına yaptırabilecek derecede kanuni olarak yetkilendirilmiş kişi veya kişilerdir.

dd) Ortak Kullanım Alanları (OKA) ; Bahçeli nizamdaki yapı ve tesislerde parsel içersindeki yeşil alanlar ile bu alanlardaki su tesisatları dahil olmak üzere binalardaki merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makine dairesi, sığınak, kömürlük, su ve akaryakıt deposu, kalorifer dairesi, kapıcı dairesi, otopark, depo, çamaşırılık, toplantı odası, müştemilat ve benzeri hacimlerin dıştan dışa brüt toplam inşaat alanıdır.(m²)

ee) İşyeri: Dükkan, büro, yönetim merkezi, iş hanı, iş merkezi, özel eğitim tesisi, özel sağlık tesisi, laboratuvar, otel, motel, lokanta, süpermarket, hipermarket, spor kompleksleri, oto yıkama istasyonları, benzin istasyonları, restoran, teşhir ve oto galerileri, mağaza, fırın, sauna v.b. işyerlerini ifade eder.

ff) Endüstri Tesisleri: Fabrika, atölye, imalathane, sanayi ve benzeri tesisleri ifade eder.

gg) Kanal Kullanım Belgesi: MARSU Genel Müdürlüğü'nce görevlendirilecek birim tarafından yeni su alacak binaların atıksu kanal bağlantısı veya atıksu çukuru bakımından görüş bildirilen belgedir. Bu belgeyi alan aboneler, içme ve kullanma suyu abonesi yapılıır.

ğğ) Tülanı (Özel) Kanal: Parselin yüz aldığı yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi yok ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından; onay ve kabulü ise MARSU tarafından yapılmak şartı ile yerinde ilgisince inşa ettirilen kanaldır.

hh) Arıtma Tesisi: Atıksuların alıcı ortama boşaltılması veya herhangi bir taşıma aracı ile alıcı ortama taşınmasından önce önlem ve kirlilik yüklerine göre arıtılmaları amacı ile MARSU 'nin kuracağı veya kirletici kaynaklardan MARSU'ca kurulması istenecek her türlü tesislerdir.

ıı) (C) Parçası: Atıksu bağlantı kanallarının, atıksu şebekesine 60° açı yapacak şekilde bağlantısını sağlayan boru parçasıdır.

ii) Kanal Katılma Payı: Parselin yüz aldığı yoldaki kanal maliyetine iştirak payıdır.

jj) Atıksu Çukuru (Fosseptik) Yapım Teminatı: Parselin yüz aldığı yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi yok ve parsel sahibi atıksu çukuru yapmak istiyor ise; yapılacak atıksu çukuru için alınan teminattır.

kk) Abone: MARSU Genel Müdürlüğü ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişilere denir.

ll) Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dahil, birden fazla bağımsız birim.

mm) Karışık Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dahil, birden fazla bağımsız birimdir.

nn) İdare: MARSU Genel Müdürlüğü.

oo) Tasfiye: Abone hesabındaki borçların abone alacaklarından (teminatlar) düşülerek sözleşmenin sona erdirilmesidir.

öö) PİÜ: Proje inceleme ücreti

pp) POÜ: Proje onay ücreti

rr) OKA: Ortak kullanım alanı

ss) İbadethaneler: Topluca veya tek başına ibadet edilen, özel olarak yapılan, ibadet yapmak için toplanılan yeri(mescit, cami,cemevi, kilise, Sinagog ve havra,)

tt) MARSU :MARDİN Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü,

uu) Genel Kurul: MARSU Genel Kurulu'nu,

üü) Yönetim Kurulu: MARSU Yönetim Kurulu'nu,

vv) Genel Müdür: MARSU Genel Müdürü'nü, ifade eder.

Tarife Çeşitleri

MADDE 4- Bu Yönetmeliğin konusu olan tarifeler 4 grupta toplanır.

- a) Su satış tarifesi,
- b) Kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi,
- c) Hizmetler ve teminatlar tarifesi,
- ç) Yapıtlımlar tarifesi,

Abone Tanımı Ve Türleri

MADDE 5- MARSU Genel Müdürlüğü ile sözleşme yapan gerçek ve tüzel kişilere "Abone" adı verilir.

a) Su ve atıksu abonəsi: MARSU'nun Su ve Kanalizasyon hizmetlerinden birlikte yararlanan veya kanal bağlantısı olmayıp yalnızca su hizmetlerinden yararlanan aboneler. Bu tip abonelere su satış tarifesi ile birlikte kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi, hizmetler ve teminatlar tarifesi ile yapıtlımlar tarifesi uygulanır.

b) Atıksu abonəsi: Kendi imkânlarıyla su temin ederek atıksu üreten, MARSU 'nun yalnızca kanalizasyon ve kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlanan aboneler; bu tip abonelere kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi, hizmetler ve teminatlar tarifesi ve yapıtlımlar tarifesi uygulanır.

c) Atıksu altyapı sistemlerini kullanan ve/veya kullanacaklar, bağlantı sistemlerinin olup olmadığına bakılmaksızın, arıtma sistemlerinden sorumlu yönetimlerin yapacağı her türlü yatırım, işletme, bakım, onarım, ıslah ve temizleme harcamalarının tamamına kirlilik yükü ve atıksu miktarı oranında katılmak zorundadırlar. Bu hizmetlerden yararlananlardan, belediye meclisince ve bu maddede sorumluluk verilen diğer idarelerce belirlenecek tarifeye göre atıksu toplama, arıtma ve bertaraf ücreti alınır. Bu fıkra uyarınca tahsil edilen ücretler, atıksu ile ilgili hizmetler dışında kullanılamaz. (2872 sayılı çevre kan. madde :11)

Abonelerin Gruplandırılması Ve Tarife Uygulaması

MADDE 6- Abonelerin gruplandırılmasıyla, tarifelerin uygulama esasları aşağıda açıklanmıştır.

1) Konut (mesken) Tarifesi Uygulanacak Aboneler

1) Barınma amacıyla oturlan yerlerde içme ve temizlik amacıyla su kullanan ve kirlüten aboneler.

- 2) İbadet yerlerinin lojmanları
- 3) Resmi kurum lojmanları
- 4) Yabancı ülke konsoloslukları
- 5) Muhtarlık hizmet binaları

2) İşyeri Tarifesi Uygulanacak Aboneler

Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat (Ek ibare: **MBB Meclis Kararı-13/10/2020-127**) zirai faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir. Fırınlar, kahvehaneler, lokantalar, ofisler, bürolar, gazino, otel, motel, hamam özel eğitim kurumları, özel sağlık kurumları, özel öğrenci yurtları, özel bankalar ve diğer hizmet üreten yerlere işyeri tarifesi uygulanır.

3) Sanayi Tarifesi Uygulanacak Aboneler

a) Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten tanımı ile (6-b) fıkrası dışında kalan yerlerdir.

b) Endüstriyel nitelikte kullanılmış suyu bulunan yerler.

4) Şantiye Tarifesi Uygulanacak Aboneler

Her türlü inşaat, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle özel ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerdir.

5)Resmi Daire Tarifesi Uygulanacak Aboneler

Genel yönetim kapsamındaki tüm kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir. (Hastaneler, sağlık ocakları, dispanserler, okul öncesi eğitim, İlköğretim, ortaöğretim kurumları, polis okulları, Askeri Birlikler, Kışlalar, Karakollar, üniversiteler, Yükseköğretim Milli Eğitim Bakanlığı, Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı öğrenci yurtları, v.b.)

6) Sosyal Hizmet Kuruluşları Tarifesi Uygulanacak Aboneler

a) Bakanlar Kurulu'nun kararı ile kamu yararına faaliyet gösteren hayır dernekleri ve kurumları ile Hizmet amaçlı vakıf, sendikalar, siyasi partiler, müzeler, Çocuk Esirgeme Kurumu, yaşlılar bakım evi.

b) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı veya bunların denetimindeki ticari gayesi olmayan kurslar ve özel eğitim kurumları,

c) Ticari gayesi olmadığını resmi kurumlardan alacağı belge ile ispatlamak şartıyla dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan Yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri.

7)Park, Bahçe ve Orta refüj Tarifesi Uygulanacak Aboneler

a) Belediye park bahçe: Belediyelere ait park, bahçe, yeşil alan ve orta refüj gibi alanların sulanması için alınan abonelerdir. Bu alanlar içerisinde kafeterya vb. amaçlarla kiraya verilen taşınmazlara ait bölümlerin kullanma sularının ayrı tesisattan sağlanıp ayrıca abonelik yapmaları gerekmektedir. Belediyeye ait sayaçsız park bahçe vb. yerlerde her m² alan için yıllık 2,5 m³ /yıl tüketim yapıldığı esası ile azami 6 ay su kullandığı dikkate alınarak veya emsal değer üzerinden yükleme yapılarak tahakkuk gerçekleştirilir. Belediyelere ait park ve bahçelerde kullanılan şebeke suyu tarifesi "Mesken Tarifesinin 1. Kademesi" üzerinden uygulanır.

b) Bahçe: Belediyelere ait olmayan ve kendi abone gruplarına ait bulunan park, bahçe ve yeşil alan sulaması için alınan abonelerdir. İnşaat halinde olan aboneliklere, ayrı bir sayaçla çevre sulama aboneliği verilemez. Bu tür abonelere kendi abone grubundaki tarifesi üzerinden kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi uygulanmaz. Ayrıca üzerinde yapı bulunmayan ve ticari amaçlı olmayan küçük çaplı hobi maksatlı yetiştirilen bağ ve bahçelerde 40 m² ye en az bir ağacın dikili olması ya da damlama yağmurlama ile sulama usullerinin sağlanmış olması, Bahçe amacıyla kullanılacak olan yerin müstakil tapulu olması, mevcut şebeke hattının geçmesi, toplam alanının 1000 m² den az olması ve şebeke suyunun ciddi anlamda eksilmemesi şartı ile bahçe aboneliği verilebilir.

c) Park, bahçe ve çevre sulama aboneliği verilen ve amacı dışında su kullanan aboneliklerde, kullanım durumuna göre bu yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

8)Toptan Su Abonesi Uygulanacak Aboneler

İdarenin hizmet sınırları içinde ya da dışında kalan gerçek veya tüzel kişi, organize sanayi bölgesi, mülki kuruluş, toplu konut, ... vb. yerlere, belirli noktalardan su satışı yapılan abonelerdir.

9) Umuma Açık Yerler Tarifesi Uygulanacak Aboneler

a) **İbadethane aboneliği:** MARSU hizmet sınırları içinde bulunan ibadethanelerin su ve atıksu tarifesi bedeli MARSU tarafından karşılanır.Tarife ücreti 0 TL 'dir.

b) **Çeşme (sebil) aboneliği:** Şehrin çeşitli bölgelerinde ve mezarlıklarda bulunan çeşmelerdir.Bu yönetmeliğin 32.maddesine göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

10) Karışık Su Tarifesi Uygulanacak Aboneler

Aynı sayaçtan su alan değişik abone grubuna dâhil birden fazla bağımsız birim karışık abone olarak adlandırılır. Karışık abone gruplarından ilgili abone tarifesine göre ücret alınır.

11) Geçici Aboneler

a) MARSU hizmet alanları içerisinde geçici süre ile faaliyet gösteren sergi, fuar, sirk, panayır gibi geçici seyyar yerler ile mücbir sebeplerle oluşan geçici barınma yerleri için alınan aboneler.

b) Yapı ruhsatı bulunup da, elektrik, dogalgaz ve telefon gibi kamu hizmetlerinin en az birinden yararlandığını ispatlamak şartıyla, yapı kullanma izin belgesi verilmeme nedeninin;

- Sigorta prim veya vergi borçlarından kaynaklanması halinde tüm bağımsız bölümlere,

- Binanın tamamından kaynaklanmayıp, binanın bazı kısımlarının yapı ruhsatına aykırı olması halinde, bu aykırılığının binanın taşıyıcı unsurlarını etkilemeyen ve teknik açıdan tamamında oturulmasında sakınca olmadığının belgelenmesi şartıyla yapı ruhsatına uygun bağımsız bölümlerine,
- Binanın oturulan bölümleriyle ilgili olmayıp çevre düzenlemesi gibi eksikliklerden kaynaklanması halinde tüm bağımsız bölümlere, Yapı Kullanma İzni Belgesi alıncaya kadar geçici olarak, kullanım türüne göre su verilen aboneliklerdir.

c) Bu yönetmeliğin 6'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen sanayi tarifesi uygulanacak aboneliklere ait yerlere geçici abonelik verilmez.

d) Yukarıda belirtilen abonelere verilen su, resmi dairelerin talebi halinde yıkım ya da tahliye tarihinden bir gün önce kesilebilir. Bir bina veya tesise bu maddenin uygulanmış olması ilgisine kesinleşmiş bir abonelik hakkı kazandırmaz.

e) Resmi gazetenin 09/06/2018 tarih ve 30443 sayısı ile yayınlanan Yapı Kayıt Belgesinin Verilmesine İlişkin Usul Ve Esaslar kapsamında Yapı Kayıt Belgesi alanlardan; geçici aboneler için yukarıda belirtilen şartlar (b bendi) aranmaksızın abone türüne göre geçici abonelik verilir.

f) Geçici abonelere bağlı oldukları kendi guruplarına ait m3 birim fiyatının % 100 'ü uygulanır.

12) Yalnız Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması /Atıksu Aboneleri

a) MARSU'nun su hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan ya da kendi imkânlarıyla elde ettikleri suyu kullanarak atıksu üreten konut, resmi daire, işyeri ve sanayi tanımına giren özel ve tüzel kişilerdir.

b) Kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri tesislerden veya tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanıp atan özel ve tüzel kişiler MARSU 'ya başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır. Tahakkuk edecek bedel için 34. madde hükümleri uygulanır.

c) Kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri tesislerden veya tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek bu suyu yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını MARSU Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz.

d) 20.11.1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanununun 17 nci maddesi hükmü uyarınca, her abone, kendi abone türü tarifesi üzerinden atıksu bedeli ödemekle yükümlüdür. Bedelini ödemiş olduğu atık sularını kendilerine ait arıtma tesisinde MARSU'nun istediği değerlerde arıtması durumunda bu abonelerden; arıtılan bu suyu yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını MARSU Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz.

13) Kırsal Aboneler: 6360 sayılı kanun ile Köy iken mahalle statüsüne dönüştürülen yerleşim alanı içerisinde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerin, ücretleri beş yıl süreyle bağlı bulunduğu ilçe belediyesi için belirlenen düşük tarifenin % 25'ini geçmeyecek şekilde kırsal abone grubu olarak **Genel Kurul'ca** belirlenir.

14) Şehit-Gazi Aboneleri:

1005 sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanunda Değişiklik yapılmasına dair 5595 sayılı kanunla eklenen ek madde-1 "Bu kanun ve 28.05.1986 tarihle ve 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının bağlanması Hakkında Kanun kapsamında vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanlar ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunanların; belediyelerce tahakkuk ettirilecek su ücreti % 50'den az indirim içermemek üzere belediye meclisleri tarafından belirlenecek tarife üzerinden alınır" hükmüne istinaden, yasa kapsamında vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanlar ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunan abonelerimizden su ücreti; yasada öngörülen durumlarını belgelemeleri halinde yürürlükteki su tarifeleri üzerinden % 50 indirim yapılarak alınır.

24/06/2008 tarih ve 5574 sayılı Başarılı Sporculara aylık bağlanması ve Devlet Sporcusu Ünvanı verilmesi hakkındaki kanunun 8-2 maddesi hükmünce Devlet Sporcusu ünvanı verilen amatör Sporcuların kendilerine 1005 sayılı yasaya göre Şehit-Gazi tarifesi uygulanır.

15) Engelliler Abonesi:

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7/v. maddesi ve 18/m. maddeleri hükümlerindeki engellilere yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, özürllülerle ilgili faaliyetlere destek olmak hükümleri ile 5393 sayılı Belediye Kanununun 14. maddesi hükmünde, hizmet sunumunda özürllü, yaşlı, düşkün ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır denilmekte

olup, özürli vatandaşlarımızın sosyal yaşantılarına katkıda bulunmak ve yaşam mücadelelerine destek olmak amacıyla; 18.03.1998/23290 ve 13.08.1998/23432 sayılı yönetmelik hükümlerine göre özürli gurubu ayrılmaksızın, %40 ve üzeri çalışma gücü kaybını raporla beyan eden vatandaşlarımızın, talepte bulunmaları halinde; sadece 1 adet konut aboneliği için;

a) Başbakanlık Özürli İdaresinden alınan Özürli Kimlik Kartı,

b) Özürli Sağlık Kurulu Raporunun asılları ve fotokopilerinin Kuruma ibraz edilmesinden sonra, İdare tarafından hazırlanan taahhünameyi imzalayan özürli veya vasisi adına kayıtlı olan aboneliğin özürli abonesine dönüştürülmesi, yürürlükteki su tarifelerinden yalnızca konut aboneliğine %50 indirim uygulanır.

Yeraltı Suları Kullanımı Ve Diğer Hususlar

MADDE 7- (1) Yeraltı ve yerüstü sularının konut, sanayi, inşaat, yeşil alan ve benzeri sektörlerde kullanılması için özel kişilerce satılması ve taşınması MARSU 'nun izin ve denetimine bağlıdır. Bu işle işğal edenlerden miktarı ve şekli MARSU **Yönetim Kurulunca** belirlenen "**İzin ve Denetim Bedeli**" alınır. Bu amaçla su satanların, taşıyanların ve alanların uygulaması gereken esaslar, **Yönetim Kurulu'na** onaylanacak Yönerge ile belirlenir.

(2) Kuraklık, doğal afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, MARSU su tasarrufunu sağlamak ve su gereksinmesini öncelikle konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

İKİNCİ BÖLÜM

Abonelik, Tahakkuk Ve Tahsilât Esasları

Abone olma koşulları ve uygulama esasları

MADDE 8- (1) Abone Olma Şartları ve Uygulama Esasları; İçişleri Bakanlığının 03.04.2012 tarih ve 28253 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren (Belediye su ve kanalizasyon hizmetlerinde uyulacak usul ve esaslara ilişkin yönetmelik) kapsamında belirtilen hususlar hazırlanacak bir yönerge ile belirlenir ve Yönetim kurulunun onayından sonra uygulamaya geçilir.

(2) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin;

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(3) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(4) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(5) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(6) **Borçsuz abonelik sözleşme feshi ve devri:** Abone, tahliye talebini idareye başvurarak bildirmek zorundadır. Bu beyan üzerine İdare tarafından hesabı tasfiye edilir ve abonelik sözleşmesi feshedilir ve aboneliğin suyu İdarece kapatılabilir. Suyun kapatılması halinde abonelik ilişkisini sona erdiren kapatma, bu aboneliğe yeni veya devir abonelik tesis edenden ise açma bedeli alınır.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilir. Tüketilen su miktarı 52'inci maddenin 8.fikrasına göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır. Yeni sözleşme yapılmıncaya kadar su açılmaz.

(8) **Borçlu abonelik sözleşme feshi ve devri:** (a) Borçlu aboneliklerle ilgili sözleşme fesih, iptal ve devir işlemi talepleri için, hukuk müşavirliğinden görüş alınır ve bu doğrultuda işlem tesis edilir.

(b)Başkası adına abonelik devam ederken suyu açık olan gayrimenkulün yeni sahibi veya kiracısı iki ay içerisinde MARSU 'ya müracaatla, yeni abonelik sözleşmesi yapmakla yükümlüdür. Bunu yapmadıkları takdirde, mevcut borçlar ile kullanmaya başladığı tarihten itibaren sayacın kaydettiği en son endekse kadar tahakkuk edecek borçları MARSU yeni sahibinden veya kiracısından talep edebilir.

(c) Taşınmazda eski kullanıcının tahsil edilmemiş borçları mevcut ise ve yeni kullanıcı iki ay içerisinde abonelik devir işlemi için idareye başvurmuş ise önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz. Ancak abonelikteki borçlardan mal sahibinin sorumlu olması durumunda bu borçlar ödenmeden kiracısı adına yeni abonelik tesis edilmez.

(d) Abonelikte fiili su kullanımının tespitinde ve aynı fıkranın (b) ve (c) bentlerinde düzenlenen iki aylık bildirim süresinin hangi tarihten itibaren başlayacağını tespitinde kanıtlayıcı belgeler (noter onaylı kira kontratı, resmi belge, tapu, elektrik,telefon,doğalgaz sözleşmesi vb.) değerlendirilir.

(9) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz. Aynı gerçek veya tüzel kişinin adına farklı aboneliklerin bulunması ve bu aboneliklerden herhangi birinin borcunun bulunması halinde borç bulunmayan diğer aboneliğin suyu kesilebilir.

(10) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin 1'inci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(11) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(12) Resmi gazetenin 09/06/2018 tarih ve 30443 sayısı ile yayımlanan Yapı Kayıt Belgesinin Verilmesine İlişkin Usul Ve Esaslar kapsamında Yapı Kayıt Belgesi alanlara abone türüne göre Geçici abonelik verilir.

(13) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(14) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

Su Şebeke ve Abone Hattı

Madde 9- Su şebeke hattı, su taşıyan isale, terfi ve dağıtım boruları olup mülkiyeti MARSU'ya aittir. Bunların ıslahı, bakım ve onarımından MARSU mesuldür.

1) Su abone hattı, MARSU tarafından yapılır ya da yaptırılır.

2) Su abone hattının mülkiyeti, işletme ve bakımı, faydalanan abonelere aittir. Su abone hattında yapılacak tadilat ve ıslah, MARSU tarafından, masrafları kendilerine ait olmak şartıyla, yapılır. MARSU, kullanma ömrü ve malzeme kalitesini dikkate alarak, abone hatlarını masrafları aboneye ait olmak üzere yenilemeye yetkilidir.

3) Abone hattında abonenin ihmal ve kusurundan dolayı meydana gelebilecek hasarlardan, MARSU sorumlu tutulamaz, bu nedenle üçüncü şahısların uğradığı zararın tazmin yükümlülüğü abonelere aittir. Eğer böyle bir durumda MARSU üçüncü şahısların uğradığı zararları tazmin etmek durumunda kalır ise ihmal ve kusuru olan abonelere rücu ettirilir.

4) Su abone hattına, MARSU' dan izin alınmadan hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar ve zarar verenler hakkında, yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır. Ancak, mal ve can güvenliğini tehdit eden yangın, deprem, sel vb. hallerde, izin alınmadan, abone tarafından su kesilerek derhal MARSU' ya haber verilir.

İç Donanım

MADDE 10- (1)İç donanım su abone hattından sonra başlar. Aboneler iç donanımı istedikleri kişilere masrafları kendilerine ait olmak üzere yaptırırlar.

(2)Aboneler iç donanımın iyi bir durumda bulundurulmasından ve su kaybından sorumludur. Sayaçların kaydettiği su abone tarafından tüketilmiş sayılır.

MADDE 11- Aboneler iç donanımı korumakla; sayaç ve şube yolundaki herhangi bir arızadan ise MARSU Genel Müdürlüğü'ne haber vermekle yükümlüdürler.

Sayaçlar

MADDE 12- (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür. İlk abonelikte sayaç bedeli aboneye aittir.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve yataş konumda okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin ilgili maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerektiğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak talep halinde ortak abonelik de tesis edilebilir.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/ okuma, sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su, İdarece kapatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek sayaç değiştirme raporuna yazılır. Sayaç değiştirme raporuna sayaç değiştirme işlemi yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak raporun bir nüshası aboneye bırakılır.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Sayaçlar, ilgili Bakanlık tarafından kabul edilen projelere göre kurulmuş ve kabul edilmiş olan kuruluştaki ayar istasyonunda ya da Bakanlık teşkilatının öngördüğü ayar istasyonlarında ilgili Bakanlık teşkilatı tarafından kontrol edilir. Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler. Aboneler, piyasadan temin ettikleri sayaçları Sayaç Sökme Takma ve Kontrol Şube Müdürlüğü'ne getirip onaylatarak tesisatlarına takılmak üzere İdareye teslim etmek zorundadır.

(13) Yeni abone olan yerlere mekanik veya ön ödemeli/kartlı sayaç takılmasına karar vermeye **Yönetim Kurulu** yetkilidir. İdare, gerekli gördüğü hallerde abonenin mevcut mekanik/kartlı sayacını, kartlı/mechanik sayaçla değiştirmeye yetkilidir. Hangi durumlarda sayacın değişeceği ile sayaç bedelinin ve sayaç değiştirme bedelinin aboneden alınıp alınmayacağını **Yönetim Kurulu** belirler. (Marsu Genel Kurulunun 29.05 2015 tarih ve 2015/58 sayılı kararıyla Artuklu ilçesinde kullanılan Ön ödemeli Akıllı Kartlı (Dijital) Su sayaçlarının 31.12.2015 tarihine kadar tasfiye edilmesini ve yerlerine DN 20 anma çaplı 190 mm boyunda, çok huzmeli, vakumlu, ve manyetik korumalı mekanizmaya sahip kuru tip-B Class, iri gövdeli soğuk su sayacına- mekanik sayaca geçilmesi kararlaştırıldı.)

(14) Abonelik sisteminde kayıtlı olan sayacın kurumun bilgisi dışında izinsiz olarak sökülerek aboneliği olmayan başka bir yerde kullanılması yasaktır. Bu durumda 53 üncü maddenin (A) fıkrasına göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(15) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde sayaç değiştirme bedeli ile yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(16) İdarede kayıtlı su sayacını kaybeden ya da çaldıran aboneden yeni sayaç bedeli ile sayaç takma bedeli, abonenin sayacı dışarıdan temin etmesi durumunda ise; aboneden sadece sayaç takma bedeli tahsil edilir.

(17) Ön ödemeli/kartlı su sayacının görevi, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek kaydeder ise ilgili bakanlık raporuna göre abone, tüketilen bedeli ödemekle yükümlüdür.

(18) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Yönetmeliğin ilgili madde hükmü uygulanır.

(19) Ön ödemeli/kartlı su sayacı taktıran veya arızadan dolayı sayacı değişen abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilir. Ancak kartın zayii veya abonenin hatalı kullanımı nedeniyle bozulması veya kırılması durumlarında kartın bedeli alınır.

(20) Ön ödemeli/kartlı su sayaçları kullanılan aboneliklerde aboneliğin iptali veya tahliye edilmesi hallerinde kullanılmayan kredi (m³) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(21) Abonelerin Ön ödemeli/kartlı sayaç takılması veya kullandıkları kartlı sayaçların arıza nedeni ile değişimlerinin yapılması durumunda sayaçlar çaplara göre **Yönetim Kurulunun** belirlediği miktarda avanslı olarak takılır. Resmi abonelikler de ise kurumların başvurusu halinde 1 aylık tüketim ortalamaları baz alınarak ayrıca avans su verilir.

(22) Ön ödemeli/kartlı sayaç takılan aboneliklerden geçmiş dönemlere ait borcu olanların almak istedikleri su bedelinin %50'si geçmiş dönem borçlarına mahsup edilir, kalan %50 oranındaki bölümü yeni tüketim için serbest bırakılır. Ancak bu mahsup miktarı, borcun **Yönetim Kurulu'na** belirlenen taksit sayısına bölümü sonucunda bulunacak miktardan az olamaz. Daha önce taksit yapılmış ve taksitler ödenmekte ise alınmak istenen suyun tamamı verilebilir.

(23) Sayaç bedelleri ile ön ödemeli/kartlı sayaç kart bedelini belirlemeye **Yönetim Kurulu** yetkilidir.

(24) Sayaç satış bedelleri; satın alama bedeline en az %10 kar ilave edilerek belirlenir.

(25) Sayaçların konulduğu yer için abonelerce kira veya başka bir adla MARSU Genel Müdürlüğü'nden bedel istenemez.

(26) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait doğruluğu kabul edilen tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru

tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu şekilde de abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılabilmesi halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

Tahakkuk ve Tahsilât

MADDE 13- MARSU Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu Kararı ile su tüketimi tahakkuk ve tahsilâtlarını üst sınırı 3 ayı geçmeyen dönemlerde yapar. Sürelerin saptanmasında **Genel Müdürlük** yetkilidir.

MADDE 14- Her abonenin tükettiği su ve atık su miktarı, sayaçları periyodik bir şekilde okunup, bir önceki okuma ile arasındaki fark alınarak tahakkuklara esas alınacak abone tüketimi bulunur. Su tüketim bedeli, atık su bedeli, bakım ücreti ve diğer yasal alacaklar gösterilerek yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılarak, fatura düzenlenerek süresi içerisinde tahsil edilir.

MADDE 15 Su ve atıksu ödeme bildirimini, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer. Abone bu okumaya 10 gün içinde itirazda bulunabilir. Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır.

MADDE 16- Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması veya sayaç yeri kilitli ya da sayacın görülmesine olanak bulunamazsa, abonenin sayacını okuyarak 3 gün içinde İdareye bildirmesi istenir. Bu şekilde de sayacın üzerindeki tüketim miktarı belirlenemezse, önceki tüketimler ortalaması veya emsal aylık tüketim listesine göre mahsuben tahakkuk yapılarak, sayacın okunmasında kesin hesaba dönüştürülür. Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise su kullanmaya başladığında tahakkuk yapılır.

MADDE 17- Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır.

MADDE 18- Dönem arasında durmuş veya işlememiş sayaç yerine çalışan sayaç takılması durumunda; dönem içinde durmuş veya işlememiş sayaçla yapılan tüketimler, çalışan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyaslama yöntemi ile saptanarak, çalışan sayacın tüketim göstergesi ile birlikte yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

MADDE 19- (1) Abonenin su sayacının tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, düzenlenen belgeye göre; Tüketim göstergesinin tamamen geçersiz olduğu saptanmış ise, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilâtı yapılır.

(2) Tüketim göstergesinin kısmen (% + -) geçersiz olduğu saptanmış ise, kısmen geçersiz olduğu dönemlerde hata payı hesaplanarak yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilât veya iadesi yapılır. Hata payı hesaplaması, en çok itiraza konu olan dönemden önceki bir dönemi de kapsayabilir.

(3) Sayaç mührünün bozulmamış olması şartıyla, sayacın tahrip olması sonucu kontrol yapılamamış olmasına rağmen sayaç üzerindeki tüketim göstergesi okunabiliyorsa ve sayaç üzerindeki tüketim geçmiş dönem tüketimleri ile uyumlu ise sayaç göstergesinin yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(4) Sayacın tahrip olması sonucu kontrol yapılamamış ve sayaç üzerindeki tüketim göstergesi de okunamıyorsa bu maddenin (1) bendine göre tahakkuk ve tahsilât yapılır.

(5) MARSU Genel Müdürlüğü, su sayacının tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin MARSU'dan kontrol edilmesini istemesi halinde, kontrol sonucunda düzenlenen belgeye göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

MADDE 20- Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenecek numaratorlerin boşa döndüğünün MARSU teknik personelince belirlenmesi durumunda, patlak olarak sökülen su sayaçlarının, su sayacının patlak olduğu sürede kaydetmiş olduğu tüketim, bu yönetmeliğin 19. Madde 1. bendine göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

İnşaatlarda Ölçüm ve Hesap Kesme

MADDE 21- (1) İnşaat halindeki binalara yapının tamamlanarak yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına ya da bu yönetmeliğin 6'nci madde 11.fıkrası gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten ve yapı kullanma izin belgesi alan yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir. Sayaç doğru çalışıyor ise sayacın gösterdiği tüketim esas alınır.

(2) İnşaat devam ederken sayaç durmuş veya işlememiş ise inşaat ruhsatındaki toplam inşaat alanı üzerinden bitmiş olan alan hesaplanır. Bu alan üzerinden %34' ü kadar (m³) su kullanılacağı esastan hareketle tüketim hesaplanarak, daha önce ödenen faturalardaki tüketimler ve sayacın çalışmadığı döneme ait hazır beton faturalarına tekabül eden su tüketimi düşüldükten sonra kalan tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(3) Biten Şantiyelerde sayacın çalınması durumunda geçmiş sağlıklı tüketim olmaması ve yeni sayaç takma ihtiyacı duyulmayacağından toplam inşaat alanının %34' ü üzerinden tüketim hesaplaması yapılır. Bu tüketimden abonenin geçmişte sayaç üzerinden ödemiş olduğu m³ düşüldükten sonra geriye kalan tüketim aboneye tahakkuk edilir.

(4) Muayene sonucu sayaca dışarıdan müdahale edildiğinin tespiti halinde 52. madde hükümleri uygulanır.

(5) Sayaç emniyet veya bakanlık mührünün kopması veya müdale edilmesi durumunda; 53. madde hükümleri uygulanır.

MADDE 22-(1) Tahsilât MARSU Genel Müdürlüğü'nün resmi kimliğini taşıyan tahsildarları veya veznedarları tarafından yapılabileceği gibi internet, bankalar, posta aracılığı veya başka bir yöntemle de yapılabilir.

(2) Abonenin ödediği bedele karşılık MARSU Genel Müdürlüğü faturası veya makbuzu verilir. Tahsilâtla ilgili esasları iç yönetmelikle belirlemeye Yönetim **Kurulu** yetkilidir.

Şebeke Suyu Haricinde Su Kullanan Atıksu Aboneleri

MADDE 23- (1) Şehir şebeke suyu haricinde, kendi imkânlarıyla kuyu ve benzeri yerlerden elde ettikleri suyu, kullanıp atan özel ve tüzel kişiler de abone türlerine göre atıksu bedeli ödemek durumunda olduklarından MARSU' ya müracaat ederek abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar.

(2) Şehir şebeke suyu haricinde, kendi imkânlarıyla kuyu ve benzeri yerlerden elde ettikleri suyu, yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını MARSU Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz. Yeşil alan dışında kullanıldığının tespiti halinde 52. ve 53. madde hükümleri gereğince aboneye usulsüz su tüketimi tahakkuk ettirilir.

(3) MARSU'nun vereceği süre içerisinde sayaç takmayan aboneler, sayaç takılıncaya kadar MARSU tarafından yapılan atıksu miktarı tespitini kabul etmiş sayılırlar.

(4) Kuyusu bulunup da kullanmayan aboneler, MARSU'ya müracaat ederek kuyu aboneliğini iptal ettirmedikleri sürece tahakkuk edecek atıksu bedelini ödemek zorundalar.

(5) MARSU'nun yalnız kanalizasyon ve kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlanan, özel ve tüzel kişilerden alınacak kullanılmış suları uzaklaştırma bedeline esas olarak:

a) Konutlar için eğer sayaç varsa ölçülen miktar, yoksa ayda 20 m³ su tükettikleri varsayılır.

b) Konut dışı abonelerde, çalışan insan sayısı, aboneliğin özellikleri, emsal abonelerin tüketimleri veya varsa daha önceki şebeke suyu sarfiyatı gibi ölçüler dikkate alınarak atıksu tahakkukuna esas alınacak tüketim miktarı bulunur.

c) Tahakkuka esas teşkil edecek fiyat 34. maddeye göre hesaplanan değerdir.

Kanal Bağlantısı Olmayan Aboneler

MADDE 24- (1) İSKİ Kuruluş Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca, kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur.

(2) Atıksu üretimi olan kişi ve kuruluşlar, aboneliklerinin bulunduğu cadde veya sokaktan kanalizasyon şebekesi geçtiği halde, kanalizasyona bağlantı yapmamaları halinde, (onaylanmış projelere göre yapılmış atıksu çukurları olanlar dahil) kanalizasyon hattına atıksu bırakanlar gibi, atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

(3) Su kullanan ancak kanal bağlantısı olmayan abonelerden: Kullanılmış suları uzaklaştırma bedeline esas olarak;

a) MARSU 'nun su hizmetlerinden yararlanıp kanalizasyon şebekesine bağlantısı olmayan, kullanılmış sularını onaylanmış projelere göre yapılmış su çukurlarına boşaltan abonelerden kullandıkları su (m³) kadar kullanılmış suları uzaklaştırma bedeli alınır.

b) MARSU'nun su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanmamasına rağmen; su kullanan ve atıksularını doğrudan veya dolaylı olarak kanala, alıcı ortamlara deşarj eden mesken, resmi daire, tesis, işletme gibi yerler özellikleri dikkate alınarak, varsa sayaçla ölçülen sarfiyat üzerinden veya 23. maddedeki yöntemlerle hesaplanan su tüketimi üzerinden kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli alınır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Tarifelerin Yapılışı Ve Uygulama Esasları

Tarife Tespit Esasları

MADDE 25- Su satış tarifesi ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin belirlenmesinde iki temel faktörden birincisi yönetim ve işletme giderleri, amortismanlar ve aktifleşmeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları ile % 10 karlılık oranıdır. Bunlar aşağıda açıklanmıştır.

1)Yönetim ve İşletme Giderleri

a) Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, çeşitli akaryakıt ve katı yakıt gibi her türlü enerji masraflarıyla alüminyum sülfat, sıvı (mayi) klor ve benzeri işletme malzemesi harcamalarından oluşur.

b) Personel Giderleri: Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerin aylıkları ile ikramiyeler, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatlar, fazla çalışma ücretleri, görev yollukları ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

c)Çeşitli Giderler: Kiralar, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme giderleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler gibi masraf kalemlerinden meydana gelir.

2)Amortismanlar

Sabit bir kıymet olan tesislere ve demirbaşların ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için ayrılması zorunlu olan ve miktarı kanun ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yatırım kredilerinin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanmadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

3)Aktifleştirilemeyen Yenileme, Islah ve Tevsi Masrafları

Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilemeyen büyütme ve onarım giderleri hesaba katılır.

4)Karlılık Oranı

1, 2 ve 3' teki giderlerin toplamına % 10'dan az olmayacak bir değer kar olarak ilave edilir.

Su Kayıpları

MADDE 26- Tarifenin belirlenmesindeki ikinci ana faktör, üretilen ama önlenemeyen fiziki şebeke kayıplarından kaynaklanan su miktarıdır. Tarifenin belirlenmesinde bu kayıp oranı da gerçekçi bir şekilde değerlendirilir.

SU TARİFELERİ:

MADDE 27- Su satışı tarifesi esasları aşağıda açıklanmıştır.

a) Su satışı tarifesi 25. ve 26. maddede belirtilen esaslara göre hesaplanır ve uygulanır.

b) Yerleşim yerleri için farklı tarife uygulamaya **Genel Kurul** yetkilidir.

c) İnşa halindeki binalara yapının tamamlanmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır.

Tamamlanan bölümler için kısmen yapı kullanma izin belgesi alınmış ise, izin belgesinde yazılı kullanım durumuna göre tarife tipi uygulanabilir.

Toptan Su Satışı Tarifesi

MADDE 28- MARSU Hizmet sınırları dışında kalan ve dağıtımını kendi şebekelerinden yapılmak suretiyle belli noktalardan toptan su verilen yerleşim birimlerine ölçümlere noktasından sonraki tesislerin yönetim ve İşletme giderleriyle bakım, onarım ve yenileme giderleri aboneler tarafından karşılandığından, meskenlere uygulanan su tarifesi uygulanır.

Kaynak Suyu Tarifesi

MADDE 29- (1) İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi Yapılacak satışlarda suyun kalitesine ve piyasa koşullarına uygun satış fiyatını belirlemeye ve uygulamaya **MARSU Genel Kurulu** yetkilidir.

(2) Yeraltı ve yerüstü sularının konut, sanayi, inşaat, yeşil alan ve benzeri sektörlerde kullanılması için özel kişilerce satılması ve taşınması MARSU'nun izin ve denetimine bağlıdır. Bu işle ilgili edenlerden miktarı ve şekli MARSU **Yönetim Kurulu'nca** belirlenen "**İzin ve Denetim Bedeli**" alınır. Bu amaçla su satanlara, taşıyanlara ve alanlara uygulanması gereken esaslar **Yönetim Kurulu'nca** onaylanacak Yönerge ile belirlenir.

(3) Özel veya tüzel kişilerin kendi imkânları ile elde ettikleri kaynak sularını paketleyip ticari amaçla satmaları halinde su satış tarifesi belirlemeye **Yönetim Kurulu** yetkilidir.

Hamsu Tarifesi

MADDE 30- MARSU herhangi bir işleme tabi tutulmamış (arıtılmamış) suları isteklilere satabilir. Bu nitelikteki sulara uygulanacak su satış tarifesini belirlemeye **Yönetim Kurulu** yetkilidir.

Kırsal Abone Tarifesi

MADDE 31- (1) 6360 sayılı kanun ile Köy iken mahalle statüsüne dönüştürülen yerleşim alanı içerisinde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerin, ücretleri beş yıl süreyle bağlı bulunduğu ilçe belediyesi için belirlenen en düşük mesken tarifesinin %25'ini geçmeyecek şekilde kırsal abone grubu olarak **Genel Kurul'ca** belirlenir.

(2) 20/08/2016 tarih ve 6745 sayılı KHK ile 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört ilde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmiyedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun geçici 1 inci maddesine "Bu Kanuna göre tüzel kişiliği kaldırılarak tek mahalleye dönüştürülen beldelerde içme ve kullanma suları için alınacak ücret beş yıl süreyle en düşük tarifenin %50'sini geçmeyecek şekilde belirlenir." Denilerek fıkra eklenmiştir. Eklenen fıkra gereği beldelerdeki abonelerden en düşük mesken tarifesinin %50'si alınacaktır.

Çeşme (sebil) abone Tarifesi:

MADDE 32) (1) Şehrin çeşitli bölgelerinde ve mezarlıklarda bulunan çeşmeleri sahipliğini üstlenecek vatandaşlarımız için;

a) Hayır sahiplerinin Büyük Şehir Belediyesi mücavir alanı içerisinde umuma açık olmak üzere yaptıkları çeşmelerdir. Hayır çeşmesi yaptırmak isteyen veya eskiden yapılmış hayrat çeşmelerinde yazılı olan isim hakkını kazanmak isteyen müracaatçı, bir defaya mahsus olmak üzere müracaat tarihindeki Mesken su aboneliği tarifesi üzerinden 500 m³ 'lük su bedelini depozito olarak MARSU veznesine yatırmak üzere abone olur ve her dönem su tüketim bedelini ödeyeceğini taahhüt eder. Mezarlık çeşmesinin su bedelini peşin ödemek isteyenlerden Mesken tarifesinin birinci kademesinden 5 yıl için 2.000 m³, 10 yıl için 3.000 m³, Meydan çeşmesinin su bedelini peşin ödemek isteyenlerden 5 yıl için 4.000 m³, 10 yıl için 6.000 m³ su bedeli tahsil edilir.

b) Yeni yapılacak hayrat çeşmelerinin tip projelerinin belirlenmesi ve yapımı işi MARSU Genel Müdürlüğü ilgili birimlerince yürütülecek olup, hayır sahiplerinden tahsil edilecek yapım bedelini belirlemeye, **MARSU Yönetim Kurulu** yetkili olacaktır.

c) İmar değişikliği veya çeşmenin amacı dışında kullanılması veya kontrolsüz kalması gibi durumlarda ise MARSU Genel Müdürlüğü müdahale ederek, çeşmeyi kapatabilir. Bu uygulama ile ilgili kontrol çalışmaları Abone İşleri Daire Başkanlığınca yürütülecektir. Hayrat çeşmeleri için kullanılacak tarifenin her yıl için belirlenen mesken tarifesi üzerinden alınmasına ve yapılacak ödemelerde su bedelinin %8, yapım bedelinin ise %18 KDV ilavesi ile tahsil edilecektir.

(2) İdare, ihtiyaç durumuna göre yeni abone grupları belirleyebilir. Bu hususta **Yönetim Kurulu** yetkilidir.

Özel Sözleşme Su Tarifesi

MADDE 33- Normal tarifelerle satışı mümkün olmayan sular için **Genel Kurul** tüketim sınırlanması olmaksızın tarife dışı satış kararı almaya yetkilidir.

KULLANILMIŞ SULARIN UZAKLAŞTIRILMASI / ATIKSU TARİFELERİ:

MADDE 34- (1) Çevre ve Orman Bakanlığınca hazırlanarak 27/10/2010 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Atıksu Altyapı ve Eysel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre;

(a) Su kullanan ve atıksu üreten her abone tükettiği kadar suyu kirleteceğinden bunların nihai bertarafı ve uzaklaştırılması için "**Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Bedeli**" ödemekle yükümlüdür.

(b) İşyeri, sanayi, şantiye ve resmi abonelerin kullanılmış suları tesislere ve çevreye daha zararlı olduğundan, bu abone gruplarından alınacak kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(c) Protokol aboneleri: MARSU ile yapılan protokolü imzalayan Sanayi ve Ticaret Odasına kayıtlı sanayicilere ve endüstrilere, kuyularına takılan sayaç üzerinden geçen atıksu miktarına göre tahakkuk yapılır.

1) Tükettiği suyun tamamını atıksu olarak deşarj etmediğini iddia eden protokol kapsamındaki işyeri ve endüstriler doğrudan yada dolaylı olarak kanala deşarj ettikleri (evsel, endüstriyel, soğutma) atıksuları için masrafları kendilerine ait olmak üzere MARSU' nun uygun gördüğü noktaya MARSU'nun belirlediği özelliklerde debi ölçeri takmak zorunda olup debi ölçer üzerinden geçen atıksu miktarına göre tahakkuk yapılır.

2) Teknik olarak alt yapısının uygun olmaması nedeniyle atıksu çıkışına debi ölçer takılmadığı durumlarda işyerinin özellikleri ve kişi sayısı dikkate alınarak ortalama aylık tüketim hesaplanır protokol kapsamına alınır.

3) Taşıma suyu kullananlar beyan üzerinden abone yapılır.

(ç) Yalnızca bahçe sulama amaçlı açılan ve sadece bahçe sulamada kullanılan kuyulardan kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli alınmaz.

(d) Tüketilen her m³ su üzerinden alınan kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli 25. maddede belirtilen kar oranı dahil giderler hesaplanarak belirlenir.

(e) Kullanılmış sularını MARSU'nun uygun göreceği ve kendilerine ait arıtma tesislerinden geçiren işyeri, sanayi ve resmi abonelerden kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli ait olduğu abone türü tarifesinden alınır.

(f) Endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden ise, ayrıca Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'nde belirtilen esaslara göre **Kirlilik Önleme Payı (KÖP)** alınır.

3-HİZMETLER VE TEMİNATLAR TARİFESİ

Abone Teminatı

MADDE 35- (1) Her aboneden abonelik sözleşmesi yapımı sırasında teminat alınır. Teminat miktarının hesaplanması aşağıda belirtildiği gibi yapılır.

a) Konut abonelerinin teminat miktarı, ayda 20 m³ su tükettiği kabul edilerek, 30 günlük süre üzerinden tabi olduğu tarifesindeki su+atıksu birim fiyat ile çarpılarak bulunur.

b) İşyeri abonelerini gruplara ayırıp su tüketim miktarını belirleme yetkisi **Yönetim Kurulundadır**. İşyeri aboneleri kendi grubu için belirlenen aylık su tüketim miktarının 30 günlük süre üzerinden tabi olduğu tarifesindeki ilk kademe su+atıksu birim fiyat ile çarpılarak bulunur.

c) İnşaat abonelerinden, toplam inşaat alanının her 1 m²'si için 0,1 m³ olmak üzere tabi olduğu tarifesindeki ilk kademe su+atıksu hesaplanarak teminat olarak alınır.

ç) Sanayi abonelerinden alınacak teminat miktarı sanayinin büyüklüğü, çalışan personel sayısı ve üretimde suyun rolü dikkate alınarak hesaplanır. Hesaplanan değer 30 günlük süre üzerinden tabi olduğu tarifesindeki ilk kademe su+atıksu birim fiyatı ile çarpılarak bulunur.

d) Aynı sayaçtan su kullanan grup abonelerinde (grubu oluşturan birimlerin aynı gruptan olması kaydıyla) her birim için ayrı ayrı hesaplanarak bulunur ve toplanır.

e) Karışık grup abonelerde teminat konut, işyeri aboneleri için (35.1.a), (35.1.b) maddelerde belirttiği biçimde her biri için ayrı ayrı hesaplanarak bulunur ve toplanır

f) Resmi kurumlardan teminat bedeli alınmaz.

g) Atıksu grubuna giren abonelerin teminat miktarı, türüne göre 35.1.a veya 35.1.b maddelerinde belirtilen tüketim miktarının kendi türündeki Atıksu bedeli toplamından oluşan birim fiyatla çarpılarak bulunur.

ğ) Eğer yeni abone sözleşmesi eskisinden farklı bir abonelik tipi içeriyorsa ve arada teminat bedeli farkı oluşuyorsa teminat bedeli, iade veya alımı yoluna gidilir.

h) Teminatın hesaplanmasında esas alınacak birim fiyat abone sözleşmesinin yapıldığı ayda tahsilat yapılan döneme uygulanan tarifedir.

1) Teminat olarak kabul edilecek değerler aşağıda sayılmıştır;

1) Tedavüldeki Türk Parası.

2) Bankalar ve özel finans kurumları tarafından verilen teminat mektupları.

3) Hazine Müsteşarlığınca ihraç edilen Devlet İç Borçlanma Senetleri ve bu Senetler yerine düzenlenen belgeler

Su Abone Hattı Yapım Bedeli

MADDE 36- (1) Taşınmazların cadde ve/veya sokaklardaki içmesuyu şebekesi ile taşınmaz arasındaki su abone hattının taşınmaz sahiplerinin yazılı talebi ve su abone hattı yapım bedelinin tamamını MARSU'ya yatırması şartıyla MARSU tarafından yapılır. Su abone hattı yapım bedeli Bayındırlık ve İskan Bakanlığı ve İller Bankası birim fiyatlarına göre hesaplanır.

(2) MARSU tarafından yapılacak su abone hattı için, keşif bedeli alınır. Bu bedel mühendis ve akaryakıt bedellerinin güncel rakamları üzerinden hesaplanır.

KEŞİF BEDELİ MALİYET HESABI FORMÜLÜ: Keşif Bedeli = a + b + c

a : 20 km için harcanacak yakıt ve ulaşım bedeli (TL)

b : Bir mühendisin 4 saatlik brüt ücreti (TL)

c : Kırtasiye bedeli (a+b'nin %10'u) (TL)

(3) Taşınmaz sahipleri, özel durumlarda MARSU'nun onayı ve kontrolü altında su abone hattını yapabilir.

(4) Taşınmaz sahipleri su abone hattı yapımı için MARDİN Büyükşehir Belediyesinden alacağı kazı ruhsatı belgesini MARSU'ya sunmak zorundadırlar.

(5) Su abone hattında meydana gelecek arıza ve hasarlardan MARSU mesul tutulamaz.

Kanal Abone Hattı Yapım Bedeli

MADDE 37- (1) Taşınmazların cadde ve/veya sokaklardaki atıksu kanalı ile taşınmaz arasındaki kanal abone hattının taşınmaz sahiplerinin yazılı talebi ve kanal abone hattı yapım bedelinin tamamını MARSU'ya yatırması şartıyla MARSU tarafından yapılır. Kanal abone hattı yapım bedeli Bayındırlık ve İskan Bakanlığı ve İller Bankası birim fiyatlarına göre hesaplanır.

(2) Taşınmaz sahipleri, özel durumlarda MARSU'nun onayı ve kontrolü altında kanal abone hattını yapabilir.

(3)Taşınmaz sahipleri kanal abone hattı yapımı için MARDİN Büyükşehir Belediyesinden alacağı kazı ruhsatı belgesini MARSU'ya sunmak zorundadırlar.

(4)Kanal abone hattında meydana gelecek arıza ve hasarlardan MARSU mesul tutulamaz.

Sanayi ve Atıksu Arıtma Tesisleri

MADDE 38- (1) Mevcut veya yeni kurulacak olan her türlü endüstri kuruluşları MARSU'nin talep edeceği bilgi ve belgeleri temin etmekle mükelleftir. Kuruluş sorumlusu tarafından verilen bilgi ve evrakın tetkiki sonucunda MARSU Genel Müdürlüğü tarafından arıtma düzeyi belirtilmiş bir arıtma tesisi istenmesi halinde mükellefin her türlü sorumluluğu kendisine ait olmak üzere MARSU Genel Müdürlüğü'nce verilen süre içinde teknik raporu, detay proje düzeyinde hazırlanmış inşaatın başlangıç ve bitiş tarihlerini kapsayacak taahhüt edilmiş bir iş programını ve bu projenin tatbiki için o yılın İller Bankası rayiçlerine göre fiyatlandırılmış bir keşfini tetkik ve tasdik edilmek üzere MARSU Genel Müdürlüğü'ne verir.

(2) Projenin onaylanması halinde arıtma tesislerine ait keşif tutarının tamamı teminat olarak MARSU Genel Müdürlüğü'ne yatırılır. Ancak, proje ekinde bulunması gerekli arıtma tesisi inşaatına ait iş programında inşaat süresinin 1, 2 ve 3 yıl gibi süreleri kapsaması halinde ilk keşif tutarına her yıl için % 30 fiyat zammı ilave edilerek yatırılacak teminat miktarı tespit edilir.

(3) Tesise işletme ruhsatı verilmeden arıtma tesisinin detay projesinde belirtildiği şekilde inşa edilmiş olması ve kuruluşun deneme çalışmaları sırasında MARSU Genel Müdürlüğü teknik elemanlarınca periyodik olarak alınacak atık su numunelerinin analizi sonuçlarının arıtma tesisinin proje ekinde teknik raporda belirtilen parametre değerlerini tutturması gerekir. Aksi halde arıtma tesisi üzerinde gerekli düzenlemeler yapıp, istenilen sonuçlar alınıncaya kadar teminatı iade edilmez. İşletmeye açılan tesisin 1 yıl içinde bu parametre değerlerini tutturamaması halinde teminatı irad kaydedilir.

(4) Endüstri kuruluşlarının arıtma tesisini İdareye verdiği iş programına göre müddeti içinde inşa etmemesi ve ayrıca üretime geçmemesi halinde, hem teminatı irad kaydedilir, hem de atıksu analizinde deşarj kalite standartlarını geçen her parametre için ayrı bir tahakkuk yapılır.

(5) Mevcut endüstri kuruluşları için (1) ve (2) fıkraları geçerli olmakla beraber, bu firmalardan arıtma tesisi inşaatının verilen iş programına göre bitirileceği tarihe kadar kanal giderlerine iştirak payı alınmaz. Tesisin kapatılması için MARSU Genel Müdürlüğü gerekli girişimleri yapar. Endüstri kuruluşları faaliyete geçmeden yatırım yapmaktan tamamen vazgeçerse teminatı iade edilir.

(6) Özel Arıtma (Evsel-Endüstriyel) Pompa ve Deşarj Projeleri İnceleme-Onay Ücreti günlük atık su miktarına göre alınır.

(7) Proje inceleme ücret (PİÜ)=19xmühendis/saat+2xteknisyen/saat+4xmemur/saat+3x şoför/saat ücreti olarak onaylanır.

Bu Ücret: Proje Onay Ücreti = PİÜ x A

A Katsayısı günlük atık su miktarına göre aşağıdaki gibidir.

<u>Atık su miktarı (m3/ Gün)</u>		<u>A</u>
0.00 -	10.00	1.00
11.00 -	50.00	2.00
51.00 -	100.00	3.00
101.00 -	500.00	5.50
>	500.00	8.00

(8) Projeler onaylanırken; Akaryakıt satış ve servis istasyonları, garajlar ve otoparklara ait çamur kapanı, benzin ayırıcı, lokanta ve yemek servisi yapılan otel, okul, fabrika gibi tesislere ait çamur kapanı, yağ ayırıcı keşif bedelleri teminat olarak alınır.

Su Sayacı Kontrol Talebi ve Sayaç Muayene-Sökme takma Tarifesi:

MADDE 39 (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketime şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğünce veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve yeni takılan sayacın bedeli alınır. Talep edilmesi halinde hurdaya ayrılan sayaç iade edilir.

(3) Bu maddenin 1 inci ve 2 inci fıkraları uyarınca ilgili Bakanlık birimi veya akredite edilmiş laboratuvarlarca muayenesi yapılan sayaca müdahale edildiğinin anlaşılması halinde, Muayene sonuç raporuna göre işlem yapılır.

(4) Sayaç Sökme-takma Tarifesi :Tesisatlarına İdarece ilk defa su sayacı takılan, sayaçları ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlayan veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılan, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ile Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'nin 9/b maddesi gereği 10 yıllık periyodik muayene süresini doldurmuş olan, sayacı kayıp veya istek üzerine sayacı sökülen veya takılan abonelerden MARSU Genel Kurulu tarafından belirlenen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(5) Sayaç muayene veya test için sökülmüş ise; her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ'de belirtilen sayaç sökme- takma ücretini geçmemek kaydıyla MARSU Genel Kurulu tarafından belirlenen 53.madde "L " bendindeki sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(6) Her türlü sayaç değişimi ile ilgili işlemlerde, sayaç sökme-takma bedellerinde değişiklik yapılmasına **MARSU Yönetim Kurulu** yetkilidir.

(7) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin ilgili maddesi hükmü uygulanır.

(8) MARSU su kayıp ve kaçaklarını önlemek, abonelerin bozuk sayaçlarını hızlı bir şekilde değiştirmek ve yeni sayaç takılmasını özendirmek amacıyla sayaç ücreti dışında, sayaç değiştirme işini ücretsiz yapabilir.

Su ve atık su tesisleri bakım bedeli

MADDE 40- (1) (Değişik: **MBB Encümen Kararı -12/05/2020-2020/127**) Abonelerden her ay için her türlü şebeke, kanal ve tesis bakım işleri mukabilinde, bağlı olduğu tarife türüne karşılık gelen KDV hariç 1 m3 tarife ücreti bakım bedeli olarak tahakkuk ettirilir. Ancak tüketim bulunmayan dönemler için abonelere bakım bedeli tahakkuk ettirilmaz. Belirlenen oranı eksiltmeye veya arttırmaya MARSU Yönetim Kurulu yetkilidir. Bu madde hükmü 01.06.2020 tarihinde yürürlüğe girer.

(2) Bu maddenin tahakkuk ve tahsilatla ilgili tatbikat işlerini Abone İşleri Daire Başkanlığı yapar.

Vidanjör Tarifesi

MADDE 41- Vidanjörün bir saatlik çekim hizmeti ücreti, İller Bankası Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre Şöyle hesaplanır: Vidanjör satın alma bedelinin amortisman saat emsali (0.000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik amortisman ücretine, yakıt gideri, şoför ve vasıfsız işçinin bir saatlik ücreti eklenerek bulunacak miktara %10'dan aşağı olmayacak bir kar ilave edilip vidanjörün bir saatlik çekim bedeli saptanır. Kurum Menfaati düşünülerek sosyal belediyecilik adına Sefer başına; Konutlardan formül sonucu bulunan rakamın %35'i alınır, Ticari işletmeler ve Resmi Kurumlar için formül sonucu bulunan rakamın %100'ü alınır. İdaremizin atıksu kanal hizmeti eksikliğinden dolayı vidanjör talebinde bulunan aboneler; ilgili adreste Su+atıksu veya atıksu abonesi olması durumunda vidanjör hizmet bedeli alınmaz.

Kanal Temizleme Tarifesi

MADDE 42- Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı "Kanal Temizleme Aracı" ile açılır. Kanal temizleme aracının saatlik hizmet ücreti 41 maddedeki usulle hesaplanır.

İş Makineleri Kira Tarifesi

MADDE 43- Kanal veya su bağlantıları yapmak veya şebekeyi uzatmak durumunda olanlara, MARSU 'nin işleri imkân veriyorsa, mevcut iş makinelerinin saat ücreti Çevre Şehircilik

Bakanlığı'nın Genel Fiyat Analizleri kitabının ilgili poz numarasındaki fiyat analizleriyle bulunacak ücrete % 10 ilave yapılmak suretiyle hesaplanır. Bu tarifinin tespit ve uygulamasında **Yönetim Kurulu** yetkilidir.

İçmesuyu Ve Atıksu Şebekeleri İle Atıksu Kanal Bağlantısı Ve Atıksu Çukuru Proje Onay Ücretleri

MADDE 44-(1) Proje İnceleme Ücreti (PİÜ): Yapı ruhsatına esas mimari projelerin belge verilmek üzere inceleme ücreti aşağıdaki şekilde hesaplanır. :

a) $PİÜ = (3 \text{ müh/saat} + 2 \text{ memur/saat}) + KDV$

b) Mühendis bulunamadığı takdirde arazi ve büro işleri için Tekniker ve Teknisyen çalıştırılabilir.

(2) Proje Onay Ücretleri (POÜ): Yapının temel ruhsatına esas 4 (dört) adet mimari, 3 (üç) adet atık su kanal bağlantısı veya atık su çukuru projelerinin onay ücretleri (POÜ) aşağıdaki şekilde hesaplanır ve verilecek belgenin adı "KANAL BAĞLANTI ONAY BELGESİ" olarak düzenlenir.

a) **Konutlarda:** $POÜ = (\text{Daire sayısı} / 2 + OKA / 100) \times PİÜ$

Daire sayısı en az 2 adet, OKA en az 50 m2, işyeri alanları en az 50 m2 alınır.

b) **Konut + İşyeri:** $POÜ = (\text{Daire sayısı}/2 + \text{İşyeri alanı}/100 + \text{Binaya ait toplam OKA}/100) \times PİÜ$ (MARSU Genel kurulunun 25.05.2015 tarih ve 2015/11 sayılı kararıyla değiştirildi.)

Daire sayısı en az 2 adet, OKA en az 50 m2, işyeri alanları en az 50 m2 alınır.

c) **İşyeri Ve Endüstri Tesisleri:** $POÜ = (\text{Tesise ait toplam brüt inşaat alanı} / 50) \times PİÜ$

Tesise ait brüt inşaat alanı en az 50 m2 alınır.

ç) **Resmi Binalar:** $POÜ = (\text{İnşaata ait alan} / 100) \times PİÜ$ İnşaata ait toplam brüt inşaat alanı en az 100 m2 alınır.

d) **Otel, Motel, Pansiyon V.B. Binalarda:** $POÜ = (\text{Oda sayısı} / 2 + \text{Toplam inşaat alanı} / 50) \times PİÜ$

Oda sayısı en az 3 adet ve diğer alanlar en az 50 m2 alınır.

Su ve Kanal Harcamalarına Katılma Payları

MADDE 45- (1) 3239'la değişik 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 87, 88,89. maddeleri gereği ihale suretiyle; yeni inşa edilen, yenilenen veya tamir edilen, kanalizasyon ve içme suyu şebeke inşaatlarının geçici kabul işlemleri yapıldıktan sonra, imalatların yapıldığı yerlerde bulunan taşınmazların emlak vergisine esas matrah tutarlarının % 2'sini geçmemek şartıyla ilgisinden su ve kanal harcamalarına katılma payı alınır.

(2) Bu maddenin tahakkuk ve tahsilatla ilgili tatbikat işlerini Abone İşleri Daire Başkanlığı yapar.

(3) Su ve Atıksu Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı:

Katılma payı detayları ve hesaplama şekli aşağıda belirtildiği gibidir.

KP = Katılma Payı (TL)

K = 300 mm kanal birim fiyatı TL/m=268,68 TL

S = 80/90 içme suyu şebeke birim fiyatı TL/m=32,21 TL

KS = 300,89 (Su Şebeke + Kanal Birim Fiyatı.)

C = Uygulama kat sayısı

C1 =Ticarethane 1.Grup Uygulama Kat sayısı = 0,19940

C2 =Ticarethane 2.Grup Uygulama Kat sayısı = 0,59822

C3 =Ticarethane 3.Grup Uygulama Kat sayısı = 2, 65877

C4 =Ticarethane 4.Grup Uygulama Kat sayısı = 8,30868

C5 =Şantiye Uygulama Kat sayısı = 0,59822

C6 =Resmi Daire Uygulama Kat sayısı = 0,59822

C7 =Mesken ve Sos. Hizm. Kurumları Uygulama Kat sayısı = 0, 09970

Formül : KP=(KS) X Uygulama Katsayısı + KDV

Ticarethane 1.Grup = 300,89 TL X 0,19940 = 60 TL + KDV
Ticarethane 2.Grup = 300,89 TL X 0,59822 = 180 TL + KDV
Ticarethane 3.Grup = 300,89 TL X 2, 65877 = 800 TL + KDV
Ticarethane 4.Grup = 300,89 TL X 8,30868 = 2500 TL + KDV
İnşaat (Şantiye) = 300,89 TL X 0, 59822 = 180 TL + KDV
Resmi Daire = 300,89 TL X 0, 59822 = 180 TL + KDV
Mesken ve Sos. Hizm. Kurumları = 300,89 TL X 0, 09970 = 30 TL + KDV

MADDE 46- (1) Özel ve tüzel kişilerce yaptırılacak kanalların ve su hatlarının kendilerince hazırlanmış projesi km başına 8 mühendis/saat, 2 memur/saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır.

(2) Özel arıtma, pompa ve deşarj tesisi projeleri her 6 litre/saniye, 12 uzman mühendis/saat ve 2 memur/saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır.

(3) Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan kanalların röleve projeleri her km.de;

(4) 2 inşaat mühendisi, 1 harita mühendisi, 1 tekniker, 3 şenörün yerinde yapacağı çalışma için, 18 mühendis/saat, 6 tekniker/saat, 18 şenör/saat ve 2 memur/saat ücret tutarı karşılığında onaylanır.

Proje Düzenleme Ücreti

MADDE 47- (1) Su hatlarını ve İmar Yasası'nın 23. maddesindeki şartlar nedeniyle kanalın yapımını üstlenenler projelerini MARSU Genel Müdürlüğü'ne yaptırmak istedikleri takdirde:

(2) Su hattının veya kanalın km/tülü başına: 16 mühendis/saat, 4 harita mühendisi/saat, 4 alet operatörü/saat, 12 şenör/saat, 6 teknik ressam/saat, 1 memur/saat ücreti tutarı kadar bedel alınarak projesi düzenlenir. Ancak, bu bedel 1 km.lik proje düzenleme bedelinin %30'undan az olamaz.

(3) Bir veya iki katlı, çok gözlü çürütme tesisleri ile küçük tasfiye tesisi projeleri düzenlenmesi için İller Bankası birim fiyatları ile hesaplanacak tesis maliyet keşfinin %8'i kadar ücret alınır. Her iki durumda da statik hesaplar fiyata dahil değildir.

(4) Projeler iş sahiplerine 2 ozalit kopya olarak verilir. Fazla her ozalit kopya için ortalama rayiç fiyat kadar ücret alınır.

Plan-Kopya, Sayısal Harita, Ozalit Ve Fotokopi Çekimi Tarifesi

MADDE 48- Plan-kopya, sayısal harita, ozalit ve fotokopi makinelerinde yapılacak fotokopi, plan-kopya, harita, ozalit ve benzeri her türlü çekimin bedel ve uygulama şeklinin tespitinde Yönetim Kurulu yetkilidir.

Laboratuar Hizmetleri Tarifesi

MADDE 49- (1) MARSU Laboratuarları bünyesinde gerçekleştirilen numune alım, önişlem ve analiz ücretleri, ilgili yasal hükümler ile Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuarları Yeterlilik Yönetmeliği esas alınarak belirlenir. Ayrıca personel, malzeme, amortisman ve diğer hizmet giderlerine %10 'dan az olmamak üzere kar ilave edilerek tarife yapmaya MARSU Genel Kurulu yetkilidir.

(2) Laboratuar hizmetlerinin MARSU dışında bir başka yere yaptırılması halinde ücreti; hizmet için ödenecek meblağa %10 kar ilave edilmesi suretiyle aboneden tahsil edilir.

(3) "Numune Alma Tutanağı" ile ilgili kişi ve kuruluşlara tahakkuk ettirilen analiz ücretlerinin tutanakta belirtilen ödeme süresi numune alma tarihinden itibaren bir ay olup bu süreyi aşan kişi veya kuruluşlara yasal gecikme zammı tahakkuk ettirilir.

4- YAPTIRIMLAR TARİFESİ

Zamanında ödenmeyen borçlar

MADDE 50- (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdür. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine borç bildirimini bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri, 21.7.1953 tarihli ve 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51' inci maddesinde belirtilen oranda aylık gecikme zammı günlük hesaplanıp birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

c) Su kapanmasına rağmen, borç tahsil edilemezse abonenin güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilebilir.

ç) Yeraltı suyu kullanıp atıksu bedeli ödemesi gereken abonelerden, atıksu bedelini ödemeyen abone hakkında bu yönetmeliğin 52' inci madde hükümleri uygulanır.

(3) Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) Suyu kapatılmış aboneler, abone sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur.

(5) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve/veya atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(6) Başkası adına abonelik devam ederken suyu açık olan gayrimenkulün yeni sahibi veya kiracısı iki ay içerisinde MARSU 'ya müracaatla, yeni abonelik sözleşmesi yapmakla yükümlüdür. Bunu yapmadıkları takdirde, mevcut borçlar ile kullanmaya başladığı tarihten itibaren sayacın kaydettiği en son endekse kadar tahakkuk edecek borçları MARSU yeni sahibinden veya kiracısından talep edebilir.

(7) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının İdareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olunmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atık su vb. borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(8) İsimsiz abonelik olarak tüketim yapıldığının tespiti durumunda su kullanıma kapatılır. Abonelik sözleşmesi yapılması ve açma-kapama ücreti ödenmesi üzerine su kullanıma açılır.

Su Kapama Ve Açma Ücreti

MADDE 51- (1) Borcun ödenmemesi, kanun veya yönetmeliğe aykırı davranış nedeniyle abonenin suyu kapatılmış ya da sayacı sökülmüş ise, suyu açmak için aboneden "Su kapama ve açma ücreti" alınır.

(2) İdare tarafından takılan mühürsüz kapama aparatının kırıldığıının tespit edilmesi halinde sayaç sökülür, abonelikten aparat bedeli, üç kapatma açma bedeli tahsil edilir.

(3) Su kapama ve açma ücretlerinde değişiklik yapılmasına **MARSU Yönetim Kurulu** yetkilidir.

Kaçak su kullanımı

Madde 52- (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzenekle su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilerek kaçak su tahakkuku yapılır.

(2) İdareye atık su aboneliği yaptırmak zorunda olup da abone olmaksızın atık suyunu kanalizasyon şebekesine verenlerden, bu maddedeki esaslar dahilinde kaçak su tüketimi hesaplanır, tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) Ruhsatlı ve imar mevzuatına uygun yapılarda, MARSU, kaçak su bağlantısı yaparak su kullananların abone olmalarını sağlamak için tek taraflı ve re'sen abone yapabilir. Ancak re'sen sözleşme kişiye kazanılmış hak teşkil etmez.

(4) Tespit edilen kaçak su ve atık su tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir.

(5) Kaçak su kullanım süresinin tespiti:

Kaçak su kullanımında, sayacın mühür altına alındığı tarih, son endeks tespit tarihi, suyun kesildiği tarih, abonman sözleşmesi imza tarihi, binaya yeni taşınılmış ise yerleşme tarihi, ana hattan bağlantı yapıldığı tarih tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarih ile MARSU'ca belirlenecek diğer tespit şekilleri, tespit edilemiyorsa üç aydan beri kaçak su kullandığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır.

(6) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek miktar;

Mesken ve diğer tarife gruplarında (Şantiye ve inşaat hariç) emsal sarfiyat listesinde belirtilen tüketim üzerinden hesaplanır.

(7) Abonesiz Ve Sayaçsız Kaçaklar

Kaçak su kullanım bedeli;

5'inci fıkrada belirtilen şekilde tespit edilen kaçak su kullanım miktarı üzerinden, 4'inci fıkradaki kullanım süresine göre, ait olduğu abone grubu esas alınarak hesaplanır ve 2 katı fazlasıyla kendi tarifesi üzerinden tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

a) Meskenlerde: $20 \text{ m}^3 \times (\text{Kaçak su kullanım süresi}) \times 2 \text{ kat} = \dots \text{ m}^3 = \text{Kaçak Su Bedeli}$

b) Ticarethane Ve Diğer İşyerlerinde: $(\text{emsal sarfiyat}) \times (\text{Kaçak su kullanım süresi}) \times 2 \text{ kat} = \dots \text{ m}^3 = \text{Kaçak Su Bedeli}$

c) Şantiyelerde/İnşaatlarda:

- İnşaatı bitmiş iskâna hazır yapılarda toplam inşaat alanının %34'ü oranında su tükettiği varsayılır ve çıkan tüketim 2 katı ile çarpılarak kendi tarifesi üzerinden cezası hesaplanır ve ilgiliden tahsil edilir.

Hesaplama: $(\text{İnşaat alanının } \% 34'ü) \times (2 \text{ kat}) \times \text{şantiye tarifesi} = \text{Kaçak Su Bedeli}$

- İnşaatı devam eden yapılarda sıva işlemine başlanmamışsa ilk olarak toplam inşaat alanından %20 düşülür. Biten kısım, tabliye betonu atılan kat adedine göre hesaplanan alanın %34'ü oranında su tükettiği varsayılır ve çıkan tüketim 2 katı ile çarpılarak kendi tarifesi üzerinden cezası hesaplanır ve ilgiliden tahsil edilir.

Hesaplama: $(\text{Biten inşaat alanının } \% 34'ü) \times (2 \text{ kat}) \times \text{birinci kademe şantiye tarifesi} = \text{Kaçak Su Bedeli}$

Atıksu aboneli olmayıp ta kaçak su kullanan kişilere yukarıdaki hesaplamalardan kullanıcıya göre hangisi uygun düşüyorsa kaçak su bedeli hesaplanır. Ancak çıkan kaçak su bedelinin %50'si alınır.

d) Hobi Bahçeler vb. yerler için: Kaçak su bahçede kullanılıyorsa bir yıl içerisinde azami 6 ay su kullandığı dikkate alınarak aylık $(0 \text{ m}^2 \text{ ile } 50 \text{ m}^2 \text{ yer arası } 10 \text{ m}^3)$, $(50 \text{ m}^2 \text{ ile } 100 \text{ m}^2 \text{ yer arası } 20 \text{ m}^3)$, $(100 \text{ m}^2 \text{ ile } 200 \text{ m}^2 \text{ yer arası } 50 \text{ m}^3)$, $(200 \text{ m}^2 \text{ den sonrası } 100 \text{ m}^3 \text{ su tükettiği kabul edilerek (tespit edilen süre veya } 3 \text{ ay} \times (\text{kullanılmış su miktarı}) \times \text{tarife birim fiyatı}) \times 2 = \text{Kaçak Su Bedeli}.$

e) (Ek fıkra: MBB Meclis Kararı-13/10/2020-127) Abonesiz, sayaçsız şebeke suyu kullanan, isale hatlarından bağlantı yaparak 1000 m² den büyük bahçe, arazi, tarla ve yeşil alan sulamalarında, bağlantı borusuna göre bu yönetmelikteki Kaçak Su Bedelinin Tespitine Esas Cetvele göre hesaplanarak ait olduğu tarifenin iki katı ile tahakkuk edilir. Hesaplama (Kaçak su bedelinin tespitine esas cetvel) \times (tespit edilen süre veya 3 ay) \times (tarife birim fiyatı) \times 2 = Kaçak su bedeli şeklinde yapılır.

(8) Sayaçlı Abonesiz Kullanımlar:

a) Meskenlerde: Sayaç üzerinden tespit edilen kaçak su miktarı abonenin kendi tarife grubunun % 5 fazlası ile çarpılarak hesaplanır.

b) Ticarethane Ve Diğer Tarife Gruplarında: Sayaç üzerinden tespit edilen kaçak su miktarı abonenin kendi tarife grubunun % 5 fazlası ile çarpılarak hesaplanır.

(9) Aboneli Kaçaklar

a) Sayaç doğru çalışıyor ise; dilekçeli kesik olan abonelere ait sayacın gösterdiği tüketim miktarı, sayaca herhangi bir müdahalenin olmaması şartı ile tespit edilen tüketim miktarı abonenin kendi tarife grubu üzerinden cezasız tahakkuk ettirilir ve mühür bozma bedeli kendi tarifesi üzerinden yüklenir.

b) Sayaca fiziki müdahalede bulunup sayacın çalışmasını (ölçümünü) engelleyen, hangi sebeple olursa olsun İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken (devre dışı bırakan) tesisattaki kör

tapayı sökerek boru veya hortum takarak kaçak su kullanan, sayaca girmeden ayrı hattan su temin eden, kamuya ait park, bahçe, orta refüj ve ibadethanelerdeki hatlardan kaçak su kullananların tespiti halinde 52. madde hükümleri uyarınca kaçak su işlemi işlem yapılır.

(10) Tutanak Düzenleme Esasları

(a) Sözleşme, yönetmelik ve yasalara aykırı fiilinden dolayı suyu kesilen, usulsüz su tüketen ve kaçak su kullanan aboneler hakkında, idare görevlilerince bir tutanak tanzim ettirilir.

(b) Aykırı fiilin tespiti en az iki idare personeli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve soruşturma sonucunda belirlenir.

(c) Düzenlenen tutanakta aykırı fiilin şekli, varsa sayaç hakkında bilgiler, TC kimlik numarası, tüzel kişi ise unvanı, bulunabiliyorsa vergi numarası, kaçak su kullanımını ve bağlantının kullanımının süresi vb. bilgiler ayrıntılı olarak kaydedilir. Bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. İnanıçlı delil ve belgeler değerlendirilir.

(d) İtiraz süresinin 20 gün olduğu belirtilir.

(e) Tutanak üç suret olarak hazırlanır. İlgilinin imzası alınarak bir sureti ilgiliye bırakılır. Bir sureti de kaçak servisinde kalır. İlgilinin bulunmaması veya imzalamaktan çekinmesi halinde, bağımsız bölüme, bina yöneticisine veya mahalle muhtarına teslim edilir. Bu bildirim tebligat yerine geçerlidir.

(f) Tutanakta gösterilen itiraz süresinin bittikten sonra tahakkuk yapılır ve bu tahakkukta tutanağın düzenlendiği tarihte geçerli olan tarife yönetmeliği ve su + atıksu ücret tarifeleri uygulanır.

(11) Kaçak Su, Mühür Fekki Ve Usulsüz Su Tutanaklarının Düzeltme Ve İptal Esasları:

Kaçak tutanaklarına ilişkin düzeltme ve iptal esasları hazırlanacak bir Yönerge ile belirlenir ve Yönetim Kurulunun onayından sonra uygulamaya geçilir.

Usulsüz Su Kullanımı

MADDE 53-

A) Ölçümü Engellemek Ve Sayacı Korumamak

Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdarenin bilgisi dışında sayacı yerinden söken, sayacı kaybeden, devre dışı bırakan veya kayıtsız sayaç ile su kullanan abone hakkında 52. Maddeye göre işlem yapılır. Aboneler su sayaçlarını idarenin belirleyeceği şekilde korumakla yükümlüdür.

B) Usulsüz Su Vermek

Daimi veya geçici bağlantı yaparak başkasına su verilmez. Bağlantı, çalışan bir sayaçtan sonra yapılmış ise, usulsüz su verene 52. madde hükümleri uygulanır. Usulsüz bağlantı kaldırılır.

C) Mühür Koparmak

1. Herhangi bir nedenle tesisat üzerinde MARSU Genel Müdürlüğünce emniyet amaçlı yapılmış olan, mühür ve mühür bağıni koparmak yasaktır. Şayet sayacın üzerindeki bakanlık mührü kırılmış ise sayaç değiştirilir, sayaç ücreti aboneden tahsil edilir ve 52. madde hükümleri uygulanır. Bu konuda Yönetim Kurulu yetkilidir.

2. Her türlü kesme ve kapama işleminden sonra kesme mührünü bozarak su kullanmaya devam eden abonelere her seferinde "Mühür Bozma Tutanağı" tanzim edilecektir. Ayrıca açma - kapama aparatı zarar görmüşse ücreti aboneye tahakkuk edilir.

- **Mühür Bozma Tutanağı Tutulacak Meskenlerde** 1 aylık emsal tüketim bedeli 20 m³ olduğundan, cezanın kendi tarife grubunun ilk kademe birim fiyatının 5 katı ile "Mühür Bozma Bedeli" tahakkuk ettirilir.

- **Mühür Bozma Tutanağı Tutulacak Ticarethane** emsallerinde oldukça farklı değerler mevcut olup, emsal değerleri 15 m³'e kadar olanlar 15 m³ emsal değer üzerinden ve emsal değeri 15 m³ ve 100 m³ 'e kadar olanlar kendi emsal değerleri üzerinden, 100 m³ 'den yüksek emsaller 100m³ emsal değer üzerinden, işyeri tarife grubunun ilk kademe birim fiyatı üzerinden 5 katı ile çarpılarak "Mühür Bozma Bedeli" tahakkuk ettirilir.

Kuyusuyu kullanan aboneliklerde, kuyusuyu kullanımlarına kesme işlemi yapılamadığından; "Mühür Bozma" işlemi de uygulanamaz. Bu nedenle bu durumda olan borçlu abonelerin direk hukuk takibine alınması sağlanmalıdır.

- **Mühür Bozma Tutanağı Tutulacak Şantiyelerde:** Her Şantiyenin m² alan miktarı farklı olduğundan toplam inşaat alanı 500 m²'den küçük olan şantiyelerde 15 m³; 500 m²'den 1000 m²'ye kadar olan şantiyelerde 30 m³; 1000 m²'den 5000 m²'ye kadar olan şantiyelerde 60 m³; 5000 m²'den yüksek olan şantiyelerde 120 m³ alanının kendi tarife grubunun ilk kademesinin 5 katı bedelle "Mühür Bozma Bedeli" tahakkuk ettirilir.

- **Sayacını çaldıran ya da kaybeden Şantiye Dışındaki abone gruplarında:** Tüm abone gruplarında varsa sağlıklı kabul edilebilecek geçmiş tüketimlerinin ortalaması(en az üç ay) , Sağlıklı geçmiş tüketime ulaşamıyorsa yeni takılacak sayacın aylık tüketimi veya emsal su sarfiyat listesindeki tüketimler dikkate alınarak tahakkuk çıkarılır.

- **Sayacını çaldıran ya da kaybeden Şantiyelerde:** 21. maddeye göre işlem yapılır.

D) Yetkisiz Müdahale

Sayacın ve şube yolunun yerini değiştirmek, şube yolunda veya şebekeden tahribat yapmak gereksiz müdahalelerde bulunmak yasaktır. Yapanlara zarar tazmin ettirileceği gibi 5 (beş) gün süreyle suları kapatılır ayrıca haklarında yasal işlem yapılır.

1) Kullanılmış suların projersiz, ruhsatsız ve içme suyu aboneliği olmayan atıksu veya karışık sistem kanal şebekesine akıtanların bağlantısı kaldırılır. Usulüne uygun bağlantı yapılır kanal şebekesinde hasar var ise onarılır, tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

2) Kullanılmış suları kaçak bağlantı ile karışık sistem kanallara akıtanlar hakkında tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

3) Yağmur suyu kanallarına kaçak bağlantı yaparak veya arıtmadan yahut görev yapmayan arıtma tesisinden geçirerek atıksularını buralara akıtanların bağlantıları kaldırılır, tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

4) "D" fıkrasının 1,2,3, bentlerindeki fiilin tekrarında para iki kat, üçüncüsünde ise üç kat alınır ve aynı zamanda atıksu çukur veya arıtma tesisi yapılmıyaya kadar suları kesilir. Su aboneleri değilse, normal duruma girinceye kadar atıksu çıkışı kapatılır. Atıksu çıkışını kapatma mümkün olmaması halinde atık su bedeli tarifinin 5 (beş) kat fazlasıyla tahakkuk ettirilir.

E) Abone Türünü Değiştirmek

Tür değişikliği için abonenin kendisinin başvurması halinde;

Aboneler taşınmazlarında tür değişikliğinin gerçekleşmesi durumunda 30 (otuz) gün içerisinde kuruma dilekçe ile başvurmak zorundadır.

Başvuru yapanların sözleşme sahibi olmaları gerekmektedir.

Tür değişikliği sırasında duruma göre güvence bedeli farkı alınır ya da iade edilir.

Tür değişikliğini İdarenin tespit etmesi halinde;

Türü değiştirmiş olan abonelere İdare tarafından tebligat bırakılır.

Tebliğata uymayan aboneliklerin türleri İdare tarafından res' en değiştirilir.

Tür değişikliği sırasında duruma göre güvence bedeli farkı aboneye alacak kaydedilir ya da tenzil işlemi yapılır.

Değişimi yapılan aboneliklerle ilgili türün değiştiği tarih tespit edilmiş ise tespit tarihinden tarifenin değiştirildiği tarihe kadar geçen sürede tahakkuk etmiş olan faturalara ait tüketim bedellerinin yeni tür fiyatı ile olan farkı hesaplanır aradaki fark aboneden tahsil ya da tenzil edilir.

Tarih tespiti yapılamamış ise geriye doğru 90 (doksan) günlük tahakkuk etmiş faturalar ait olduğu türün tarifesi ile hesaplanır aradaki fark aboneden tahsil ya da tenzil edilir.

F) Kaçak Kanal Bağlama

Onaylanmış proje olmaksızın ve MARSU'dan başkası kanal bağlantısı yapamaz: Bağlantı yapılması halinde 53. madde "D" fıkrası uygulanır.

G) Yağmur Sularinin Kanala Akitilmesi

Yağmur sularını bağlantı yaparak atıksu kanalına akıtanların bağlantısı iptal edilir ve tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır. Tekrarında bağlantı varsa iptal edilip daha önce uygulanan cezanın iki katı alınır. Üçüncü tekrarda ikinci tekrardaki para alınmakla birlikte bir ay süreyle suyu kesilir.

Ğ) Çevreye Zarar Vermek

Atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara veya bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan doğal mecralara açığa akıtanların suyu, atıksu çukuru yaptırana veya kanalizasyon bağlantısı yapana kadar kesilir ve maktu para cezası uygulanır.

H) Çukurların Çevreye Boşaltılması

Atıksu çukurunda birikmiş sularını açığa boşaltanların veya taşmasına fırsat verenlerin çukurları İdareden vidanjör isteğinde bulunmamış iseler, birinci defasında % 50, ikincisinde % 75, üçüncüsünde % 100 zamlı olarak boşaltılmakla birlikte aynı zamanda bir hafta süreyle suyu kesilir.

D) Projelere Uyulmaması

Atıksu çukurları veya bağlantı kanalları yapılmadan oturma izni verilmesi halinde, sorumlular hakkında idari takibat yapılmakla birlikte, bağlantı kanal veya atıksu çukurunun projeye uygun halde yapılmasına kadar suları bağlanmaz. Tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

İ) Tesislere Zarar (Değişik: MBB Meclis Kararı-13/10/2020-127)

Su ve kanalizasyon tesislerine, bilerek veya bilmeyerek çeşitli nedenlerle zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümleri uygulamakla beraber, İdare tarafından zararın giderilmesi için yapılan tüm harcamalar ile birlikte su tesislerinde hasar nedeniyle oluşan su kaybı bedeli (Su kayıp miktarı (m³) x Toptan su satışı tarifesi) tahakkuk ve tahsil ettirilir. Ayrıca, 'Su ve Kanalizasyon Yaptırımlar Tarifesi Tablosu'nda yer alan tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

(Ek Paragraf: MARSU Genel Kurul Kararı-09/11/2021-6) "İçme Su Kuyuları ve Terfi Merkezlerinde aboneye ilişkin elektrik sayacının bağlantı noktasından sonra yapılan harici hat ve kaçak enerji kullanımları tespiti halinde;

- Trafo merkezinde bulunan idaremize ait tesis eğer sabit yük durumunda ise, sabit yükün çektiği gücün kWh cinsinden hesaplanarak toplam tüketilen kWh'den çıkartılıp, oluşan fark %50 oranında arttırılarak cezai işlem uygulanır.

- Trafo merkezinde bulunan tesis eğer sabit yük durumunda değil ise, tesise ait aboneye ilişkin tüketilen enerji önceki dönemlere ait tüketim miktarları baz alınarak mevcut durumdaki enerji tüketim miktarı arasındaki fark alınıp, oluşan fark %50 oranında arttırılarak cezai işlem uygulanır."

J) Sayaç Ve Sayaç Yerleri

1. Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.
2. Sayaçlar, İdare tarafından **belirlenen standartlar dahilinde** tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.
3. Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.
4. Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına İdare tarafından emniyet kilidi takılır.
5. Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin 53. Madde A, C ve D Fıkraları hükümleri uyarınca işlem yapılır.
6. Gerektiğinde İdare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

7. Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. **Ancak talep edilmesi halinde grup ya da karışık grup aboneliklerinde bu Yönetmeliğin Madde 35/1 hükümleri uygulanır.**
8. İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse su, **sayaçtan ya da şebeke hattından** İdarece kapatılabilir.
9. Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.
10. Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde, dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.
11. Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayacını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.
12. Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.
13. Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, **yeni su sayacı takılarak sayaç bedeli aboneden tahsil edilir.**
14. İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneye **bu Yönetmeliğin 53. Madde hükümleri uygulanır** ve sayacın rayiç bedeli ile sökme-takma bedeli tahsil edilir.
15. **Sayaç yerleri ile ilgili her türlü standart ve esaslar hazırlanacak bir Yönerge ile belirlenir ve Yönetim Kurulunun onayından sonra uygulamaya geçilir.**
16. Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarlarının doğru olarak ölçülmesinin sağlanması ve bu bağlamda tahsilatın hızlandırılması,
17. Uzaktan okuma sistemi ve bu sisteme ait yazılımlar aracılığı ile abonelere ait anlık, günlük ve haftalık tüketimlerin merkezden izlenebilmesi,
18. Sahada meydana gelebilecek olan sayaca müdahale, ani oluşan tesisat arızaları, uzaktan açma-kesme vb. durumların tespitinden kaynaklanan İdare ve abone aleyhine oluşacak zararların tespiti ve en kısa sürede engellenmesi amacıyla,
AR-GE süresince sayaçların bakım ve onarım masrafları İdareye aittir. Ancak abone tarafından sayaca zarar verilmesi, sayacın çalınması ve kaçak su kullanımı fiillerinin gerçekleşmesi durumunda bu yönetmelikte mevcut cezai hükümler uygulanır.
AR-GE çalışması ile ilgili sayaç yerlerinde yapılacak olan montaj ve iyileştirme çalışmalarına ait tüm masraflar İdareye aittir.
AR-GE çalışmalarının sonucunda hazırlanacak raporlar, Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek ileriki aşamalarda çalışmaların şehir geneline uygulanmasının doğru olup olmayacağı kararı kesinleştikten sonra ilgili karar ve uygulamalarla ilgili yeni tarife Genel Kurulun onayına sunulur.

K) Sayaç Muayene Esasları

Sayacın Tüketimi Kaydetmemesi:

Dilekçe ile değişimi istenen ya da kurum tarafından sayacın arızalı olduğu şüphesiyle yapılan kontrol veya incelemeler sırasında;

(a) Konutlarda abonenin sayacın takılı olduğu tarih aralığında su kullanmadığını iddia etmesi durumunda, elektrik tüketim bilgiside dikkate alınarak işlem yapılır.

(b) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelere en kısa sürede yeni sayaç bağlanarak sökülen sayaç kurum tarafından muayeneye alınır.

(c) Muayene sonucunda sayacın tüketim kaydetmemesi durumu rapor ile tespit edildikten sonra abone grubuna göre;

- Abonenin bir yıl önceki düzenli tüketim ortalaması alınarak,
- Abonenin geçmiş dönemlerinde bir yıldan az bir süre mevcut ise duruma göre sağlıklı olduğuna inanılan geçmiş tüketim ortalaması alınarak,
- Sağlıklı bir tüketim verisine ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak,
- Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, söz konusu aboneliğin özellikleri, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük tüketim miktarları veya Genel kurul tarafından onaylanan emsal su sarfiyat listesi dikkate alınarak,
- Bozuk çıkan dönemlere kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır. Ancak; hesaplamalar sırasında sayacın sağlıklı çalışmadığı dönemlerde herhangi bir tüketim miktarı kayıt altına alınmış ise yapılacak hesaplamadan, bu dönemlere ait tüketim miktarı düşülür.

İdare gerek gördüğü hallerde iptali yapılacak abonelere ait sayaçların muayenesini yaptırır. Muayene sonucunda tüketim kaydetmediği belirlenen sayaçlarla ilgili aboneliklere yukarıdaki esaslar doğrultusunda yürürlükteki tarifelere göre kıyas usulü ile tahakkuk yapılır. İptal abonelerde yeni sayaç bağlanması işlemi uygulanmaz.

L) Sayaç Sökme-takma Ve Muayene Ücretleri

1. Kurum tarafından ilk abonelik esnasında takılan sayaç bedeli aboneye aittir.
2. Dilekçe ile değişimi istenen ya da kurum tarafından başka maksatlarla yapılan kontrol veya incelemeler sırasında sökülen eski sayaç yerine yeni takılan sayacın bedeli aboneye aittir.
3. DN15 - DN40 arası su sayaçlarının muayene ücreti 20 TL'dir.(DN40 üzerindeki su sayaçlarının muayeneleri MARSU 'da yapılamadığından muayene ücreti ayrıca hesaplanır.) Abonenin veya İdarenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde Bakanlık teşkilatınca yapılan muayenelerde sökülen eski sayaç yerine yeni sayaç takılır. Bakanlık Teşkilatınca yapılan muayenelerin neticesinde;

a) Sayaç doğru tüketim kaydetmesi (doğru) durumunda:

- Sayaç İdare tarafından ücretsiz takılmış ise ;
20 TL (test ücr.) + 20 TL (Sayaç sökme/takma bed.) = 40TL + %18 Kdv
- Sayaç abone tarafından temin edilmiş ise ;
20 TL(test ücr.) + 20 TL(Sayaç sökme/takma bed.) – 5TL (hurda bed.)=35 TL + %18 Kdv
- İdareye ait sayaç garanti kapsamında ise ;
20 TL (test ücr.) + 20 TL (Sayaç sökme/takma bed.) = 40TL + %18 Kdv

b) Sayaç doğru tüketim kaydetmemesi (bozuk) durumunda:

- Sayaç İdare tarafından ücretsiz takılmış ise ;
20TL (test ücr.) + %18 Kdv
- Sayaç abone tarafından temin edilmiş ise ;
20TL (test ücr.) – 5TL (hurda bed.) = 15TL + %18 Kdv

İdareye ait sayaç garanti süresi içinde bozuk rapor edilmiş ise bedel alınmaz.

Bakanlık teşkilatınca yapılacak Şikâyetlilik Muayeneleri dışında, her türlü sayaç değişimi veya montaj bedeli, Yönetim Kurulunun belirlediği bedel üzerinden abonelerden tahsil edilir.

M) Abone İtirazları (Tahakkuk düzeltmeleri):

(1) MARSU Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 58. Maddesi “Tahakkuk yanlışlarını düzeltme” yetkisini Genel Müdürlük makamına vermektedir. Söz konusu hüküm gereği MARSU Genel Müdürlüğü oluruyla oluşturulan “İtiraz Komisyonu” Kaçak ve Usulsüz Su Kullanma ile ilgili abone itirazlarını ve tahakkuk yanlışlarını düzeltmeye, abonenin koşullarını hesaplayarak aylık emsal sarfiyatını yeniden belirlemeye, tüketim süresini ve sarfiyatını kıyasen tespit etmeye yetkilidir. İtiraz Komisyonunun (abone itirazları ile ilgili) alacağı kararlar Genel Müdürlük makamının onayından sonra yürürlüğe girer. Kaçak ve Usulsüz Su Kullanma ile ilgili abone itirazları dışında kalan itirazlar ilgili şube müdürlüklerince değerlendirilir ve Daire Başkanı onayı ile karara bağlanır.

(2) Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri: Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde:

- a) İdare veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması durumunda,
- b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilmeyeceğinin belirtilmesi durumunda,
- c) Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenerek tüketimi kaydetmediğinin ilgili bakanlık veya İdare teknik personeline belirlenmesi durumunda,
- ç) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi halinde,
- d) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması vb. nedenlerle, tahmini veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılması durumunda,
- e) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması durumunda,
- f) Mükerrer tahakkuk yapılması durumunda,
- g) Kademeli tarife uygulanması durumunda,
- ğ) Abone türünün değiştiği veya kayıtlara yanlış geçtiği durumlarda,
- h) Bilgisayar kayıtlarına, bilgilerin hatalı girilmesi durumunda,
- ı) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi durumunda,
- i) Yargı kararlarına göre tenzil, iptal ve tashih yapılması durumunda, tahakkuklarda gerekli düzeltme yapılır.

(3) Mevzuat değişiklikleri ile yeni durumların ortaya çıkması halinde yeni düzeltme sebeplerini belirlemeye ve düzeltme işlemleri ile ilgili uygulanacak usul ve esasları belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Suyun Kapanması Ve Sözleşmenin Feshi

MADDE 54- Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki müeyyideler uygulanır.

a) Borcunu ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir. Borç kanuni yollardan tahsil edilir. Kapanmaya esas olacak borcun miktarı ve kıstaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

b) Su kapatılmasına veya Kanuni işlemler başlatılmasına rağmen 6 ay sonra borç tahsil edilemezse hesap tasfiye edilerek sözleşme iptal edilir ve sayacı kaldırılır. Tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur.

c) Tarifeler Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde tanımlanan;

1) Proje Onay Ücreti

2) Kanal Katılma Payı, Kanal Katılma Payı Teminatı, Kanal Yapım Teminatı, Atıksu Çukuru Yapım Teminatı

3) Önemli Altyapı Denge Bedeli

4) Şube Yolu Bağlantı Bedeli

5) Alt Yapı Avansı-KÖP Bedeli ödemeyenler için de yukarıda belirtilen a ve b. madde hükümleri uygulanır.

ç) Borcunu ödemediği ayrılan abonelerin eski borçlarının tahsili ve aynı kullanım yerine yeni abone yapılma esasları 8. maddeye göre yapılır.

Yaptırım Uygulanmasında Gecikme

MADDE 55- Su kapatılması, hesap tasfiyesi, sözleşme iptali ve sayaç kaldırılması konularında ihmali görülen ve gecikmeye sebep olan görevliler hakkında kanuni işlem yapılır. Suyu kapatılan aboneler kontrol edilir ve suyu kullandıkları tespit edilenler ilgili madde hükümlerine göre işlem yapılır.

Alacakların Taksitlendirilmesi

MADDE 56- İdare alacakları taksitlendirilebilir. Taksitlere faiz uygulayabilir. Taksitlendirme şartlarını ve şeklini belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

MADDE 57- Kaçak su Tahakkuk yanlışlarını düzeltme konusunda Genel Müdürlük yetkilidir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Son Hükümler

Teminatın İadesi

MADDE 58- Sözleşmenin iptali durumunda güvence bedeli MARSU Genel Müdürlüğü ile olan bütün hesapların tasfiyesinden sonra geri verilir.

Rakamların Düzeltilmesi

MADDE 59- Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedelleri kuruştan sonraki küsuratlar 0'dan 4999'a kadar alt rakama, 5000'den 9999'a kadar üst rakama yuvarlatılır.

Tarifelerin Onaylı İlanı

MADDE 60- Yönetim Kurulu'nca tespit edilen tarifeler, her yıl bütçeyle birlikte Genel Kurul'un onayına sunulur. Onaylanan tarifeler en geç onay tarihini izleyen 45 gün içinde uygun araçlarla halka duyurulur. Genel Kurul kararında onaylanan tarifenin yürürlük tarihi belirtilmemiş ise duyuruda belirtilen tarihten itibaren uygulamaya başlanır.

Abone Sözleşmesi

MADDE 61- (1) Bu yönetmelik hükümlerinin tamamı veya bir bölümü abone sözleşmesi metni olarak kullanılır.

(2) Bu yönetmeliğin yürürlüğe girmesinden önce abone sözleşmesi imzalamış olan abonelerin sözleşmelerinin yeni yönetmeliğe aykırı hükümlerinin yerini bu yönetmelik hükümleri alır.

Yürürlükten Kaldırma

MADDE 62- MARSU Genel Kurulunun 21/05/2014 tarih ve 2014/9 sayılı kararı ile kabul edilen Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği ile bu yönetmelikte sonradan yapılan tüm revize işlemleri yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 63- Bu yönetmelik MARSU Genel Kurulunun kabulünden sonra, mahalli gazetede veya idarenin internet sitesinde yayımlandıktan sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 64- Bu Yönetmeliği MARDİN Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.

Geçici Maddeler

Geçici Madde -1) Yönetmeliğin 6. maddesinin " m " fıkrası (Dar gelirli mesken aboneleri) yürürlükten kaldırıldığı için Dar Gelirli tarifesinden yararlanmakta olan abonelerin abone türü üç ay içinde mesken olarak değiştirilecektir.

EKLER:

- 1) Su Ve Atık Su Ücreti Tarifeleri Tablosu
- 2) Sayaç Montaj Ve Açma/Kapama Bedeli Tablosu
- 3) Abone Teminatı Ve Abone Sözleşme Bedeli Tablosu
- 4) Su ve Kanalizasyon Yaptırımlar Tarifesi Tablosu
- 5) Teminat Grupları Ve Sektör Adları Tablosu
- 6) Emsal Sarfiyat Listesi
- 7) Laboratuar Hizmetleri Tarifesi Tablosu
- 8) İzinsiz Su Bedeline Esas Cetvel (Ek: MBB MK-13/10/2020-127)

ONAY: 15/11/2018 TARİH VE 2018/6 SAYILI GENEL KURUL KARARI.
(09.11.2021 tarih ve 2021/6 sayılı Genel Kurul Kararı-Değişiklik)