

T.C

MARDİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SU VE KANAL
İŞLETME DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
ÇALIŞMA USUL
VE ESASLARI
YÖNERGESİ

2022

**SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI YÖNERGESİ**

**MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI YÖNERGESİ**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Dayanak

Amaç ve kapsam

MADDE 1 - (1) Bu Yönerge; Su ve kanal İşletme Dairesi Başkanlığının teşkilat yapısını, hukuki statüsünü, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını belirlemek suretiyle, birimlerin iş ve işlemlerinin uyumlu, hizmetlerin daha etkin, süratli ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla düzenlenmiştir.

(2) Bu Yönerge, Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (MARSU) Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığını, personelini, iş ve işlemlerini, Başkanlığın görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını kapsar.

Dayanak

MADDE 2 - (1) Bu Yönerge, Mardin Büyükşehir Belediye Meclisinin (Genel Kurul sıfatıyla) 08.12.2021 tarihli ve 2021/222 sayılı Kararı ile kabul edilen “Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev, Yetki ve Yönetimine İlişkin Teşkilat Yönetmeliğinin 11, 27, 28, 29, 30 ve 43 üncü maddelerine istinaden hazırlanmıştır.

Tanım ve kısaltmalar

MADDE 3 - (1) Bu Yönergenin uygulanmasında geçen;

a) İdare/MARSU: Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

b) Başkanlık/Daire Başkanı: Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığını, Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanını,

c) Büyükşehir Belediyesi: Mardin Büyükşehir Belediyesini,

ç) Genel Kurul: Mardin Büyükşehir Belediye Meclisini,

d) Genel Müdür Yardımcısı: Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığının bağlı bulunduğu Genel Müdür Yardımcısını,

e) Genel Müdür/Üst Yönetici: MARSU Genel Müdürünü,

f) İdare/Kurum/Genel Müdürlük: Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünü, kısaca MARSU’yu,

g) Kanun/İSKİ Kanunu: 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunu,

ğ) Personel: Bağlı olduğu birim sorumlusunun verdiği görev ve hizmetleri tam ve noksansız olarak yerine getirmekle görevli çalışanları,

h) Şeflik/Şef: Müdürlüklere bağlı olarak kurulan şeflikleri ve bu şefliklerde görev yapan şefleri,

ı) Şube Müdürlüğü/Müdür: Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı olarak kurulmuş Şube Müdürlüklerini ve bu Şube Müdürlüklerinde görev yapan Şube Müdürlerini,

i) Yönerge: Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Yönergesini,

j) Yönetim Kurulu: MARSU Yönetim Kurulunu, İfade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Teşkilat Görev Yetki ve Sorumluluklar

Teşkilat yapısı

MADDE 4 - (1) Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı teşkilat yapısı;

- a) Daire Başkanlığı,
- b) Su ve Kanal İşletme Şube Müdürlüğü,
- c) Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü,
- ç) İlçe Şube Müdürlükleri’nden oluşur.

SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI YÖNERGESİ

Su ve Kanal İşletme Daire Başkanlığı

MADDE 5- (1) Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı'nın görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- a) Daire Başkanlığının görevli olduğu hizmet alanı içerisinde yer alan mevcut su ve kanal dağıtım şebekesinin bakım ve onarımını yapmak veya yaptırmak.
- b) Mevcut su ve kanal şebekelerinde arızaları gidermek ve bu işlere ilişkin istatistik verileri tutmak.
- c) Şebeke üzerinde su ve kanal tevzii için gerekli manevraları yapmak.
- ç) İçmesuyu şube yolu bağlantısı ve kanal rabit bağlantısının tesis ve tamiri ile bunlara ait keşifleri yapmak.
- d) Mevzuata aykırı durumların tespiti halinde idare birimlerince veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca yapılan talep üzerine su açma ve kapatma işlemlerini gerçekleştirmek.
- e) İçme suyu hatlarında su kayıplarının bulunması ve su kayıplarının önlenmesi amacıyla gerekli onarımların yapılması, su kaçaklarının tespit edilmesi halinde ilgili birimlerle gerekli yazışmalarda bulunmak ve bilgilendirmek.
- f) Su ve kanal dağıtım şebekesinde Coğrafi bilgi sistemine yönelik çalışmalarda bulunmak.
- g) Su ve kanal dağıtım şebekeleri ile ilgili SCADA işlemleri yapmak, mevcut sistemin bakım ve onarımını yapmak veya yaptırmak uygun şekilde işletmek, sistemin gelişme ve yenilenmesi ile ilgili çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- ğ) İdarenin mevzuata göre su vermeye zorunlu olduğu yerlere gerekli içme kullanma ve endüstri suyunu sağlamak amacıyla tesis edilmiş ve edilecek yer altı ve yer üstü su kaynaklarındaki suyun dağıtımını yapmak.
- h) Hizmet sınırları içerisindeki kolektör ve kanalizasyon şebekesinin işletilmesini sağlamak, şebekenin periyodik bakımı ile çıkan arızaların giderilmesini sağlamak.
- ı) Kanalizasyon şebekesine deşarj edilen evsel ve endüstriyel atık suların sıhhi şartlara uygun olarak uzaklaştırılmasını sağlamak ve atık suların çevreye zarar vermemesi için gerekli önlemleri almak.
- i) Şebeke hidrolik modelinin kurulması ve Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS)'ye yönelik çalışmalarda bulunmak ve şebeke planlarına işlemek, arızalara ve yapılan işlere yönelik istatistikleri hazırlamak.
- j) Abone şube yolu bağlantılarındaki arızalar ile fosseptik çekimi hizmetlerinin, ücreti mukabilinde giderilmesini sağlamak ve bina içi tesisatındaki tıkanıklıklarının giderilmesine yardımcı olmak.
- k) Yeni yapılacak İçmesuyu ve Atıksu Şebekesinin 500 metreye kadar olan bölümünün İdarenin kendi malzeme ve ekipmanlarıyla birlikte yapılmasını sağlamak.
- l) Atık su üreten endüstriyel kuruluşların, arıtma ve ön arıtma tesislerinin kurulmasını sağlamak.
- m) İdaremize karşı açılan veya İdaremizin müdahil olduğu davalarda Daire Başkanlığının görev alanına giren hususlarda ilgili birim tarafından istenilen bilgi ve belgeleri göndermek.
- n) Genel Müdür ve bağlı bulunduğu Genel Müdür Yardımcısının verdiği diğer görevleri yapmak.

Daire başkanının görev, yetki ve sorumlulukları

MADDE 6- (1) Daire Başkanının görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır.

- a) Daire Başkanlığını temsil eder.
- b) Daire Başkanlığı ile diğer birimler arasında koordinasyonu sağlar.
- c) Daire Başkanlığının çalışmalarını birimin en üst idarecisi olarak düzenler, yönetir, Başkanlık içi talimatlar yayımlar, Başkanlığın çalışma usul ve esaslarını mevzuat çerçevesinde belirler, çalışmaları yazılı emirlerle, şifahi talimatlarla yürütür.
- ç) Daire Başkanlığı bünyesindeki şube müdürlüklerinin tüm iş ve işlemlerinin zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini gözetir.
- d) Üst birimlerce kendisine verilen diğer görevleri yerine getirir.

SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI YÖNERGESİ

e) Daire Başkanlığının iş ve işlemlerine ilişkin görevlerin, Genel Müdürlük Makamınca uygun görülen programlar gereğince yürütülmesi için lüzumlu kararları alır ve uygulama ve uygulatma yetkisini kullanır.

f) Daire Başkanlığının işlevlerinin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan yeni tedbirlerin ve yetkilerin alınması için Genel Müdürlük Makamına önerilerde bulunur.

g) Başkanlığın ve personelinin faaliyetleri ve ihtiyaçları kapsamında yapılması gerekli yazışmaları, imza yetkileri mevzuatı çerçevesinde ilgili birimler ve kişilerle yapar.

ğ) Daire Başkanlığına bağlı personeli hiyerarşik ve disiplin amiri sıfatıyla denetler, lüzumu halinde hiyerarşisine tabi personel hakkında disiplin amirliği sıfatı gereği disiplin süreçlerini uygular.

h) Başkanlık personelinin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlar.

ı) Daire Başkanlığında çalışan tüm personel için başarı ve performans değerlendirmesini yapar, personelinin mesleki, bilgi ve becerileri ile motivasyonlarının artırılmasına yönelik lüzumlu tedbirleri alır ve gerekli çalışmalarını yapar.

i) Daire Başkanlığının en üst yöneticisi ve Harcama Yetkilisi olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince sorumluluğundaki görevleri yerine getirir ve bu çerçevedeki yetkilerini kullanır.

j) Stratejik planın ve performans programının hazırlanmasından, uygulanmasından, izlenmesinden ve değerlendirilmesinden sorumludur.

k) Daire Başkanlığının çalışma düzeni içerisinde sevk, idare ve disiplininden sorumludur.

l) Başkanlığın görev ve sorumluluklarının yerine getirilebilmesi amacına tahsis edilmiş tüm kamu kaynaklarını etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde kullanımından sorumludur.

m) Başkanlığın görev, yetki ve sorumluluk sahasında iş sağlığı ve güvenliği hususunda gerekli tedbirleri almak, aldırarak ve bu hususta birimindeki uygulamaları koordine etmekten sorumludur.

n) Kanunda ve göreviyle ilgili diğer mevzuat çerçevesinde Daire Başkanlığına verilen görevlerinin gereği gibi yerine getirilmesinden; yetkilerin zamanında ve gereğince kullanılmasından Genel Müdüre ve yetki devri yapılmış Genel Müdür Yardımcısına karşı sorumludur.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Şube Müdürlüklerinin Görevleri

Su ve Kanal İşletme Şube Müdürlüğü

MADDE 7- (1) Su ve Kanal İşletme Şube Müdürlüğünün görevleri şunlardır;

a) Bağlı bulunduğu Daire Başkanından emir alır, Müdürlük çalışanlarına emir verir.

b) Su ve kanalizasyon bağlatmak için müracaat eden gerçek veya tüzel kişilerin taleplerini alarak bunları kanun, tüzük, yönetmelik, yönerge, genelge ve talimatlar çerçevesinde incelemek, uygun olanları, keşif personeline iletmek,

c) Su ve kanalizasyon durum belgesi almak için şube müdürlüğüne müracaat eden gerçek veya tüzel kişilerin müracaatlarına istinaden yerinde tespit yaparak gerekli belgeleri onaylamak,

ç) İçme suyu temin ve dağıtım sistemlerindeki su kayıp-kaçaklarının kontrolü ve önlenmesi hususunda gereken tedbirleri almak.

d) Kanalizasyon ve içmesuyu şebekesinin işletilmesi sırasında meydana gelen arızalar ile yeni imalat nedeniyle bozulan üst yapıya ilişkin tamiratların gereği için ilgili şube müdürleri ile koordinasyon sağlamak,

e) Her boy ve çapta tüm, kanalizasyon ve içmesuyu şebekelerinin işletilmesini sağlamak, bunların bakım, onarım ve arıza işlerini ivedi bir şekilde yapmak ya da yaptırmak, bu işlere ait malzeme teminini sağlamak.

f) Planlanan faaliyetlerin hedefine uygun olarak gerçekleştirilmesine yönelik olarak yürütülmesi için koordinasyon çalışmalarına destek vermek,

SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI YÖNERGESİ

g) Müdürlüğüne bağlı personelin verimliliklerini, bilgi ve becerilerini artırıcı düzenlemeler yapmak, iş sağlığı ve iş güvenliği konusunda gerekli tedbirlerin alınmasını ve bu konularda gerekli eğitim faaliyetlerinin yapılmasını sağlamak,

ğ) Müdürlüğü ile ilgili işleyişin; Mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamak, gerekli koordinasyon ve kontrolleri gerçekleştirmek,

h) Konusu ile ilgili dokümanları, teknik resimleri, projeleri kontrol ve muhafaza etmek; teknik arşiv işlerini yürütmek ve bu konularda bütün dairelerle koordinasyonu sağlamak,

ı) Su ve kanalizasyon bağlantısı uygun görülen aboneliklerde, bağlantının yapılması için AYKOME (Altyapı Koordinasyon Merkezi)' den kazı izninin alınmasını sağlamak,

i) Su ve kanalizasyon bağlantısı için kazı izni verilen aboneliklerde, abone kayıt işlemlerinin yapılması ve Tesisat Yaptırma Müsaade Belgesini düzenleyerek, şebeke yapımı veya abone hattı bağlantısının yapılmasını sağlamak,

j) Kurum içi ve kurum dışı yazışmaların yasal sürelerde yapılmasını sağlamak,

k) Stok seviyelerini takip ve kontrol etmek, gereken önlemleri almak,

l) Su ve Kanal evsel bağlantılarının tesis edilmesini sağlamak

Coğrafi bilgi sistemleri şube müdürlüğü

MADDE 8- (1) Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğünün görevleri şunlardır;

a) 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince performans esaslı hazırlanan bütçe ile ödenek tahsis edilen kalemlerde idari sorumluluğu çerçevesinde gerçekleştirme görevlisi görevini yerine getirmek,

b) İlgili birimlerden onaylanmış olarak gelen kooperatif, Kamu kurumları ile gerçek ve tüzel kişilere ait içme ve kullanma suyu ile atıksu, yağmursuyu işletme projeleri, kot-koordinat ve ölçüm değerlerinin sayısal ortama aktarılması işlemlerini yaptırmak, diğer birimler tarafından sayısal ortama aktarılan coğrafi verilerin analizlerini, düzenlemelerini, eksik ve hataların tespitlerine yönelik çalışmaları yapmak,

c) Diğer birimlerce yaptırılan altyapı imalatlarında hakkediş bazında mekânsal verilerin Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmasının takibini yapmak,

ç) Yeni İmara açılan ada-parsellerindeki içme suyu ve atıksu altyapılarına ait kot koordinat bilgilerinin coğrafi bilgi sistemi üzerinde güncellenmesini sağlamak,

d) Şube Müdürlükleri sorumluluklarına ihtiyaç duymaları halinde içmesuyu ve atıksu hatlarına ait kot, koordinat tespiti hususlarında teknik destek vermek,

e) Şube Müdürlükleri tarafından yapılan imalatlarla ilgili sayısal veri kontrollerini yapmak ve coğrafi bilgi sistemlerine aktarılmasını sağlamak,

f) Şebekede yapılacak değişikliklere ait verilerle mevcut planların güncellenmesini ve uygun şekilde arşivlenmesini sağlamak,

g) Altyapı Bilgi Sisteminin oluşturulmasında kullanılmak için gerekli güncel teknolojik cihazların araştırılmasını ve temin edilmesini sağlamak,

ğ) Şebekelere ait değişikliklerin planlara aktarılmasını ve planların güncelleştirilmesini uygun şekilde arşivlenmesini sağlamak ve denetlemek,

İlçe Şube Müdürlüğü;

MADDE 9- İlçe Şube Müdürlüklerinin görevleri şunlardır;

a) Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında Arıza, tahakkuk, tahsilat, abonelik, kaçak vb. işleri yapmak,

b) Hizmetlerin yürütümünde hizmetin bağlı bulunduğu Daire Başkanlıklarına karşı sorumludur,

c) Yürüttükleri hizmetlerle ilgili bilgi ve belgeleri aylık olarak derleyerek müteakip ayın 5'ine kadar ilgili Daire Başkanına göndermek,

ç) Kanal bağlantı ruhsatı-vizesi vermek ve meri mevzuat uyarınca birimin sorumluluğundaki kısma ilişkin kanal katılım paylarının tespitini yapmak.

d) Sorumluluk alanlarında meydana gelen sorunları, ilgili Daire Başkanlığına yazılı olarak iletme.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Müteferrik Hususlar

Şube müdürlerinin görev, yetki ve sorumlulukları

MADDE 10 - (1) Şube Müdürlerinin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır;

- a) Şube Müdürlüğü bünyesindeki şefliklerin tüm iş ve işlemlerinin zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini sağlamak ve kontrol etmek,
- b) Gerçekleştirme görevlisi olmasına ilişkin görev, yetki ve sorumluluklarını yerine getirmek,
- c) Stratejik plan ve performans programında belirlenmiş hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik gerekli tedbirleri almak,
- ç) Personelin özlük işlemlerinin yürütülmesini sağlamak,
- d) Emrinde çalışanların yıllık, mazeret, ücretsiz ve diğer izin taleplerini birimin iş akışını aksatmayacak şekilde hazırlayarak amirine sunmak,
- e) Disiplin ve performans hükümleri gereğince, sahip olduğu görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak,
- f) Bu Yönerge ve diğer mevzuat ile verilen görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak,

(2) Şube Müdürlüğüne verilen görevler ile Daire Başkanı tarafından verilen diğer görevlerin gereği gibi yerine getirilmesinden; yetkilerin zamanında ve gereğince kullanılmasından bağlı olduğu Daire Başkanına ve üst yöneticilere karşı sorumludur.

Şefliklerin görev, yetki ve sorumlulukları

MADDE 11- (1) Şeflerin görev yetki ve sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır;

a) Şeflikler; kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve bu Yönerge uyarınca belirlenen görev ve yetkilerin yanı sıra, Daire Başkanı ve Şube Müdürü tarafından verilen diğer yetkileri kullanarak görev yapar.

b) Şefliğine tevdi edilen işleri plan ve programa bağlayarak yapmak ve yaptırmak,

c) Personel arasında görev dağılımını yapmak, uyuşmazlıkları önlemek ve koordinasyonu sağlamak, görevlendirildiği şeflik bünyesindeki tüm iş ve işlemlerin zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini sağlamak ve kontrol etmek,

ç) Şeflik personelinin verimli bir şekilde çalışmasını temin etmek, genelge ve talimatlara riayet etmelerini sağlamak,

2) Şefliğine verilen görevler ile Daire Başkanı veya bağlı olduğu Şube Müdürü tarafından verilen diğer görevlerin gereği gibi yerine getirilmesinden, yetkilerin zamanında ve gereğince kullanılmasından, bağlı bulunduğu Şube Müdürüne, Daire Başkanına ve üst yöneticilere karşı sorumludur.

Personelin görev ve sorumlulukları

MADDE 12- (1) Personelin görev ve sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır;

- a) Şube Müdürü ve şeflerin verdiği tüm görevleri tam ve zamanında yapmak,
- b) Çalışma düzenine uygun olarak iş ve işlemlerin etkin ve verimli bir şekilde yerine getirmek,
- c) Görevi gereği kendisine zimmetlenen taşınırların özenle kullanılması ve muhafazasından sorumludurlar.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Yönergede yer almayan hususlar

MADDE 13- (1) İş bu Yönergede yer almayan hususlarda yürürlükteki ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 14- (1) Bu Yönerge hükümleri Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulunun kabulü ile yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 15- (1) Bu Yönerge hükümlerini Genel Müdür yürütür.