

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönetmelik, 13/03/2014 tarihli ve 2014/6072 Sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Mardin Büyükşehir Belediyesinde Su ve Kanalizasyon hizmetlerini yürütmek üzere 31/03/2014 tarihinden itibaren kurulan Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün (MARSU) su satışı ve kullanılmış su bedeli ile ilgili tarifelerinin tespiti, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Bu Yönetmelik, 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 1 inci maddesiyle belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönetmelik, 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23 üncü maddesiyle aynı kanunun ek 5 inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4-** (1) Bu yönetmelikte yer alan bazı kısaltmalar ve tanımlar aşağıda açıklanmıştır.

- a) Abone: MARSU Genel Müdürlüğü ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişileri,
- b) Arıtma Tesisi: Atıksuların alıcı ortama boşaltılması veya herhangi bir taşıma aracı ile alıcı ortama taşınmasından önce önlem ve kirlilik yüklerine göre arıtılmaları amacı ile MARSU'nin kuracağı veya kirletici kaynaklardan MARSU'ca kurulması istenecek her türlü tesisi,
- c) Atıksu bağlantısı (Rabit): Atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuları parselin cephe aldığı yol veya yollardan geçirilen ya da geçirilecek ve MARSU'ca belirlenecek en uygun kottaki kanalizasyon şebekesine ileten, komşu parsel hizalarını ihlal etmeyecek bir konumda ve parsel bacası ile irtibatlı uygun boru ve meyille, fen ve sanat kaidelerin uygun döşenerek akış yönünde ve uygun açı yaparak kanalizasyon şebekesine bağlanan parsel sahiplerininmülkünde olan kanalları,
- ç) Atıksu Çukuru (Fosseptik) Yapım Teminatı: Parselin cephe aldığı yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi yok ve parsel sahibi atıksu çukuru yapmak istiyor ise; yapılacak atıksu çukuru için alınan teminatı,
- d) Atıksu Çukuru (Fosseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirletmeyecek şekilde sızdırmaz olarak fen ve sanat kaidelerine uygun parsel içerisinde inşa edilmiş hazneyi,
- e) Atıksu Kaynakları: Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atıksu üreten konut, endüstri kuruluşu zirai alanlar, iş merkezleri, ticari binalar, okul, hastane, otel, spor kompleksleri, oto yıkama istasyonu, fabrika, atölye, benzinlik, imalathane ve benzeri yapıları,
- f) Atıksu: Evsel, endüstriyel, zirai ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş ve özellikleri değişmiş suları,
- g) (C) Parçası: Atıksu bağlantı kanallarının, atıksu şebekesine 60° açı yapacak şekilde bağlantısını sağlayan boru parçasını,
- ğ) Endüstri Tesisleri: Fabrika, atölye, imalathane, sanayi ve benzeri tesisleri,

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

h) Endüstriyel Atıksu: Evsel atıksular haricindeki sanayilerin, imalathanelerin, küçük ticari işletmelerin, küçük sanayi sitelerin her türlü üretim, işlem ve prosesinden kaynaklanan suları,

i) Evsel Atıksu: Konutlardan veya yerleşim bölgelerinden kaynaklanan, insanların ihtiyaç ve de kullanımları neticesinde kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

i) Fesih: MARSU ile abone arasındaki sözleşmenin ortadan kaldırılarak aboneliğin iptali işlemini,

j) Genel Kurul: MARSU Genel Kurulu'nu,

k) Genel Müdür: MARSU Genel Müdürü'nü,

l) Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dahil, birden fazla bağımsız birimi,

m) İbadethaneler: Topluca veya tek başına ibadet edilen, özel olarak yapılan, ibadet yapmak için toplanılan yeri (mescit, cami, cemevi, kilise, Sinagog ve havra,)

n) İç Tesisat: Abonelerin mesuliyetinde bulunan s ayaçtan sonraki bina iç teçhizatını,

o) İdare: MARSU Genel Müdürlüğü'nü,

ö) İmar Kanunu: 03.05.1985 tarih ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nu,

p) İşyeri: Dükkan, büro, yönetim merkezi, iş hanı, iş merkezi, özel eğitim tesisi, özel sağlık tesisi, laboratuvar, otel, motel, lokanta, süpermarket, hipermarket, spor kompleksleri, oto yıkama istasyonları, benzin istasyonları, restoran, teşhir ve oto galerileri, mağaza, fırın, sauna vb. işyerlerini,

r) Kaçak Su Kullanma: Abone olmaksızın MARSU'ya ait su taşıyan borulardan veya yeraltı suyu kaynaklarından herhangi bir teknik düzenle su alma işini,

s) Kanal Birim Fiyatı: Her yılın Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı rayiç bedelleri esas alınarak hesaplanan ve 1 metre kanala karşılık gelen kontrol bacası bedeli dahil 1 metre uzunluğundaki Ø300mm'lik kanalizasyon şebekesinin maliyet tutarını (TL/M),

ş) Kanal Katılma Payı: Parselin yüz aldığı yoldaki kanal maliyetine iştirak payını,

t) Kanal Kullanım Belgesi: MARSU Genel Müdürlüğü'nce görevlendirilecek birim tarafından yeni su alacak binaların atıksu kanal bağlantısı veya atıksu çukuru bakımından görüş bildirilen belgeyi(Bu belgeyi alan aboneler, içme ve kullanma suyu aboneleri yapılıır.),

u) Kanalizasyon Durum Belgesi: MARSU Kuruluş Kanunu 18. maddesinde bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol/yollardaki kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,

ü) Kanalizasyon Şebekesi: Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından oluşan birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki beton boru sistemlerini,

1) MARSU veya ilgili belediyesince yaptırılan resmi kanalizasyonları,

2) Kim tarafından yaptırıldığı bilinmeyen, ancak çalıştığı tespit edilen kara kanallar, halk kanalları vb. kanalları,

3) Gerçek veya Tüzel kişilerce MARSU kontrollüğünde yaptırılan tülani kanallar kanalizasyon şebekesini.

v) Kapama Aparatı: Su kapama işlemine yarayan aygıtı,

y) Karışık Grup Abone: Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dahil, birden fazla bağımsız birimi,

z) Kolon: Her müstakil birime ayrı ve tek sayaçtan su bağlama işlemini,

aa) Kontrol Bacası (Fenni Baca): Kanalizasyon şebekesinin bakımı ve işletmesi amacıyla içine insan girebilecek kesitte ve de MARSU standartları ile fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmiş ya da edilecek olan kanal bacalarını,

bb) Mansap (Alıcı Ortam): Kanalizasyon şebekeleri veya kolektörlerin taşıdığı atıksuların kanun, yönetmelik, yönerge ve teknik usuller çerçevesinde deşarj edildiği deniz, göl, dere, akarsu ve araziye,

cc) MARSU Kuruluş Kanunu: 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'u (01.06.1984 tarih ve 3009 sayılı Kanunla değişik.),

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

- çç) MARSU: MARDİN Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü,
- dd) Müellif: MARSU'nun tasdikine sunulmuş bilumum mimarı, kanalizasyon, içme suyu şebekesi vb. projeleri hazırlayan, tanzim eden, sorumluluğunu üstlenen ve kendisini projelerin üzerine atacağı imza ve de gerekli bilgilerle (tescil sicil no'su, oda sicil no'su vb.) tanımlayan teknik (mimar veya mühendis) gerçek veya tüzel kişileri,
- ee) Mükellef: Gayrimenkul'ün gerek mülkiyet ve gerekse diğer aynı haklarına sahip olan gerçek ve tüzel kişileri,
- ff) OKA: Ortak kullanım alanını,
- gg) Ortak Kullanım Alanları (OKA) ; Bahçeli nizamdaki yapı ve tesislerde parsel içerisindeki yeşil alanlar ile bu alanlardaki su tesisatları dahil olmak üzere binalardaki merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makine dairesi, sığınak, kömürlük, su ve akaryakıt deposu, kalorifer dairesi, kapıcı dairesi, otopark, depo, çamaşırılık, toplantı odası, müştemilat ve benzeri hacimlerin dıştan dışa brüt toplam inşaat alanını(m<sup>2</sup>),
- ğğ) Parsel Baca (Rögar): Atıksu deşarjların kontrol ve arızalara müdahale etmek amacıyla binaların kanalizasyon şebekesi bulunan cephelerdeki tretuvarda ve parsel içindeki atıksu bağlantı kanalı ile irtibatlı olarak fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacaları,
- hh) PİÜ: Proje inceleme ücretini,
- ıı) Pompa Şartı: Parselin cephe aldığı yol veya yollardan atıksu bağlantısının yapılacağı MARSU'ca belirlenecek en uygun doğal akışlı deşarj kotundaki kanalizasyon şebekesinin dolu kotu ile inşa edilen ya da edilecek binanın son bodrum döşeme kotu arasında olabilecek kot farkı bağlantı kanalının akışına uygun değil ise son bodrum kat döşeme seviyesinde yapılacak bir rögarda toplanacak atıksuların uygun bir pompa sistemi ile parselin bacasına aktarılacak şartıyla atıksu kanalizasyon sistemine bağlanmasına müsaade edilmesini,
- ii) POÜ: Proje onay ücretini,
- jj) Sayaç Kutusu: Sayacın içinde muhafaza edildiği kutuyu, kk) Sayaç: Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan aygıtı,
- ll) Sözleşme: MARSU ile abone arasında yapılan su ve kanalizasyon hizmetlerine ilişkin sözleşmeyi,
- mm) Şebeke: Şehir içmesuyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,
- nn) Tarife: Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini (Tarife olabildiğince gerçek değerlere dayanmalı, uygulamada eşitlik sağlanmalıdır.),
- oo) Tasfiye: Abone hesabındaki borçların abone alacaklarından (teminatlar) düşülerek sözleşmenin sona erdirilmesini,
- öö) Teknik Uygulama Sorumlusu (TUS): İlgili İlçe Belediye Başkanlıklarınca Kanunların öngördüğü biçimde binanın yapım sorumluluğunu üstlenen teknik (mimar veya mühendis) kişiyi,
- pp) Tülanı (Özel) Kanal: Parselin cephe aldığı yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi yok ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından; onay ve kabulü ise MARSU tarafından yapılmak şartı ile yerinde ilgisince inşa ettirilen kanalı,
- rr) Usulsüz Su Kullanma: Abonenin sözleşmeye aykırı biçimde su kullanma veya kullandırmasını,
- ss) Vekil: MARSU'ya müracaat eden gerçek veya tüzel kişilerin dilekçelerindeki talepleri ile ilgili işlemleri kendileri adına yaptırabilecek derecede kanuni olarak yetkilendirilmiş kişi veya kişileri,
- şş) Yönetim Kurulu: MARSU Yönetim Kurulu'nu, ifade eder.

### Tarife çeşitleri

**MADDE 5-** (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarifeler 4 grupta toplanır.

- Su satış tarifesi,
- Kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi,

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

- c) Hizmetler ve teminatlar tarifesi,  
ç) Yaptırımlar tarifesi.

### Abone türleri

**MADDE 6-** (1) MARSU Genel Müdürlüğü abone türleri şunlardır;

a) Su ve atıksu aboneleri: MARSU'nun su ve kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden birlikte yararlanan aboneler su ve atıksu aboneleridir. Bu tip abonelere su satış tarifesi ile birlikte kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi, hizmetler ve teminatlar tarifesi ile yaptırımlar tarifesi uygulanır.

MARSU'nun su hizmetinden yararlanan ancak atık suyu olmayan aboneler ise su aboneleridir ve bu tip abonelere su tarifesi hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) Atıksu aboneleri: Kendi imkânlarıyla su temin ederek (**Değişik ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2**) İdarenin yalnızca kanalizasyon ve kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlanan aboneler; bu tip abonelere kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi, hizmetler ve teminatlar tarifesi ve yaptırımlar tarifesi uygulanır.

c) Atıksu altyapı sistemlerini kullanan ve/veya kullanacaklar, bağlantı sistemlerinin olup olmadığına bakılmaksızın, arıtma sistemlerinden sorumlu yönetimlerin yapacağı her türlü yatırım, işletme, bakım, onarım, ıslah ve temizleme harcamalarının tamamına kirlilik yükü ve atıksu miktarı oranında katılmak zorundadırlar. Bu hizmetlerden yararlananlardan, belediye meclisince ve bu maddede sorumluluk verilen diğer idarelerce belirlenecek tarifeye göre atıksu toplama, arıtma ve bertaraf ücreti alınır. Bu fıkra uyarınca tahsil edilen ücretler, atıksu ile ilgili hizmetler dışında kullanılamaz.

### Abonelerin gruplandırılması ve tarife uygulaması

**MADDE 7-** (1) Abonelerin gruplandırılmasıyla, tarifelerin uygulama esasları aşağıda açıklanmıştır.

#### a) Konut (mesken) tarifesi uygulanacak aboneler

1) Barınma amacıyla oturlan yerlerde içme ve temizlik amacıyla su kullanan ve kirleten aboneler.

2) İbadet yerlerinin lojmanları

3) Resmi kurum lojmanları

4) Yabancı ülke konsoloslukları

5) Muhtarlık hizmet binaları

6) Dernek ve vakıflara ait ticari gayesi olmayan idari binaları,

7) Siyasi partiler

8) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı denetimindeki bakım evleri ve engelli rehabilitasyon merkezleri,

9) Ticari gayesi olmadığını resmi kurumlardan alacağı belge ile ispatlamak şartıyla dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan Yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri

10) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı veya bunların denetimindeki ticari gayesi olmayan kurslar ve özel eğitim kurumları,

#### b) İşyeri tarifesi uygulanacak aboneler

1) Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat zirai faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir. Fırınlar, kahvehaneler, lokantalar, ofisler, bürolar, gazino, otel, motel, hamam özel eğitim kurumları, özel sağlık kurumları, özel öğrenci yurtları, özel bankalar ve diğer hizmet üreten yerlere işyeri tarifesi uygulanır.

#### c) Sanayi tarifesi uygulanacak aboneler

1) Hammaddede üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten tanımı ile (7-b) fıkrası dışında kalan yerlerdir.

2) Endüstriyel nitelikte kullanılmış suyu bulunan yerler.

**ç) Şantiye tarifesi uygulanacak aboneler**

1) Her türlü inşaat, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle özel ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerdir.

**d) Resmi daire tarifesi uygulanacak aboneler**

1) Genel yönetim kapsamındaki tüm kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir. (Hastaneler, sağlık ocakları, dispanserler, okul öncesi eğitim, İlköğretim, ortaöğretim kurumları, polis okulları, Askeri Birlikler, Kışlalar, Karakollar, üniversiteler, Yükseköğrenim Milli Eğitim Bakanlığı, Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı öğrenci yurtları, vb.)

**e) Park, bahçe ve orta refüj tarifesi uygulanacak aboneler**

1) Belediye park bahçe: Belediyelere ait park, bahçe, yeşil alan ve orta refüj gibi alanların sulanması için alınan abonelerdir. Bu alanlar içerisinde kafeterya vb. amaçlarla kiraya verilen taşınmazlara ait bölümlerin kullanma sularının ayrı tesisattan sağlanıp ayrıca abonelik yapmaları gerekmektedir. Belediyeye ait sayaçsız park bahçe vb. yerlerde her m<sup>2</sup> alan için yıllık 2,5 m<sup>3</sup> /yıl tüketim yapıldığı esası ile azami 6 ay su kullandığı dikkate alınarak veya emsal değer üzerinden yükleme yapılarak tahakkuk gerçekleştirilir. Belediyelere ait park ve bahçelerde kullanılan şebeke suyu tarifesi “Mesken Tarifesinin 1. Kademesi” üzerinden uygulanır.

2) Bahçe: Belediyelere ait olmayan ve kendi abone gruplarına ait bulunan park, bahçe ve yeşil alan sulaması için alınan abonelerdir. İnşaat halinde olan aboneliklere, ayrı bir sayaçla çevre sulama aboneliği verilemez. Bu tür abonelere kendi abone grubundaki tarifesi üzerinden kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesi uygulanmaz. Üzerinde iskanlı yapı olmayan yerlere bahçe aboneliği verilmez.

3) Park, bahçe ve çevre sulama aboneliği verilen ve amacı dışında su kullanan aboneliklerde, kullanım durumuna göre bu yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

**f) Toptan su abonesi uygulanacak aboneler**

1) İdarenin hizmet sınırları içinde ya da dışında kalan gerçek veya tüzel kişi, organize sanayi bölgesi, mülki kuruluş, toplu konut, ... vb. yerlere, belirli noktalardan su satışı yapılan abonelerdir.

**g) Umuma açık yerler tarifesi uygulanacak aboneler**

1) Çeşme (sebil) aboneliği: Şehrin çeşitli bölgelerinde ve mezarlıklarda bulunan çeşmelerdir. Bu yönetmeliğin 32 inci maddesine göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

**ğ) Karışık su tarifesi uygulanacak aboneler**

1) Aynı sayaçtan su alan değişik abone grubuna dâhil birden fazla bağımsız birim karışık abone olarak adlandırılır. Karışık abone gruplarından ilgili abone tarifesine göre ücret alınır.

**h) Geçici aboneler**

1) MARSU hizmet alanları içerisinde geçici süre ile faaliyet gösteren sergi, fuar, sirk, panayır gibi geçici seyyar yerler ile mücbir sebeplerle oluşan geçici barınma yerleri için alınan aboneler.

2) Yapı ruhsatı bulunup da, elektrik, doğalgaz ve telefon gibi kamu hizmetlerinin en az birinden yararlandığını ispatlamak şartıyla, yapı kullanma izin belgesi verilmeme nedeninin;

- Sigorta prim veya vergi borçlarından kaynaklanması halinde tüm bağımsız bölümlere,

- Binanın tamamından kaynaklanmayıp, binanın bazı kısımlarının yapı ruhsatına aykırı olması halinde, bu aykırılığının binanın taşıyıcı unsurlarını etkilemeyen ve teknik açıdan tamamında oturulmasında sakınca olmadığının belgelenmesi şartıyla yapı ruhsatına uygun bağımsız bölümlerine,

- Binanın oturulan bölümleriyle ilgili olmayıp çevre düzenlemesi gibi eksikliklerden kaynaklanması halinde tüm bağımsız bölümlere, Yapı Kullanma İzni Belgesi alıncaya kadar geçici olarak, kullanım türüne göre su verilen aboneliklerdir.

3) Bu yönetmeliğin 6'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen sanayi tarifesi uygulanacak aboneliklere ait yerlere geçici abonelik verilmez.

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

4) Yukarıda belirtilen abonelere verilen su, resmi dairelerin talebi halinde yıkım ya da tahliye tarihinden bir gün önce kesilebilir. Bir bina veya tesise bu maddenin uygulanmış olması ilgisine kesinleşmiş bir abonelik hakkı kazandırmaz.

5) 06/06/2018 tarihli ve 30443 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yapı Kayıt Belgesinin Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında Yapı Kayıt Belgesi alanlardan, geçici aboneler için yukarıda belirtilen şartlar (b bendi) aranmaksızın abone türüne göre geçici abonelik verilir.

6) Geçici abonelere bağlı oldukları kendi guruplarına ait m<sup>3</sup> birim fiyatı uygulanır.

### **i) Yalnız kullanılmış suların uzaklaştırılması /atıksu aboneleri**

1) MARSU'nun su hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan ya da kendi imkânlarıyla elde ettikleri suyu kullanarak atıksu üreten konut, resmi daire, işyeri ve sanayi tanımına giren gerçek ve tüzel kişilerdir.

2) Kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri tesislerden veya tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanıp atan gerçek ve tüzel kişiler MARSU 'ya başvurup abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır. Tahakkuk edecek bedel için 34. madde hükümleri uygulanır.

3) Kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri tesislerden veya tankerle yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek bu suyu yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını MARSU Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz.

4) Atıksu üreten her abone, kendi abone türü tarifesi üzerinden atıksu bedeli ödemekle yükümlüdür. Ancak atık sularını kendilerine ait arıtma tesisinde MARSU'nun istediği değerlerde arıtanlar, arıtılan bu suyu yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını MARSU Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz.

**i) Kırsal aboneler:** 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört ilde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmiyedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile köy iken mahalle statüsüne dönüştürülen yerleşim alanı içerisinde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerin ücretleri kanunun öngördüğü süreye kadar bağlı bulunduğu ilçe belediyesi için belirlenen düşük tarifenin % 25’ini geçmeyecek şekilde kırsal abone grubu olarak **Genel Kurul’ca** belirlenir.

### **j) Şehit-gazi aboneleri:**

1) 24/2/1968 tarihli ve 1005 sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun uyarınca;

a). Vatani hizmet tertibinden aylık bağlanan aboneler,

b). Malul gazi olarak aylık bağlanmış olan aboneler,

c). Şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunan aboneler,

2) 24/6/2008 tarihli ve 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun uyarınca aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri yerlerde kendi adlarına tesis edilen aboneliklerdir.

Bu abonelere uygulanacak tarifeler, kanunlarda gösterilen indirim oranları dahilinde Genel Kurul tarafından belirlenir.

### **k) Engelliler abonesi:**

(1) Engelli grubu ayrılmaksızın, %40 ve üzeri çalışma gücü kaybını raporla beyan eden vatandaşlarımızın talepte bulunmaları halinde; sadece ikametine (yerleşim yerine) 1 adet konut aboneliği için;

a) Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünden alınan Engelli Kimlik Kartı,

b) Engelli Sağlık Kurulu Raporunun asılları ve fotokopilerinin Kuruma ibraz edilmesinden sonra, İdare tarafından hazırlanan taahhünameyi imzalayan Engelli veya vasisi adına kayıtlı olan aboneliğin Engelli abonesine dönüştürülmesi, yürürlükteki su tarifelerinden yalnızca konut aboneliğine %50 indirim uygulanır.

### **l) Bedelsiz su kullanan abonelikler:**

1) Bedelsiz su kullanan aboneler aşağıda belirtilmiştir.

a) İbadethaneler,

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

- b) İtfaiyeye ait yangın hidrantları,
- c) İdareye ait yapı ve tesisler,
- 2) Su kaynağı, depo çıkışları, izole vana bölgeleri ve benzeri yerlere Kayıp ve Kaçak suyun takip ve kontrolü için İdaremiz adına yapılanlar.

### Yeraltı suları kullanımı ve diğer hususlar

**MADDE 8 -** (1) Yeraltı ve yerüstü sularının konut, sanayi, inşaat, yeşil alan ve benzeri sektörlerde kullanılması için özel kişilerce satılması ve taşınması MARSU 'nun izin ve denetimine bağlıdır. Bu işle iştigal edenlerden miktarı ve şekli MARSU **Yönetim Kurulunca** belirlenen "**İzin ve Denetim Bedeli**" alınır. Bu amaçla su satanların, taşıyanların ve alanların uygulaması gereken esaslar, **Yönetim Kurulu'na** onaylanacak Yönerge ile belirlenir.

(2) Kuraklık, doğal afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, MARSU su tasarrufunu sağlamak ve su gereksinmesini öncelikle konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Abonelik, Tahakkuk Ve Tahsilât Esasları

#### Abone olma koşulları ve uygulama esasları

**MADDE 9-** (1) Abone Olma Şartları ve Uygulama Esasları; İçişleri Bakanlığının 03.04.2012 tarih ve 28253 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren (Belediye su ve kanalizasyon hizmetlerinde uyulacak usul ve esaslara ilişkin yönetmelik) kapsamında belirtilen hususlar hazırlanacak bir yönerge ile belirlenir ve Yönetim kurulunun onayından sonra uygulamaya geçilir.

(2) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin;

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(3) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(4) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(5) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(6) Borçsuz abonelik sözleşme feshi ve devri: Abone, tahliye talebini idareye başvurarak bildirmek zorundadır. Bu beyan üzerine İdare tarafından hesabı tasfiye edilir ve abonelik sözleşmesi feshedilir ve aboneliğin suyu İdarece kapatılabilir. Suyun kapatılması halinde abonelik ilişkisini sona erdiren kapatma, bu aboneliğe yeni veya devir abonelik tesis edenden ise açma bedeli alınır.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilir. Tüketilen su miktarı 52'inci maddenin 8.fıkrasına göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır. Yeni sözleşme yapıncaya kadar su açılmaz.

(8) Borçlu abonelik sözleşme feshi ve devri:

a) Başkası adına abonelik devam ederken suyu açık olan gayrimenkulün yeni sahibi, kullanıcısı veya kiracısı MARSU 'ile yeni abonelik sözleşmesi yapmakla yükümlüdür. Bunu yapmadıkları takdirde, kullanmaya başladığı tarihten itibaren sayacın kaydettiği en son endekse kadar tahakkuk edecek borçları MARSU yeni kullanıcıdan talep edebilir.

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

b) Taşınmazda, eski kullanıcının tahsil edilmemiş borçları mevcut ise yeni kullanıcı kendisine ait olmayan geçmiş dönem kullanımlarından sorumlu tutulamaz. Ancak abonelikteki borçlardan mal sahibinin sorumlu olması durumunda bu borçlar ödenmeden yeni kullanıcı adına abonelik sözleşmesi yapılmaz.

c) Fiili su kullanımının süresinin hangi tarihten itibaren başlayacağını tespitinde kanıtlayıcı belgeler olarak noter onaylı kira kontratı, resmi belge, tapu, elektrik, telefon, doğalgaz sözleşmesi, yerleşim yeri belgesi vb.) değerlendirilir.

(9) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz. Aynı gerçek veya tüzel kişinin adına farklı aboneliklerin bulunması ve bu aboneliklerden herhangi birinin borcunun bulunması halinde borç bulunmayan diğer aboneliğin suyu kesilebilir.

(10) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin 1'inci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

11) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

12) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

13) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararlar birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

### **Su şebeke ve abone hattı**

**MADDE 10-** (1) Su şebeke hattı, su taşıyan isale, terfi ve dağıtım boruları olup mülkiyeti MARSU'ya aittir. Bunların ıslahı, bakım ve onarımından MARSU mesuldür.

a) Su abone hattı, MARSU tarafından yapılır ya da yaptırılır.

b) Su abone hattının mülkiyeti, işletme ve bakımı, faydalanan abonelere aittir. Su abone hattında yapılacak tadilat ve ıslah, MARSU tarafından, masrafları kendilerine ait olmak şartıyla, yapılır. MARSU, kullanma ömrü ve malzeme kalitesini dikkate alarak, abone hatlarını masrafları aboneye ait olmak üzere yenilemeye yetkilidir.

c) Abone hattında abonenin ihmal ve kusurundan dolayı meydana gelebilecek hasarlardan, MARSU sorumlu tutulamaz, bu nedenle üçüncü şahısların uğradığı zararın tazmin yükümlülüğü abonelere aittir. Eğer böyle bir durumda MARSU üçüncü şahısların uğradığı zararları tazmin etmek durumunda kalır ise ihmal ve kusuru olan abonelere rücu ettirilir.

ç) Su abone hattına, MARSU' dan izin alınmadan hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar ve zarar verenler hakkında, yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır. Ancak, mal ve can güvenliğini tehdit eden yangın, deprem, sel vb. hallerde, izin alınmadan, abone tarafından su kesilerek, derhal MARSU' ya haber verilir.

### **İç donanım**

**MADDE 11-** (1) İç donanım su abone hattından sonra başlar. Aboneler iç donanımı istedikleri kişilere masrafları kendilerine ait olmak üzere yaptırırlar.

(2) Aboneler iç donanımın iyi bir durumda bulundurulmasından ve su kaybından sorumludur. Sayaçların kaydettiği su abone tarafından tüketilmiş sayılır.

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

(3) Aboneler iç donanımı korumakla; sayaç ve şube yolundaki herhangi bir arızadan ise MARSU Genel Müdürlüğü'ne haber vermekle yükümlüdürler.

(4) Parsel sınırı içerisinde ve/veya bina içmesuyu kolon tesisatında yaşanan içmesuyu arızalarının İdaremize bildirilmesi ya da İdaremizce tespit edilmesine müteakip bina sakinlerine tebliğ edilir. 2 iş günü içerisinde arızanın giderilmemesi halinde maktu para cezası bina yönetimine yoksa eşit şekilde bölünmek üzere bağımsız birimlere maktu para cezası uygulanır. Uygulanan cezai işleme rağmen arızanın giderilmemesi halinde binanın suyu kesilir.

(5) Kolon borusu binanın cümle kapısının girişinden başlayıp, binanın ortak kullanım alanı olan merdiven boşluğundan, açıkta, görünür bir şekilde döşenecek ve son birime dirsekli bağlantısı yapılacaktır. Kolon borusu kömürlük, sığınak, dükkân içi gibi kapalı yerlerden geçmesi halinde kolon borusu çıplak gözle görünür vaziyette olacaktır.

(6) Binaların atık suları, doğal akış ile şebeke kanalına akıtılabilir dahi, taşınmaz sahibi parsel çıkış bacasında binaların su basman seviyesi altında kalan kısımlarında atık suyun geri gelmesini önleyecek çek valf vb. ekipman ile önlem alınmalıdır. İdarece onaylanan projede atık suyun geri gelmesini önleyici tedbirlerin ilgisince alınması gerektiğinin zorunlu tutulmasına rağmen uygulamada dikkate alınmamasından kaynaklı zarar ve ziyandan yapı sahipleri sorumludur.

(7) Parsel bacası kapağının her an müdahale edilebilir konumda ve kilitli olması abonelerin sorumluluğundadır.

(8) Lokanta, yemek üretim tesisi, oto yıkama, benzin istasyonu vb. işyerlerine ait parsel bacasından önce, niteliğine göre yağ tutucu, kum tutucu vb. yapılması zorunludur.

### **Sayaçlar**

**MADDE 12-** (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür. İlk abonelikte sayaç bedeli aboneye aittir.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve yatay konumda okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin ilgili maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerektiğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak talep halinde ortak abonelik de tesis edilebilir.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/okuma, sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su, İdarece kapatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek sayaç değiştirme raporuna yazılır. Sayaç değiştirme raporuna sayaç değiştirme işlemi yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak raporun bir nüshası aboneye bırakılır.

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Sayaçlar, ilgili Bakanlık tarafından kabul edilen projelere göre kurulmuş ve kabul edilmiş olan kuruluştaki ayar istasyonunda ya da Bakanlık teşkilatının öngördüğü ayar istasyonlarında ilgili Bakanlık teşkilatı tarafından kontrol edilir. Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipte ve standarttaki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

(13) Yeni abone olan yerlere mekanik veya ön ödemeli/kartlı sayaç takılmasına karar vermeye Yönetim Kurulu yetkilidir. İdare, gerekli gördüğü hallerde abonenin mevcut mekanik/kartlı sayacını, kartlı/mekanik sayaçla değiştirmeye yetkilidir. Hangi durumlarda sayacın değişeceği ile sayaç bedelinin ve sayaç değiştirme bedelinin aboneden alınıp alınmayacağını Yönetim Kurulu belirler.

(14) Abonelik sisteminde kayıtlı olan sayacın kurumun bilgisi dışında izinsiz olarak sökülerek aboneliği olmayan başka bir yerde kullanılması yasaktır. Bu durumda 53 üncü maddenin ilgili fıkrasına göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(15) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde sayaç değiştirme bedeli ile yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(16) İdarede kayıtlı su sayacını kaybeden ya da çaldıran aboneden yeni sayaç bedeli ile sayaç takma bedeli, abonenin sayacı dışarıdan temin etmesi durumunda ise; aboneden sadece sayaç takma bedeli tahsil edilir.

(17) Ön ödemeli/kartlı su sayacının görevi, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek kaydeder ise ilgili bakanlık raporuna göre abone, tüketilen bedeli ödemekle yükümlüdür.

(18) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Yönetmeliğin ilgili madde hükmü uygulanır.

(19) Ön ödemeli/kartlı su sayacı taktıran veya arızadan dolayı sayacı değişen abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilir. Ancak kartın zayii veya abonenin hatalıkullanımı nedeniyle bozulması veya kırılması durumlarında kartın bedeli alınır.

(20) Ön ödemeli/kartlı su sayaçları kullanılan aboneliklerde aboneliğin iptali veya tahliye edilmesi hallerinde kullanılmayan kredi (m<sup>3</sup>) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(21) Abonelerin Ön ödemeli/kartlı sayaç takılması veya kullandıkları kartlı sayaçların arıza nedeni ile değişimlerinin yapılması durumunda sayaçlar çaplara göre Yönetim Kurulunun belirlediği miktarda avanslı olarak takılır. Resmi abonelikler de ise kurumların başvurusu halinde 1 aylık tüketim ortalamaları baz alınarak ayrıca avans su verilir.

(22) Ön ödemeli/kartlı sayaç takılan aboneliklerden geçmiş dönemlere ait borcu olanların almak istedikleri su bedelinin %50'si geçmiş dönem borçlarına mahsup edilir, kalan %50 oranındaki bölümü yeni tüketim için serbest bırakılır. Ancak bu mahsup miktarı, borcun Yönetim Kurulu'nca belirlenen taksit sayısına bölümü sonucunda bulunacak miktardan az olamaz. Daha önce taksit yapılmış ve taksitler ödenmekte ise alınmak istenen suyun tamamı verilebilir.

(23) Sayaç bedelleri ile ön ödemeli/kartlı sayaç kart bedelini belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

(24) Sayaç satış bedelleri; satın alama bedeline en az % 10 kar ilave edilerek belirlenir.

(25) Sayaçların konulduğu yer için abonelerce kira veya başka bir adla MARSU Genel Müdürlüğü'nden bedel istenemez.

### **Tahakkuk ve tahsilât**

**MADDE 13-** ( 1 ) MARSU Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu Kararı ile su tüketimi tahakkuk ve tahsilâtlarını üst sınırı 3 ayı geçmeyen dönemlerde yapar. Sürelerin saptanmasında Genel Müdürlük yetkilidir.

### **Dönemsel tahakkuk**

**MADDE 14-** ( 1 ) Her abonenin tükettiği su ve atık su miktarı, sayaçları periyodik bir şekilde okunup, bir önceki okuma ile arasındaki fark alınarak tahakkuklara esas alınacak abone tüketimi bulunur. Su tüketim bedeli, atık su bedeli, bakım ücreti ve diğer yasal alacaklar gösterilerek yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapıp, fatura düzenlenerek süresi içerisinde tahsil edilir.

### **Su ve atıksu fatura bildirim**

**MADDE 15-** (1) Su ve atıksu ödeme bildirim, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer. Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır.

### **Sayacın okunmaması**

**MADDE 16-** (1) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması veya sayaç yeri kilitli ya da sayacın görülmesine olanak bulunamazsa, abonenin sayacını okuyarak 3 gün içinde İdareye bildirmesi istenir. Bu şekilde de sayacın üzerindeki tüketim miktarı belirlenemezse, önceki tüketimler ortalaması veya emsal aylık tüketim listesine göre mahsuben tahakkuk yapılarak, sayacın okunmasında kesin hesaba dönüştürülür. Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise su kullanmaya başladığında tahakkuk yapılır.

### **Geçmiş tüketimlere göre kıyas tahakkuk**

**MADDE 17-** (1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır.

### **Yeni sayaca göre kıyas tahakkuk**

**MADDE 18-** (1) Madde 17 de belirtilen usullere göre işlem yapılamaması durumunda (Arızalı sayacın önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde) yeni takılan sayacın tüketim göstergesi veya emsal sarfiyat listesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

### **Sayaç test talebi**

**MADDE 19-** (1) Abonenin su sayacının tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, düzenlenen belgeye göre; Tüketim göstergesinin tamamen geçersiz olduğu saptanmış ise, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesihisinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku yapılır.

(2) Tüketim göstergesinin kısmen (% + -) geçersiz olduğu saptanmış ise, kısmen geçersiz olduğu dönemlerde hata payı hesaplanarak yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk,

## **MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

tahsilât veya iadesi yapılır. Hata payı hesaplaması, en çok itiraza konu olan dönemden önceki bir dönemi de kapsayabilir.

(3) Sayaç mührünün bozulmamış olması şartıyla, sayacın tahrip olması sonucu kontrol yapılamamış olmasına rağmen sayaç üzerindeki tüketim göstergesi okunabiliyorsa ve sayaç üzerindeki tüketim geçmiş dönem tüketimleri ile uyumlu ise sayaç göstergesinin yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(4) Sayacın tahrip olması sonucu kontrol yapılamamış ve sayaç üzerindeki tüketim göstergesi de okunamıyorsa bu maddenin (1) bendine göre tahakkuk ve tahsilât yapılır.

(5) MARSU Genel Müdürlüğü, su sayacının tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin MARSU'dan kontrol edilmesini istemesi halinde, kontrol sonucunda düzenlenen belgeye göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

### **Sayacın patlaması**

**MADDE 20-** (1) Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenecek numaratorlerin boşa döndüğünün MARSU teknik personelince belirlenmesi durumunda, patlak olarak sökülen su sayaçlarının, su sayacının patlak olduğu sürede kaydetmiş olduğu tüketim, bu yönetmeliğin 19 uncu maddesinin birinci fıkrasına göre belirlenerek tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

### **İnşaatlarda ölçüm ve hesaplama**

**MADDE 21-** (1) İnşaat halindeki binalara yapının tamamlanarak yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına ya da bu yönetmeliğin 7 inci maddesinin (h) bendi gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten ve yapı kullanma izin belgesi alan yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir. Sayaç doğru çalışıyor ise sayacın gösterdiği tüketim esas alınır.

(2) İnşaat devam ederken sayaç durmuş veya işlememiş ise inşaat ruhsatındaki toplam inşaat alanı üzerinden bitmiş olan alan hesaplanır. Bu alan üzerinden %34 'ü kadar (m<sup>3</sup>) su kullanılacağı esasından hareketle tüketim hesaplanarak, daha önce ödenen faturalardaki tüketimler ve sayacın çalışmadığı döneme ait hazır beton faturalarına tekabül eden su tüketimi düşüldükten sonra kalanın tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(3) Biten Şantiyelerde sayacın çalınması durumunda ilgili makamlardan (Emniyet, Jandarma vb.) alınacak belgelerle tevsik edilmesi halinde; geçmiş sağlıklı tüketim olmaması ve yeni sayaç takma ihtiyacı duyulmayacağından toplam inşaat alanının %34' ü üzerinden tüketim hesaplaması yapılır. Bu tüketimden abonenin geçmişte sayaç üzerinden ödemiş olduğu m<sup>3</sup> düşüldükten sonra geriye kalan tüketim aboneye tahakkuk edilir.

(4) Muayene sonucu sayaca dışarıdan müdahale edildiğinin tespiti halinde 52. madde hükümleri uygulanır.

(5) Sayaç emniyet veya bakanlık mührünün kopması veya müdahale edilmesi durumunda; 53. madde hükümleri uygulanır.

### **Tahsilat yöntemleri**

**MADDE 22-** (1) Tahsilât MARSU Genel Müdürlüğü'nün resmi kimliğini taşıyan tahsildarları veya veznedarları tarafından yapılabileceği gibi internet, bankalar, posta aracılığı veya başka bir yöntemle de yapılabilir.

(2) Abonenin ödediği bedele karşılık MARSU Genel Müdürlüğü faturası veya makbuzu verilir. Tahsilâtla ilgili esasları iç yönetmelikle belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

### **Şebeke suyu haricinde su kullanan atıksu aboneleri**

**MADDE 23-** (1) Şehir şebeke suyu haricinde, kendi imkânlarıyla kuyu ve benzeri yerlerden elde ettikleri suyu, kullanıp atan özel ve tüzel kişiler de abone türlerine göre atıksu

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

bedeli ödemek durumunda olduklarından MARSU' ya müracaat ederek abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar.

(2) Şehir şebeke suyu haricinde, kendi imkânlarıyla kuyu ve benzeri yerlerden elde ettikleri suyu, yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını MARSU Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz. Yeşil alan dışında kullanıldığının tespiti halinde 52. ve 53. madde hükümleri gereğince aboneye usulsüz su tüketimi tahakkuk ettirilir.

(3) MARSU'nun vereceği süre içerisinde sayaç takmayan aboneler, sayaç takılıncaya kadar MARSU tarafından yapılan atıksu miktarı tespitini kabul etmiş sayılırlar.

(4) Kuyusu bulunup da kullanmayan aboneler, MARSU'ya müracaat ederek kuyu aboneliğini iptal ettirmedikleri sürece tahakkuk edecek atıksu bedelini ödemek zorundalar.

(5) MARSU'nun yalnız kanalizasyon ve kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlanan, özel ve tüzel kişilerden alınacak kullanılmış suları uzaklaştırma bedeline esas olarak:

a) Konutlar için eğer sayaç varsa ölçülen miktar, yoksa ayda 20 m<sup>3</sup> su tükettikleri varsayılır.

b) Konut dışı abonelerde, çalışan insan sayısı, aboneliğin özellikleri, emsal abonelerin tüketimleri veya varsa daha önceki şebeke suyu sarfiyatı gibi ölçüler dikkate alınarak atıksu tahakkukuna esas alınacak tüketim miktarı bulunur.

c) Tahakkuka esas teşkil edecek fiyat 34. maddeye göre hesaplanan değerdir.

### **Kanal bağlantısı olmayan aboneler**

**MADDE 24-** (1) 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunu'nun 17 inci maddesi uyarınca, kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur. Bağlanmaması halinde MARSU Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Bağlantı Yönetmeliği uyarınca gereği yapılır.

(2) Su kullanan ancak kanal bağlantısı olmayan abonelerden: Kullanılmış suları uzaklaştırma bedeline esas olarak;

a) MARSU'nun su hizmetlerinden yararlanıp kanalizasyon şebekesine bağlantısı olmayan, kullanılmış sularını onaylanmış projelere göre yapılmış su çukurlarına boşaltan abonelerden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar kullanılmış suları uzaklaştırma bedeli alınır.

**b) (Mülga: MARSU Genel Kurulu -20/05/2024-2024/2)**

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Tarifelerin Yapılışı Ve Uygulama Esasları**

#### **Tarife tespit esasları**

**MADDE 25-** ( 1 ) Su satış tarifesi ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin belirlenmesinde iki temel faktörden birincisi yönetim ve işletme giderleri, amortismanlar ve aktifleşmeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları ile % 10 karlılık oranıdır. Bunlar aşağıda açıklanmıştır.

#### **a) Yönetim ve işletme giderleri**

1) Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, çeşitli akaryakıt ve katı yakıt gibi her türlü enerji masraflarıyla alüminyum sülfat, sıvı (mayi) klor ve benzeri işletme malzemesi harcamalarından oluşur.

2) Personel Giderleri: Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerin aylıkları ile ikramiyeler, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatlar, fazla çalışma ücretleri, görev yollukları ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli Giderler: Kiralar, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme giderleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler gibi masraf kalemlerinden meydana gelir.

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

**b) Amortismanlar:** Sabit bir kıymet olan tesislere ve demirbaşların ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için ayrılması zorunlu olan ve miktarı kanun ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yatırım kredilerinin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanmadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

**c) Aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları:** Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilemeyen büyütme ve onarım giderleri hesaba katılır.

**ç) Karlılık oranı:** 1, 2 ve 3' teki giderlerin toplamına % 10'dan az olmayacak bir değer kar olarak ilave edilir.

### Su kayıpları

**MADDE 26-** (1) Tarifenin belirlenmesindeki ikinci ana faktör, üretilen ama önlenemeyen fiziki şebeke kayıplarından kaynaklanan su miktarıdır. Tarifenin belirlenmesinde bu kayıp oranı da gerçekçi bir şekilde değerlendirilir.

### Su tarifeleri:

**MADDE 27-** (1) Su satışı tarifesi esasları aşağıda açıklanmıştır.

a) Su satışı tarifesi 25. ve 26. maddede belirtilen esaslara göre hesaplanır ve uygulanır.

b) Yerleşim yerleri için farklı tarife uygulamaya Genel Kurul yetkilidir.

c) İnşa halindeki binalara yapının tamamlanmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır.

Tamamlanan bölümler için kısmen yapı kullanma izin belgesi alınmış ise, izin belgesinde yazılı kullanım durumuna göre tarife tipi uygulanabilir.

### Toptan su satışı tarifesi

**MADDE 28-** (1) MARSU Hizmet sınırları dışında kalan ve dağıtımını kendi şebekelerinden yapılmak suretiyle belli noktalardan toptan su verilen yerleşim birimlerine ölçümlere noktasından sonraki tesislerin yönetim ve İşletme giderleriyle bakım, onarım ve yenileme giderleri aboneler tarafından karşılandığından, meskenlere uygulanan su tarifesi uygulanır.

### Kaynak suyu tarifesi

**MADDE 29-** (1) İdare, mülkiyetindeki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi yapılacak satışlarda suyun kalitesine ve piyasa koşullarına uygun satış fiyatını belirlemeye ve uygulamaya MARSU Genel Kurulu yetkilidir.

### Hamsu tarifesi

**MADDE 30-** (1) MARSU herhangi bir işleme tabi tutulmamış (arıtılmamış) suları isteklilere satabilir. Bu nitelikteki sulara uygulanacak su satış tarifesini belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

### Kırsal abone tarifesi

**MADDE 31-** (1) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört ilde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmiyedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununun Geçici 1. maddesi gereğince ve içme ve kullanma suları için alınacak ücret, bu kanun kapsamında tüzel kişiliği kaldırılarak mahalleye dönüştürülen beldelerdeki abonelerden; buldukları abone türündeki en düşük tarifenin %50'si, köylerden ise % 25'i Kanunun öngördüğü süre ile sınırlı olmak üzere uygulanır.

### Çeşme (sebil) abone tarifesi

**MADDE 32-** (1) Şehrin çeşitli bölgelerinde ve mezarlıklarda bulunan çeşmelerin sahipliğini üstlenecek vatandaşlarımız için;

a) Hayır sahiplerinin Büyük Şehir Belediyesi hizmet alanı içerisinde umuma açık olmak üzere yaptıkları çeşmelerdir. Hayır çeşmesi yaptırmak isteyen veya eskiden yapılmış hayrat çeşmelerinde yazılı olan isim hakkını kazanmak isteyen müracaatçı, bir defaya mahsus olmak üzere müracaat tarihindeki Mesken su aboneliği tarifesi üzerinden 500 m<sup>3</sup> 'lük su

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

bedelini depozito olarak MARSU veznesine yatırmak üzere abone olur ve her dönem su tüketim bedelini ödeyeceğini taahhüt eder. Mezarlık çeşmesinin su bedelini peşin ödemek isteyenlerden Mesken tarifesinin birinci kademesinden 5 yıl için 2.000 m<sup>3</sup>, 10 yıl için 3.000 m<sup>3</sup>, Meydan çeşmesinin su bedelini peşin ödemek isteyenlerden 5 yıl için 4.000 m<sup>3</sup>, 10 yıl için 6.000 m<sup>3</sup> su bedeli tahsil edilir.

b) Yeni yapılacak hayrat çeşmelerinin tip projelerinin belirlenmesi ve yapımı işi MARSU Genel Müdürlüğü ilgili birimlerince yürütülecek olup, hayır sahiplerinden tahsil edilecek yapım bedelini belirlemeye, MARSU Yönetim Kurulu yetkili olacaktır.

c) İmar değişikliği veya çeşmenin amacı dışında kullanılması veya kontrolsüz kalması gibi durumlarda ise MARSU Genel Müdürlüğü müdahale ederek, çeşmeyi kapatabilir. Bu uygulama ile ilgili kontrol çalışmaları Abone İşleri Daire Başkanlığınca yürütülecektir. Hayrat çeşmeleri için kullanılacak tarifenin her yıl için belirlenen mesken tarifi üzerinden alınmasına ve yapılacak ödemelerde su bedelinin % 1, yapım bedelinin ise % 18 KDV ilavesi ile tahsil edilecektir.

(2) İdare, ihtiyaç durumuna göre yeni abone grupları belirleyebilir. Bu hususta Yönetim Kurulu yetkilidir.

### Özel sözleşme su tarifi

**MADDE 33-** (1) Normal tarifelerle satışı mümkün olmayan sular için Genel Kurul tüketim sınırlanması olmaksızın tarife dışı satış kararı almaya yetkilidir.

### Kullanılmış suların uzaklaştırılması/atıksu tarifeleri

**MADDE 34-** (1) 27/10/2010 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Atıksu Altyapı ve Eysel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre;

a) Su kullanan ve atıksu üreten her abone tükettiği kadar suyu kirleteceğinden bunların nihai bertarafı ve uzaklaştırılması için "Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Bedeli" ödemekle yükümlüdür.

b) İşyeri, sanayi, şantiye ve resmi abonelerin kullanılmış suları tesislere ve çevreye daha zararlı olduğundan, bu abone gruplarından alınacak kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

c) Protokol aboneleri: MARSU ile yapılan protokolü imzalayan Sanayi ve Ticaret Odasına kayıtlı sanayicilere ve endüstrilere, kuyularına takılan sayaç üzerinden geçen atıksu miktarına göre tahakkuk yapılır.

1) Tükettiği suyun tamamını atıksu olarak deşarj etmediğini iddia eden protokol kapsamındaki işyeri ve endüstriler doğrudan ya da dolaylı olarak kanala deşarj ettikleri (evsel, endüstriyel, soğutma) atıksuları için masrafları kendilerine ait olmak üzere MARSU'nun uygun gördüğü noktaya MARSU'nun belirlediği özelliklerde debi ölçeri takmak zorunda olup debi ölçer üzerinden geçen atıksu miktarına göre tahakkuk yapılır.

2) Teknik olarak alt yapısının uygun olmaması nedeniyle atıksu çıkışına debi ölçer takılamadığı durumlarda işyerinin özellikleri ve kişi sayısı dikkate alınarak ortalama aylık tüketim hesaplanır protokol kapsamına alınır.

3) Taşıma suyu kullananlar beyan üzerinden abone yapılır.

ç) Yalnızca bahçe sulama amaçlı açılan ve sadece bahçe sulamada kullanılan kuyulardan kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli alınmaz.

d) Tüketilen her m<sup>3</sup> su üzerinden alınan kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli 25. maddede belirtilen kar oranı dahil giderler hesaplanarak belirlenir.

e) Kullanılmış sularını MARSU'nun uygun göreceği ve kendilerine ait arıtma tesislerinden geçiren işyeri, sanayi ve resmi abonelerden kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli ait olduğu abone türü tarifesinden alınır.

f) Endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden ise, ayrıca Mardin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Bağlantı Yönetmeliği'nde belirtilen esaslara göre Kirlilik Önleme Payı (KÖP) alınır.

### **HİZMETLER VE TEMİNATLAR TARİFESİ**

#### **Abone teminatı**

**MADDE 35-** (1) Her aboneden abonelik sözleşmesi yapımı sırasında teminat alınır. Teminat miktarının hesaplanması aşağıda belirtildiği gibi yapılır.

a) Konut abonelerinin teminat miktarı, ayda 20 m<sup>3</sup> su tükettiği kabul edilerek, 30günlük süre üzerinden tabi olduğu tarifesindeki su+atıksu birim fiyat ile çarpılarak bulunur.

b) İşyeri abonelerini gruplara ayırıp su tüketim miktarını belirleme yetkisi Yönetim Kurulundadır. İşyeri aboneleri kendi grubu için belirlenen aylık su tüketim miktarının 30 günlük süre üzerinden tabi olduğu tarifesindeki su+atıksu birim fiyat ile çarpılarak bulunur.

c) İnşaat abonelerinden, toplam inşaat alanının her 1 m<sup>2</sup> si için 0,1 m<sup>3</sup> olmak üzere tabi olduğu tarifesindeki su+atıksu hesaplanarak teminat olarak alınır.

ç) Sanayi abonelerinden alınacak teminat miktarı sanayinin büyüklüğü, çalışan personel sayısı ve üretimde suyun rolü dikkate alınarak hesaplanır. Hesaplanan değer 30 günlük süre üzerinden tabi olduğu tarifesindeki su+atıksu birim fiyatı ile çarpılarak bulunur.

d) Aynı sayaçtan su kullanan grup abonelerinde (grubu oluşturan birimlerin aynı gruptan olması kaydıyla) her birim için ayrı ayrı hesaplanarak bulunur ve toplanır.

e) Karışık grup abonelerde teminat konut, işyeri aboneleri için 35 inci maddesinin birinci Fıkrasının (a) bendi ile 35 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtildiği biçimde her biri için ayrı ayrı hesaplanarak bulunur ve toplanır

f) Resmi kurumlardan teminat bedeli alınmaz.

g) Atıksu grubuna giren abonelerin teminat miktarı, türüne göre 35 inci maddesinin birinci Fıkrasının (a) bendi ile 35 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen tüketim miktarının kendi türündeki Atıksu bedeli toplamından oluşan birim fiyatla çarpılarak bulunur.

ğ) Eğer yeni abone sözleşmesi eskisinden farklı bir abonelik tipi içeriyorsa ve arada teminat bedeli farkı oluşuyorsa teminat bedeli, iade veya alımı yoluna gidilir.

h) Teminatın hesaplanmasında esas alınacak birim fiyat abone sözleşmesinin yapıldığı ayda tahsilat yapılan döneme uygulanan tarifedir.

ı) Teminat olarak kabul edilecek değerler aşağıda sayılmıştır;

1) Tedavüldeki Türk Parası.

2) Katılım ve mevduat bankaları tarafından verilen teminat mektupları.

3) Hazine ve Maliye Bakanlığınca ihraç edilen Devlet İç Borçlanma Senetleri ve bu Senetler yerine düzenlenen belgeler.

#### **Su abone hattı yapım bedeli**

**MADDE 36-** (1) Taşınmazların cadde ve/veya sokaklardaki içmesuyu şebekesi ile taşınmaz arasındaki su abone hattının taşınmaz sahiplerinin yazılı talebi ve su abone hattı yapım bedelinin tamamını MARSU'ya yatırması şartıyla MARSU tarafından yapılır. Su abone hattı yapım bedeli Bayındırlık ve İskan Bakanlığı ve İller Bankası birim fiyatlarına göre hesaplanır.

(2) MARSU tarafından yapılacak su abone hattı için, keşif bedeli alınır. Bu bedel mühendis ve akaryakıt bedellerinin güncel rakamları üzerinden hesaplanır.

Keşif Bedeli Maliyet Hesabı Formülü: Keşif Bedeli = a + b + c

a: 20 km için harcanacak yakıt ve ulaşım bedeli (TL)

b: Bir mühendisin 4 saatlik brüt ücreti (TL)

c: Kırtasiye bedeli (a+b'nin %10'u) (TL)

(3) Taşınmaz sahipleri, özel durumlarda MARSU'nun onayı ve kontrolü altında su abone hattını yapabilir.

(4) Taşınmaz sahipleri su abone hattı yapımı için Mardin Büyükşehir Belediyesinden alacağı kazı ruhsatı belgesini MARSU'ya sunmak zorundadırlar.

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

(5) Su abone hattında meydana gelecek arıza ve hasarlardan MARSU mesul tutulamaz.

### Kanal abone hattı yapım bedeli

**MADDE 37-** (1) Taşınmazların cadde ve/veya sokaklardaki atıksu kanalı ile taşınmaz arasındaki kanal abone hattının taşınmaz sahiplerinin yazılı talebi ve kanal abone hattı yapım bedelinin tamamını MARSU'ya yatırması şartıyla MARSU tarafından yapılır. Kanal abone hattı yapım bedeli Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İller Bankası birim fiyatlarına göre hesaplanır.

(2) Taşınmaz sahipleri, özel durumlarda MARSU'nun onayı ve kontrolü altında kanal abone hattını yapabilir.

(3) Taşınmaz sahipleri kanal abone hattı yapımı için Mardin Büyükşehir Belediyesinden alacağı kazı ruhsatı belgesini MARSU'ya sunmak zorundadırlar.

(4) Kanal abone hattında meydana gelecek arıza ve hasarlardan MARSU mesul tutulamaz.

### Sanayi ve atıksu arıtma tesisleri

**MADDE 38-** (1) Mevcut veya yeni kurulacak olan her türlü endüstri kuruluşları MARSU'nun talep edeceği bilgi ve belgeleri temin etmekle mükelleftir. Kuruluş sorumlusu tarafından verilen bilgi ve evrakın tetkiki sonucunda MARSU Genel Müdürlüğü tarafından arıtma düzeyi belirtilmiş bir arıtma tesisi istenmesi halinde mükellefin her türlü sorumluluğu kendisine ait olmak üzere MARSU Genel Müdürlüğü'nce verilen süre içinde teknik raporu, detay proje düzeyinde hazırlanmış inşaatın başlangıç ve bitiş tarihlerini kapsayacak taahhüt edilmiş bir iş programını ve bu projenin tatbiki için o yılın İller Bankası rayiçlerine göre fiyatlandırılmış bir keşfini tetkik ve tasdik edilmek üzere MARSU Genel Müdürlüğü'ne verir.

(2) Projenin onaylanması halinde arıtma tesislerine ait keşif tutarının tamamı teminat olarak MARSU Genel Müdürlüğü'ne yatırılır. Ancak, proje ekinde bulunması gerekli arıtma tesisi inşaatına ait iş programında inşaat süresinin 1, 2 ve 3 yıl gibi süreleri kapsamaması halinde ilk keşif tutarına her yıl için % 30 fiyat zammı ilave edilerek yatırılacak teminat miktarı tespit edilir.

(3) Tesise işletme ruhsatı verilmeden arıtma tesisinin detay projesinde belirtildiği şekilde inşa edilmiş olması ve kuruluşun deneme çalışmaları sırasında MARSU Genel Müdürlüğü teknik elemanlarınca periyodik olarak alınacak atık su numunelerinin analizi sonuçlarının arıtma tesisinin proje ekinde teknik raporda belirtilen parametre değerlerini tutturması gerekir. Aksi halde arıtma tesisi üzerinde gerekli düzenlemeler yapıp, istenilen sonuçlar alınıncaya kadar teminatı iade edilmez. İşletmeye açılan tesisin 1 yıl içinde bu parametre değerlerini tutturamaması halinde teminatı irad kaydedilir.

(4) Endüstri kuruluşlarının arıtma tesisini İdareye verdiği iş programına göre müddeti içinde inşa etmemesi ve ayrıca üretime geçmemesi halinde, hem teminatı irad kaydedilir, hem de atıksu analizinde deşarj kalite standartlarını geçen her parametre için ayrı bir tahakkuk yapılır.

(5) Mevcut endüstri kuruluşları için (1) ve (2) fıkraları geçerli olmakla beraber, bu firmalardan arıtma tesisi inşaatının verilen iş programına göre bitirileceği tarihe kadar kanal giderlerine iştirak payı alınmaz. Tesisin kapatılması için MARSU Genel Müdürlüğü gerekli girişimleri yapar. Endüstri kuruluşları faaliyete geçmeden yatırım yapmaktan tamamen vazgeçerse teminatı iade edilir.

(6) Özel Arıtma (Evsel-Endüstriyel) Pompa ve Deşarj Projeleri İnceleme-Onay Ücreti günlük atık su miktarına göre alınır.

(7) Proje inceleme ücreti  
(PİÜ)=19xmühendis/saat+2xteknisyen/saat+4xmemur/saat+3x şoför/saat ücreti olarak onaylanır.

Bu Ücret: Proje Onay Ücreti = PİÜ x A

A Katsayısı günlük atık su miktarına göre aşağıdaki gibidir.

Atık su miktarı ( m3/Gün ) A

**MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

0.00	-	10.00	1.00
11.00	-	50.00	2.00
51.00	-	100.00	3.00
101.00	-	500.00	5.50
501.00	>		8.00

(8) Projeler onaylanırken; Akaryakıt satış ve servis istasyonları, garajlar ve otoparklara ait çamur kapanı, benzin ayırıcı, lokanta ve yemek servisi yapılan otel, okul, fabrika gibi tesislere ait çamur kapanı, yağ ayırıcı keşif bedelleri teminat olarak alınır.

**Su sayacı kontrol talebi ve sayaç muayene-sökme takma tarifesi**

**MADDE 39-** (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğüne veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve yeni takılan sayacın bedeli alınır. Talep edilmesi halinde hurdaya ayrılan sayaç iade edilir.

(3) Bu maddenin 1 inci ve 2 inci fıkraları uyarınca ilgili Bakanlık birimi veya akredite edilmiş laboratuvarlarca muayenesi yapılan sayaca müdahale edildiğinin anlaşılması halinde, Muayene sonuç raporuna göre işlem yapılır.

(4) Sayaç Sökme-takma Tarifesi: Tesisatlarına İdarece ilk defa su sayacı takılan, sayaçları ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlayan veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılan, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ile Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'nin 9/b maddesi gereği 10 yıllık periyodik muayene süresini doldurmuş olan, sayacı kayıp veya istek üzerine sayacı sökülen veya takılan abonelerden MARSU Yönetim Kurulu tarafından belirlenen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(5) Sayaç muayene veya test için sökülmüş ise; her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ'de belirtilen sayaç sökme- takma ücretini geçmemek kaydıyla MARSU Genel Kurulu tarafından belirlenen 53. madde "k " fıkrasındaki sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(6) Her türlü sayaç değişimi ile ilgili işlemlerde, sayaç sökme-takma bedellerinde değişiklik yapılmasına MARSU Yönetim Kurulu yetkilidir.

(7) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin ilgili maddesi hükmü uygulanır.

(8) MARSU su kayıp ve kaçaklarını önlemek, abonelerin bozuk sayaçlarını hızlı bir şekilde değiştirmek ve yeni sayaç takılmasını özendirmek amacıyla sayaç ücreti dışında, sayaç değiştirme işini ücretsiz yapabilir.

**Su ve atık su tesisleri bakım bedeli**

**MADDE 40-** (1) Abonelerden her ay için her türlü şebeke, kanal ve tesis bakım işleri mukabilinde, bağlı olduğu tarife türüne karşılık gelen KDV hariç 1 m3 tarife ücreti bakım bedeli olarak tahakkuk ettirilir. Ancak tüketim bulunmayan dönemler için abonelere bakım bedeli tahakkuk ettirilmez. Belirlenen oranı eksiltmeye veya arttırmaya MARSU Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) Bu maddenin tahakkuk ve tahsilatla ilgili tatbikat işlerini Abone İşleri Daire Başkanlığı yapar.

**Vidanjör tarifesi**

**MADDE 41-** (1) Vidanjörün bir saatlik çekim hizmeti ücreti, İller Bankası Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre Şöyle hesaplanır: Vidanjör satın alma bedelinin amortisman

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

saat emsali (0.000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik amortisman ücretine, yakıt gideri, şoför ve vasıfsız işçinin bir saatlik ücreti eklenecek bulunacak miktara %10'dan aşağı olmayacak bir kar ilave edilip vidanjörün bir saatlik çekim bedeli saptanır. Kurum Menfaati düşünülerek sosyal belediyeçilik adına Sefer başına; Konutlardan formül sonucu bulunan rakamın %35'i alınır, Ticari işletmeler ve Resmi Kurumlar için formül sonucu bulunan rakamın %100'ü alınır. İdaremizin atıksu kanal hizmeti eksikliğinden dolayı vidanjör talebinde bulunan aboneler; ilgili adreste Su+atıksu veya atıksu aboneliği olması durumunda vidanjör hizmet bedeli alınmaz.

### Kanal temizleme tarifesi

**MADDE 42-** (1) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı "Kanal Temizleme Aracı" ile açılır. Kanal temizleme aracının saatlik hizmet ücreti 41 maddedeki usulle hesaplanır.

### İş makineleri kira tarifesi

**MADDE 43-** (1) Kanal veya su bağlantıları yapmak veya şebekeyi uzatmak durumunda olanlara, MARSU'nin işleri imkân veriyorsa, mevcut iş makinelerinin saat ücreti Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Genel Fiyat Analizleri kitabının ilgili poz numarasındaki fiyat analizleriyle bulunacak ücrete % 10 ilave yapılmak suretiyle hesaplanır. Bu tarifinin tespit ve uygulamasında Yönetim Kurulu yetkilidir.

**İçmesuyu ve atıksu şebekeleri ile atıksu kanal bağlantısı ve atıksu çukuru proje onay ücretleri ve bağlantı kalite kontrol ruhsat (BKKR) bedelleri (Değişik başlık: MBB-16/06/2023-2023/121)**

**MADDE 44-** (1) Proje İnceleme Ücreti (PİÜ): Yapı ruhsatına esas mimari projelerin belge verilmek üzere inceleme ücreti aşağıdaki şekilde hesaplanır. :

a)  $PİÜ = (3 \text{ müh/saat} + 2 \text{ memur/saat}) + KDV$

b) Mühendis bulunmadığı takdirde arazi ve büro işleri için Tekniker ve Teknisyen çalıştırılabilir.

(2) Proje Onay Ücretleri (POÜ): Yapının temel ruhsatına esas 4 (dört) adet mimari, 3(üç) adet atık su kanal bağlantısı veya atık su çukuru projelerinin onay ücretleri (POÜ) aşağıdaki şekilde hesaplanır ve verilecek belgenin adı "KANAL BAĞLANTI ONAY BELGESİ" olarak düzenlenir.

a) Konutlarda:  $POÜ = (\text{Daire sayısı} / 2 + OKA / 100) \times PİÜ$

Daire sayısı en az 2 adet, OKA en az 50 m<sup>2</sup>, işyeri alanları en az 50 m<sup>2</sup> alınır.

b) Konut + İşyeri :  $POÜ = (\text{Daire sayısı}/2 + \text{İşyeri alanı}/100 + \text{Binaya ait toplam OKA}/100) \times PİÜ$

Daire sayısı en az 2 adet, OKA en az 50 m<sup>2</sup>, işyeri alanları en az 50 m<sup>2</sup> alınır.

c) İşyeri Ve Endüstri Tesisleri:  $POÜ = (\text{Tesise ait toplam brüt inşaat alanı}/50) \times PİÜ$

Tesise ait brüt inşaat alanı en az 50 m<sup>2</sup> alınır.

ç) Resmi Binalar:  $POÜ = (\text{İnşaata ait alan}/100) \times PİÜ$

İnşaata ait toplam brüt inşaat alanı en az 100 m<sup>2</sup> alınır.

d) Otel, Motel, Pansiyon V.B. Binalarda:  $POÜ = (\text{Oda sayısı} / 2 + \text{Toplam inşaat alanı} / 50) \times PİÜ$

Oda sayısı en az 3 adet ve diğer alanlar en az 50 m<sup>2</sup> alınır.

(3) **(Ek madde: MBB-16/06/2023-2023/121)** Atıksu Deşarj Debilerine Göre; Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsat (BKKR) Bedelleri

0 – 10 m <sup>3</sup> / gün	660,00 TL
11 – 50 m <sup>3</sup> / gün	1.060,00 TL
51 – 500 m <sup>3</sup> / gün	1.600,00 TL
501 ve üzeri m <sup>3</sup> / gün	3.200,00 TL

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

Atıksu debisi debimetre olmayan yerlerde içme suyu sayacı üzerinden endeks hesabıyla belirlenir.

Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsat (BKRR) Bedellerini tespiti MARSU Yönetim Kurulu yetkilidir.

### **Su ve kanal harcamalarına katılma payları**

**MADDE 45-** (1) 3194 sayılı İmar Kanununun 23. maddesi ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 87 ve 88. maddesi uyarınca içme suyu ve kanal katkı payları alınır. Katkı payının hesabı şu şekilde yapılır.  $K.P. = ((L*t)/2)+KDV$

Bu formülde; K.P.: Katılma payını, L: Binanın hizmet aldığı cephedeki parselin uzunluğunu, t: Her sene güncellenen İller Bankası, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve diğer kurumlara ait birim fiyatlara göre hesaplanan 1 metre (Kanal için D:300 mm koruge boru, İçmesuyu için D:110 mm hdpe boru) imalat bedelini (her yıl Yönetim Kurulu Kararı ile güncellenecektir.) temsil etmektedir.

Not: Formülde bölen olarak bulunan 2 sayısı yolun 2 tarafında da bina olması halinde uygulanacaktır. Bulunmaması halinde formül  $K.P. = (L*t)+KDV$  olarak uygulanacaktır.

Bağımsız birim başına alınacak para emlak vergisine esas matrah tutarının % 2'sini geçmesi halinde %2'si üzerinden bedel tahsil edilecektir.

(2) Katılma payları ile ilgili iş ve işlemleri Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı yürütecektir.

(3) Kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastanelerden abonelik, açma kapama, bağlantı, teminat, güvence bedeli, katılma payı ve benzeri ad altında herhangi bir ücret talep edilemez.

**MADDE 46-** (1) Gerçek ve tüzel kişilerce yaptırılacak kanalların ve su hatlarının kendilerince hazırlanmış projesi km başına 8 mühendis/saat, 2 memur/saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır.

(2) Özel arıtma, pompa ve deşarj tesisi projeleri her 6 litre/saniye, 12 uzman mühendis/saat ve 2 memur/saat ücreti tutarı karşılığı onaylanır.

(3) Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan kanalların röleve projeleri her km.de; 2 inşaat mühendisi, 1 harita mühendisi, 1 tekniker, 3 şenörün yerinde yapacağı çalışma için, 18 mühendis/saat, 6 tekniker/saat, 18 şenör/saat ve 2 memur/saat ücret tutarı karşılığında onaylanır.

### **Proje düzenleme ücreti**

**MADDE 47-** (1) Su hatlarını 03/05/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 23 üncü maddesindeki şartlar nedeniyle kanalın yapımını üstlenenler projelerini MARSU Genel Müdürlüğü'ne yaptırmak istedikleri takdirde:

(2) Su hattının veya kanalın km/tülü başına: 16 mühendis/saat, 4 harita mühendisi/saat, 4 alet operatörü/saat, 12 şenör/saat, 6 teknik ressam/saat, 1 memur/saat ücreti tutarı kadar bedel alınarak projesi düzenlenir. Ancak, bu bedel 1 km'lik proje düzenleme bedelinin %30'undan az olamaz.

(3) Bir veya iki katlı, çok gözlü çürütme tesisleri ile küçük tasfiye tesisi projeleri düzenlenmesi için İller Bankası birim fiyatları ile hesaplanacak tesis maliyet keşfinin %8'i kadar ücret alınır. Her iki durumda da statik hesaplar fiyata dahil değildir.

(4) Projeler iş sahiplerine 2 ozalıt kopya olarak verilir. Fazla her ozalıt kopya için ortalama rayiç fiyat kadar ücret alınır.

### **Plan-kopya, sayısal harita, ozalıt ve fotokopi çekimi tarifesi**

**MADDE 48-** (1) Plan-kopya, sayısal harita, ozalıt ve fotokopi makinelerinde yapılacak fotokopi, plan-kopya, harita, ozalıt ve benzeri her türlü çekimin bedel ve uygulama şeklinin tespitinde Yönetim Kurulu yetkilidir.

### **Laboratuvar hizmetleri tarifesi**

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

**MADDE 49-** (1) (**Değişik: MBB-16/06/2023-2023/121**) MARSU Laboratuvarları bünyesinde gerçekleştirilen veya MARSU dışında başka bir yerde yaptırılan numune alım, önışlem ve analiz ücretleri; (Tablo 6) Laboratuvar Hizmetleri Tarifesi tablosuna göre aboneden tahsil edilir.

Söz konusu Tabloyu, ilgili yasal hükümler ile 25/12/2013 tarihli ve 28862 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlilik Yönetmeliği” esas alınarak güncellemeye MARSU Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) (**Değişik: MBB-16/06/2023-2023/121**) ‘Numune Alma Tutanağı’ ile ilgili kişi ve kuruluşlara tahakkuk ettirilen analiz ücretlerinin tutanakta belirtilen ödeme süresi numune alma tarihinden itibaren bir ay olup bu süreyi aşan kişi veya kuruluşlara yasal gecikme zammı tahakkuk ettirilir.

(3) (**Mülga: MBB-16/06/2023-2023/121**)

### YAPTIRIMLAR TARİFESİ

#### Zamanında ödenmeyen borçlar

**MADDE 50-** (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdür. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine borç bildirimini bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri, 21/7/1953 tarihli ve 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51’ inci maddesinde belirtilen oranda aylık gecikme zammı günlük hesaplanıp birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

c) Su kapanmasına rağmen, borç tahsil edilemezse abonenin güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilebilir.

ç) Yeraltı suyu kullanıp atıksu bedeli ödemesi gereken abonelerden, atıksu bedelini ödemeyen abone hakkında bu yönetmeliğin 52’ inci madde hükümleri uygulanır.

(3) Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) Suyu kapatılmış aboneler, abone sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur.

(5) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve/veya atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(6) Başkası adına abonelik devam ederken suyu açık olan gayrimenkulün yeni sahibi veya kiracısı iki ay içerisinde MARSU 'ya müracaatla, yeni abonelik sözleşmesi yapmakla yükümlüdür. Bunu yapmadıkları takdirde, mevcut borçlar ile kullanmaya başladığı tarihten itibaren sayacın kaydettiği en son endekse kadar tahakkuk edecek borçları MARSU yeni sahibinden veya kiracısından talep edebilir.

(7) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının İdareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür.

(8) İsimsiz abonelik olarak tüketim yapıldığının tespiti durumunda su kullanıma kapatılır. Abonelik sözleşmesi yapılması ve açma-kapama ücreti ödenmesi üzerine su kullanıma açılır.

#### Su kapama ve açma ücreti

**MADDE 51-** (1) Borcun ödenmemesi, kanun veya yönetmeliğe aykırı davranış nedeniyle abonenin suyu kapatılmış ya da sayacı sökülmüş ise, suyu açmak için aboneden “Su kapama ve açma ücreti” alınır.

(2) İdare tarafından takılan mühürsüz kapama aparatının kırıldığı tespit edilmesi halinde sayaç sökülür, abonelikten aparat bedeli, 3 (üç) kapatma-açma bedeli tahsil edilir.

(3) Su kapama ve açma ücretlerinde değişiklik yapılmasına MARSU Yönetim Kurulu yetkilidir.

**MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

---

**Kaçak su kullanımı**

**Madde 52-** (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzencele su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilerek kaçak su tahakkuku yapılır.

(2) İdareye atık su aboneliği yaptırmak zorunda olup da abone olmaksızın atık suyunu kanalizasyon şebekesine verenlerden, bu maddedeki esaslar dahilinde kaçak su tüketimi hesaplanır, tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) Ruhsatlı ve imar mevzuatına uygun yapılarda, MARSU, kaçak su bağlantısı yaparak su kullananların abone olmalarını sağlamak için tek taraflı ve re'sen abone yapabilir. Ancak re'sen sözleşme kişiye kazanılmış hak teşkil etmez.

(4) Tespit edilen kaçak su ve atık su tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir.

(5) Kaçak su kullanım süresinin tespiti:

Kaçak su kullanımında, sayacın mühür altına alındığı tarih, son endeks tespit tarihi, suyun kesildiği tarih, abonman sözleşmesi imza tarihi, binaya yeni taşınılmış ise yerleşme tarihi, ana hattan bağlantı yapıldığı tarih tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarih ile MARSU'ca belirlenecek diğer tespit şekilleri, tespit edilemiyorsa üç aydan beri kaçak su kullandığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır. **(Ek cümle: MBB-14/07/2023- 2023/141)** Her halükarda tahakkuka esas süre 2 (iki) yılı geçemez.

(6) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek miktar;

Konut ve diğer tarife gruplarında ( Şantiye ve inşaat hariç) emsal sarfiyat listesinde belirtilen tüketim üzerinden hesaplanır.

(7) **(Değişik: MBB-14/07/2023-2023/141)** Kaçak su kullanım bedeli; 6'ncı fıkrada belirtilen şekilde tespit edilen kaçak su kullanım miktarı üzerinden, 5'inci fıkradaki kullanım süresine göre, ait olduğu abone grubu esas alınarak hesaplanır ve 3 katı ( Normal Su Miktarı + 2 Kat Ceza) olarak kendi tarifesi üzerinden tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde kaçak su kullanım bedeli 4 katı ( Normal Su Miktarı + 3 Kat Ceza) olarak tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

**a) Konut grubundaki aboneler:** (emsal sarfiyat) x (Kaçak su kullanım süresi) x 3 kat = Kaçak Su Tüketim Miktarı

**b) Ticarethane ve diğer işyerlerinde:** (emsal sarfiyat) x (Kaçak su kullanım süresi) x3kat = Kaçak Su Tüketim Miktarı

**c) Şantiyelerde/inşaatlarda:** İnşaatı bitmiş iskâna hazır yapılarda toplam inşaat alanının %34'ü oranında su tükettiği varsayılır ve çıkan **Değişik ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2) tüketimden Ek ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2) varsa geçmişten şantiye için tahakkuk edilen tüketimler düşüldükten sonra** 3 katı ile çarpılarak tarife birim fiyatı üzerinden cezası hesaplanır ve ilgiliden tahsil edilir.

Hesaplama: (İnşaat alanının % 34'ü) x ( 3 kat ) = Kaçak Su Tüketim Miktarı

- İnşaatı devam eden yapılarda sıva işlemine başlanmamışsa ilk olarak toplam inşaat alanından %20 düşülür. Biten kısım, tabliye betonu atılan kat adedine göre hesaplanan alanın %34'ü oranında su tükettiği varsayılır ve çıkan **Değişik ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2) tüketimden Ek ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2) varsa geçmişten şantiye için tahakkuk edilen tüketimler düşüldükten sonra** 3 katı ile çarpılarak tarife birim fiyatı üzerinden cezası hesaplanır ve ilgiliden tahsil edilir.

Hesaplama:(Biten inşaat alanının % 34'ü) x (3 kat) = Kaçak Su Tüketim Miktarı

**ç) Hobi bahçeler vb. yerler için:** Kaçak su bahçede kullanılıyorsa bir yıl içerisinde azami 6 ay ( 15 Nisan-15 Ekim arası ) su kullandığı dikkate alınarak aylık (0 m<sup>2</sup> ile 50 m<sup>2</sup> yer arası 10 m<sup>3</sup>), (50 m<sup>2</sup> ile 100m<sup>2</sup> yer arası 20 m<sup>3</sup>), (100 m<sup>2</sup> ile 200 m<sup>2</sup> yer arası 50m<sup>3</sup>), (200 m<sup>2</sup> den sonrası 100 m<sup>3</sup> su tükettiği kabul edilerek (tespit edilen süre veya 3 ay x (kullanılmış su miktarı) x 3 = Kaçak Su Tüketim Miktarı

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

d) Abonesiz, sayaçsız şebeke suyu kullanan, isale hatlarından bağlantı yaparak 1000 m<sup>2</sup> den büyük bahçe, arazi, tarla, yeşil alan sulamaları, yol yapım ve asfalt şantiyeleri, bağlantı borusuna göre bu yönetmelikteki Kaçak Su Bedelinin Tespitine Esas Cetveldeki tüketimin 3 katı, tarife birim fiyatından tahakkuk edilir. Hesaplama (Kaçak su bedelinin tespitine esas cetvel) x (tespit edilen süre veya 3 ay) x (tarife birim fiyatı) x 3 = Kaçak su bedeli şeklinde yapılır.”

### (8) Sayaçlı abonesiz kullanımlar:

a) **Meskenlerde:** Sayaç üzerinden tespit edilen kaçak su miktarı abonenin kendi tarife grubunun (**Değişik ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2**) % 25 fazlası ile çarpılarak hesaplanır.

b) **Ticarethane ve diğer tarife gruplarında:** Sayaç üzerinden tespit edilen kaçak su miktarı abonenin kendi tarife grubunun (**Değişik ibare: MARSU Genel Kurulu-20/05/2024-2024/2**) % 25 fazlası ile çarpılarak hesaplanır.

c) Sayacın içindeki endeksin yüksek olması halinde; Abonenin talebi ile kullanım tarihi belgelendirilmek şartıyla en çok zaman aşımı süresi 5 (beş) yıl dikkate alınarak geriye dönük aylara eşit şekilde bölünerek ait olduğu dönem tarifesiinden tahakkuk ettirilebilir.

(9) **Aboneli kaçaklar:** a) Sayaç doğru çalışıyor ise; dilekçeli kesik olan abonelere ait sayacın gösterdiği tüketim miktarı, sayaca herhangi bir müdahalenin olmaması şartı ile tespit edilen tüketim miktarı abonenin kendi tarife grubu üzerinden cezasız tahakkuk ettirilir ve mühür bozma bedeli kendi tarifesi üzerinden yüklenir.

b) Sayaca fiziki müdahalede bulunup sayacın çalışmasını (ölçümünü) engelleyen, hangi sebeple olursa olsun İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken (devre dışı bırakan), tesisattaki kör tapayı sökerek boru veya hortum takarak kaçak su kullanan, sayaca girmeden ayrı hattan su temin eden, kamuya ait park, bahçe, orta refüj ve ibadethanelerdeki hatlardan kaçak su kullananların tespiti halinde 52. madde hükümleri uyarınca kaçak su işlemi işlem yapılır.

### (10) Tutanak düzenleme esasları

(a) Sözleşme, yönetmelik ve yasalara aykırı fiilinden dolayı suyu kesilen, usulsüz su tüketen ve kaçak su kullanan aboneler hakkında, idare görevlilerince mahallinde yapılacak araştırma ve soruşturma sonucunda bir tutanak tanzim ettirilir.

(b) Düzenlenen tutanakta aykırı fiilin şekli, varsa sayaç hakkında bilgiler, TC kimlik numarası, tüzel kişi ise unvanı, bulunabiliyorsa vergi numarası, kaçak su kullanımı ve bağlantının kullanımının süresi vb. bilgiler ayrıntılı olarak kaydedilir.

(c) Tutanağa yapılacak işlemler tutanağın düzenlendiği tarihte geçerli olan Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği ile su + atıksu ücret tarifelerine göre yapılır.

(11) **Kaçak su, mühür fekki ve usulsüz su tutanaklarının düzeltme ve iptal esasları:** Kaçak tutanaklarına ilişkin düzeltme ve iptal esasları hazırlanacak bir Yönerge ile belirlenir ve Yönetim Kurulunun onayından sonra uygulamaya geçilir.

### Usulsüz su kullanımı

**MADDE 53-** (1) Usulsüz su kullanılması ve abone türünün değiştirilmesi uygulamalarına ilişkin hususlar aşağıda belirtilmiştir.

a) **Ölçümü engellemek ve sayacı korumamak:** Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdarenin bilgisi dışında sayacı yerinden söken, sayacı kaybeden, devre dışı bırakan veya kayıtsız sayaç ile su kullanan abone hakkında 52. Maddeye göre işlem yapılır. Aboneler su sayaçlarını idarenin belirleyeceği şekilde korumakla yükümlüdür.

b) **Usulsüz su vermek:** Daimi veya geçici bağlantı yaparak başkasına su verilmez. Bağlantı, çalışan bir sayaçtan sonra yapılmış ise, usulsüz su verene 52. madde hükümleri uygulanır. Usulsüz bağlantı kaldırılır.

### c) Mühür koparmak:

1) Herhangi bir nedenle tesisat üzerinde MARSU Genel Müdürlüğünce emniyet amaçlı yapılmış olan, mühür ve mühür bağı koparmak yasaktır. Şayet sayacın üzerindeki

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

bakanlık mührü kırılmış ise sayaç değiştirilir, sayaç ücreti aboneden tahsil edilir ve sayacın sağlıklı ve doğru kaydetmesini engellemeye yönelik mührün koparılmasında 52. madde hükümleri uygulanır.

2) (Değişik: MBB-14/07/2023-2023/141) Her türlü kesme ve kapama işleminden sonra kesme mührünü bozarak su kullanmaya devam eden abonelere her seferinde “Mühür Bozma Tutanağı” tanzim edilecektir. Ayrıca açma – kapama aparatı zarar görmüşse ücreti aboneye tahakkuk edilir.

- **Mühür bozma tutanağı tutulacak meskenlerde** 1 aylık emsal tüketim bedeli 20 m<sup>3</sup> olduğundan, aylık emsal tüketimin 5 katı, tarife grubunun birim fiyatından hesaplanır ve “Mühür Bozma Bedeli” olarak tahakkuk ettirilir.

- **Mühür bozma tutanağı tutulacak ticarethane** emsallerinde oldukça farklı değerler mevcut olup, emsal değerleri 15 m<sup>3</sup>'e kadar olanlar 15 m<sup>3</sup> emsal değer üzerinden ve emsal değeri 15 m<sup>3</sup> ve 100 m<sup>3</sup> 'e kadar olanlar kendi emsal değerleri üzerinden, 100 m<sup>3</sup> 'den yüksek emsaller 100m<sup>3</sup> emsal değer üzerinden, dikkate alınarak aylık emsal tüketimin 5 katı, tarife grubunun birim fiyatından hesaplanır ve “Mühür Bozma Bedeli” tahakkuk ettirilir.

Kuyusuyu kullanan aboneliklerde, kuyu suyu kullanımlarına kesme işlemi yapılamadığından; “Mühür Bozma” işlemi de uygulanamaz. Bu nedenle bu durumda olan borçlu abonelerin direk hukuk takibine alınması sağlanmalıdır.

- **Mühür bozma tutanağı tutulacak şantiyelerde:** Her Şantiyenin m<sup>2</sup> alan miktarı farklı olduğundan toplam inşaat alanı 500 m<sup>2</sup> 'den küçük olan şantiyelerde 15 m<sup>3</sup> ; 500 m<sup>2</sup> 'den 1000 m<sup>2</sup> 'ye kadar olan şantiyelerde 30 m<sup>3</sup> ; 1000 m<sup>2</sup> 'den 5000 m<sup>2</sup> 'ye kadar olan şantiyelerde 60 m<sup>3</sup> ; 5000 m<sup>2</sup> 'den yüksek olan şantiyelerde 120 m<sup>3</sup> dikkate alınarak bu tüketimlerin 5 katı, tarife grubunun birim fiyatından hesaplanır ve “Mühür Bozma Bedeli” tahakkuk ettirilir.

- **Sayacını çaldıran ya da kaybeden şantiye dışındaki abone gruplarında:** Tüm abone gruplarında varsa sağlıklı kabul edilebilecek geçmiş tüketimlerinin ortalaması (en az üç ay), Sağlıklı geçmiş tüketime ulaşılmıyorsa yeni takılacak sayacın aylık tüketimi veya emsal su sarfiyat listesindeki tüketimler dikkate alınarak tahakkuk çıkarılır.

- **Sayacını çaldıran ya da kaybeden şantiyelerde:** 21. maddeye göre işlem yapılır.

ç) **Yetkisiz müdahale:** Sayacın ve şube yolunun yerini değiştirmek, şube yolunda veya şebekeden tahribat yapmak gereksiz müdahalelerde bulunmak yasaktır. Yapanlara zarar tazmin ettirileceği gibi 5 (beş) gün süreyle suları kapatılır ayrıca haklarında yasal işlem yapılır.

1) Kullanılmış suların projesiz, ruhsatsız ve içme suyu aboneliği olmayan atıksu veya karışık sistem kanal şebekesine akıtanların bağlantısı kaldırılır. Usulüne uygun bağlantı yapılır kanal şebekesinde hasar var ise onarılır, tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

2) Kullanılmış suları kaçak bağlantı ile karışık sistem kanallara akıtanlar hakkında tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

3) Yağmur suyu kanallarına kaçak bağlantı yaparak veya arıtmadan yahut görev yapmayan arıtma tesisinden geçirerek atıksularını buralara akıtanların bağlantıları kaldırılır, tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

4) "(ç)" fıkrasının 1, 2 ve 3. bentlerindeki fiilin tekrarında para iki kat, üçüncüsünde ise üç kat alınır ve aynı zamanda atıksu çukur veya arıtma tesisi yapılmıyaya kadar suları kesilir. Su aboneliği değilse, normal duruma girinceye kadar atıksu çıkışı kapatılır. Atıksu çıkışını kapatma mümkün olmaması halinde atık su bedeli tarifinin 5 (beş) kat fazlasıyla tahakkuk ettirilir.

**d) Abone türünü değiştirmek:** 1) Tür değişikliği için abonenin kendisinin başvurması halinde;

a) Aboneler taşınmazlarında tür değişikliğinin gerçekleşmesi durumunda 30 (otuz) gün içerisinde kuruma dilekçe ile başvurmak zorundadır.

b) Başvuru yapanların sözleşme sahibi olmaları gerekmektedir.

c) Tür değişikliği sırasında duruma göre güvence bedeli farkı alınır ya da iade edilir.

2) Tür değişikliğini İdarenin tespit etmesi halinde;

a) Türü değişmiş olan abonelere İdare tarafından tebligat bırakılır.

b) Tebligata uymayan aboneliklerin türleri İdare tarafından res'en değiştirilir.

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

c) Tür değişikliği sırasında duruma göre güvence bedeli farkı aboneye alacak kaydedilir ya da tenzil işlemi yapılır.

ç) Değişimi yapılan aboneliklerle ilgili türün değiştiği tarih tespit edilmiş ise tespit tarihinden tarifenin değiştirildiği tarihe kadar geçen sürede tahakkuk etmiş olan faturalara ait tüketim bedellerinin yeni tür fiyatı ile olan farkı hesaplanır aradaki fark aboneden tahsil ya da tenzil edilir.

d) Tarih tespiti yapılamamış ise geriye doğru 90 (doksan) günlük tahakkuk etmiş faturalar ait olduğu türün tarifesi ile hesaplanır aradaki fark aboneden tahsil ya da tenzil edilir.

e) **Kaçak kanal bağlama:** Onaylanmış proje olmaksızın ve MARSU'dan başkası kanal bağlantısı yapamaz: Bağlantı yapılması halinde 53. madde (ç) fıkrası uygulanır.

f) **Yağmur sularının kanala akıtılması:** Ayrık sistem esasına dayalı kanalizasyon şebekesi bulunan yerlerde yağmur sularını bağlantı yaparak atıksu kanalına akıtanların tespitinin yapılmasına müteakip var ise bina yönetimine yoksa eşit şekilde bölünmek üzere bağımsız birimlere maktu para cezası uygulanıp bağlantının iptali ile alakalı 5 iş günü süre verilir. Bağlantının iptal edilmemesi halinde bağlantı MARSU tarafından iptal edilir ya da ettirilir. Söz konusu yapılan işlemin bedeli alınır.

g) **Çevreye zarar vermek:** Atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara veya bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan doğal mecralara açığa akıtanların suyu, atıksu çukuru yaptırana veya kanalizasyon bağlantısı yapana kadar kesilir ve maktu para cezası uygulanır.

ğ) **Çukurların çevreye boşaltılması:** Atıksu çukurunda birikmiş sularını açığa boşaltanların veya taşmasına fırsat verenlerin çukurları İdareden vidanjör isteğinde bulunmamış iseler, birinci defasında % 50, ikincisinde % 75, üçüncüsünde % 100 zamlı olarak boşaltılmakla birlikte aynı zamanda bir hafta süreyle suyu kesilir.

h) **Projelere uyulmaması:** Atıksu çukurları veya bağlantı kanalları yapılmadan oturma izni verilmesi halinde, sorumlular hakkında idari takibat yapılmakla birlikte, bağlantı kanal veya atıksu çukurunun projeye uygun halde yapılmasına kadar suları bağlanmaz. Tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

ı) **Tesislere zarar:** 1) Su ve kanalizasyon tesislerine, bilerek veya bilmeyerek çeşitli nedenlerle zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümleri uygulamakla beraber, İdare tarafından zararın giderilmesi için yapılan tüm harcamalar ile birlikte su tesislerinde hasar nedeniyle oluşan su kaybı bedeli (Su kayıp miktarı (m<sup>3</sup>) x Toptan su satışı tarifesi) tahakkuk ve tahsil ettirilir. Ayrıca, 'Su ve Kanalizasyon Yaptırımlar Tarifesi Tablosu'nda yer alan tarife türlerine göre maktu para cezası uygulanır.

2) İçme Su Kuyuları ve Terfi Merkezlerinde aboneye ilişkin elektrik sayacının bağlantı noktasından sonra yapılan harici hat ve kaçak enerji kullanımları tespiti halinde;

- Trafo merkezinde bulunan idaremize ait tesis eğer sabit yük durumunda ise, sabit yükün çektiği gücün kWh cinsinden hesaplanarak toplam tüketilen kWh'den çıkartılıp, oluşan fark %50 oranında arttırılarak cezai işlem uygulanır.

- Trafo merkezinde bulunan tesis eğer sabit yük durumunda değil ise, tesise ait aboneye ilişkin tüketilen enerji önceki dönemlere ait tüketim miktarları baz alınarak mevcut durumdaki enerji tüketim miktarı arasındaki fark alınıp, oluşan fark %50 oranında arttırılarak cezai işlem uygulanır.

### **i) Sayaç ve sayaç yerleri:**

1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

2) Sayaçlar, İdare tarafından belirlenen standartlar dahilinde tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerekliğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

## MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına İdare tarafından emniyet kilidi takılır.

5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin 53. madde (a), (c) ve (ç) fıkraları hükümleri uyarınca işlem yapılır.

6) Gerekliğinde İdare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak talep edilmesi halinde grup ya da karışık grup aboneliklerinde bu Yönetmeliğin Madde 35/1 hükümleri uygulanır.

8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse su, sayaçtan ya da şebeke hattından İdarece kapatılabilir.

9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

10) Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde, dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

11) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayacını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

12) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

13) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, yeni su sayacı takılarak sayaç bedeli aboneden tahsil edilir.

14) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneye bu Yönetmeliğin 53. Madde hükümleri uygulanır ve sayacın rayiç bedeli ile sökme-takma bedeli tahsil edilir.

15) Sayaç yerleri ile ilgili her türlü standart ve esaslar hazırlanacak bir Yönerge ile belirlenir ve Yönetim Kurulunun onayından sonra uygulamaya geçilir.

16) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarlarının doğru olarak ölçülmesinin sağlanması ve bu bağlamda tahsilatın hızlandırılması,

17) Uzaktan okuma sistemi ve bu sisteme ait yazılımlar aracılığı ile abonelere ait anlık, günlük ve haftalık tüketimlerin merkezden izlenebilmesi,

18) Sahada meydana gelebilecek olan sayaca müdahale, ani oluşan tesisat arızaları, uzaktan açma-kesme vb. durumların tespitinden kaynaklanan İdare ve abone aleyhine oluşacak zararların tespiti ve en kısa sürede engellenmesi amacıyla,

AR-GE süresince sayaçların bakım ve onarım masrafları İdareye aittir. Ancak abone tarafından sayaca zarar verilmesi, sayacın çalınması ve kaçak su kullanımı fiillerinin gerçekleşmesi durumunda bu yönetmelikte mevcut cezai hükümler uygulanır.

AR-GE çalışması ile ilgili sayaç yerlerinde yapılacak olan montaj ve iyileştirme çalışmalarına ait tüm masraflar İdareye aittir.

AR-GE çalışmalarının sonucunda hazırlanacak raporlar, Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek ileriki aşamalarda çalışmaların şehir geneline uygulanmasının doğru olup olmayacağı kararı kesinleştikten sonra ilgili karar ve uygulamalarla ilgili yeni tarife Genel Kurulun onayına sunulur.

### **j) Sayaç muayene esasları**

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

### **Sayacın tüketimi kaydetmemesi:**

1) Dilekçe ile değişimi istenen ya da kurum tarafından sayacın arızalı olduğu şüphesiyle yapılan kontrol veya incelemeler sırasında;

a) Konutlarda abonenin sayacın takılı olduğu tarih aralığında su kullanmadığını iddia etmesi durumunda, elektrik tüketim bilgiside dikkate alınarak işlem yapılır.

b) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelere en kısa sürede yeni sayaç bağlanarak sökülen sayaç kurum tarafından muayeneye alınır.

### **k) Sayaç sökme-takma ve muayene ücretleri**

1) Sayaç Sökme-takma Ve Muayene Ücretleri Yönetim Kurulunun belirlediği bedel üzerinden abonelerden tahsil edilir.

### **l) Abone itirazları (tahakkuk düzeltmeleri):**

1) Tahakkuk itirazları (Abonelik, Su-Atıksu Tahakkukları, Sayaç, Kaçak vb.) Abone İşleri Dairesi Başkanlığı bünyesindeki ilgili şube müdürlüklerince değerlendirilir ve Daire Başkanı onayı ile karara bağlanır.

2) Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri: Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması durumunda,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilmeyeceğinin belirtilmesi durumunda,

c) Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenerek tüketimi kaydetmediğinin ilgili bakanlık veya İdare teknik personelince belirlenmesi durumunda,

ç) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi halinde,

d) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması vb. nedenlerle, tahmini veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılması durumunda,

e) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması durumunda,

f) Mükerrer tahakkuk yapılması durumunda,

g) Kademeli tarife uygulanması durumunda,

ğ) Abone türünün değiştiği veya kayıtlara yanlış geçtiği durumlarda,

h) Bilgisayar kayıtlarına, bilgilerin hatalı girilmesi durumunda,

ı) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi durumunda,

i) Yargı kararlarına göre tenzil, iptal ve tashih yapılması durumunda, tahakkuklarda gerekli düzeltme yapılır.

3) Mevzuat değişiklikleri ile yeni durumların ortaya çıkması halinde yeni düzeltme sebeplerini belirlemeye ve düzeltme işlemleri ile ilgili uygulanacak usul ve esasları belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

### **Suyun kapanması ve sözleşmenin feshi**

**MADDE 54-** (1) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki müeyyideler uygulanır.

a) Borcunu ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir. Borç kanuni yollardan tahsil edilir. Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

b) Su kapatılmasına veya Kanuni işlemler başlatılmasına rağmen 6 ay sonra borç tahsil edilemezse hesap tasfiye edilerek sözleşme iptal edilir ve sayacı kaldırılır. Tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur.

c) Tarifeler Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde tanımlanan;

1) Proje Onay Ücreti

2) Kanal Katılma Payı, Kanal Katılma Payı Teminatı, Kanal Yapım Teminatı, Atıksu Çukuru Yapım Teminatı

3) Önemli Altyapı Denge Bedeli

4) Şube Yolu Bağlantı Bedeli

# MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

5) Alt Yapı Avansı-KÖP Bedeli ödemeyenler için de yukarıda belirtilen a ve b. madde hükümleri uygulanır.

ç) Borcunu ödemededen ayrılan abonelerin eski borçlarının tahsili ve aynı kullanımyerine yeni abone yapılma esasları 9. maddeye göre yapılır.

### **Yaptırım uygulanmasında gecikme**

**MADDE 55-** (1) Su kapatılması, hesap tasfiyesi, sözleşme iptali ve sayaç kaldırılması konularında ihmali görülen ve gecikmeye sebep olan görevliler hakkında kanuni işlem yapılır. Suyu kapatılan aboneler kontrol edilir ve suyu kullandıkları tespit edilenler ilgili madde hükümlerine göre işlem yapılır.

### **Alacakların taksitlendirilmesi**

**MADDE 56-** (1) İdare alacakları taksitlendirilebilir. Taksitlere faiz uygulayabilir. Taksitlendirme şartlarını ve şeklini belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Son Hükümler**

#### **Teminatın iadesi**

**MADDE 57-** (1) Sözleşme İptal işlemlerinde, aboneden alınan teminat bedeli sözleşmenin iptal tarihinde alınan teminat miktarı üzerinden güncelleştirilir ve MARSU Genel Müdürlüğü ile olan bütün hesapların tasfiyesinden sonra geri verilir.

#### **Rakamların düzeltilmesi**

**MADDE 58-** (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedelleri kuruştan sonraki küsuratlar 0'dan 4999'a kadar alt rakama, 5000'den 9999'a kadar üst rakama yuvarlatılır.

#### **Tarifelerin onaylı ilanı**

**MADDE 59-** (1) Yönetim Kurulu'nca tespit edilen tarifeler, her yıl bütçeyle birlikte Genel Kurul'un onayına sunulur. Onaylanan tarifeler en geç onay tarihini izleyen 45 gün içinde uygun araçlarla halka duyurulur. Genel Kurul kararında onaylanan tarifenin yürürlük tarihi belirtilmemiş ise duyuruda belirtilen tarihten itibaren uygulamaya başlanır.

#### **Abone sözleşmesi**

**MADDE 60-** (1) Bu yönetmelik hükümlerinin tamamı veya bir bölümü abone sözleşmesi metni olarak kullanılır.

#### **Yürürlükten kaldırılan hükümler**

**MADDE 61-** (1) MARSU Genel Kurulunun 15.11.2018 tarih ve 2018/6 sayılı kararı ile kabul edilen Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği ile bu yönetmelikte sonradan yapılan tüm revize işlemleri yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 62-** (1) Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilanı tarihinde yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 63-** (1) Bu Yönetmeliği MARDİN Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.

**MARDİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

---

**EKLER:**

- 1) [Su ve Atık Su Ücreti Tarifeleri Tablosu](#)
- 2) [\(Değişik: MBB-12/08/2024-2024/186\) Abone Teminatı Ve Abone Sözleşme Bedeli Tablosu](#)
- 3) [\(Değişik: MBB-12/08/2024-2024/186\) Su ve Kanalizasyon Yaptırımlar Tarifesi Tablosu](#)
- 4) [\(Değişik: MBB-12/08/2024-2024/186\) Teminat Grupları Ve Sektör Adları Tablosu](#)
- 5) [\(Değişik: MBB-12/08/2024-2024/186\) Emsal Sarfiyat Listesi](#)
- 6) [Laboratuvar Hizmetleri Tarifesi Tablosu](#)
- 7) [İzinsiz Su Bedeline Esas Cetvel](#)